

RELAZIONE DIRETTORE GENERALE

BILANCIO PREVENTIVO ECONOMICO ANNUALE 2024

Premessa	2
1. Generalità sull'organizzazione dell'Azienda.....	3
2. Processi attivati nell'anno 2023	7
3. Processi da attivare nel 2024	9
4. Processi da attivare nel 2025-2026	13
5. Piano degli investimenti e programmazione triennale di acquisti di forniture e servizi	13
6. Piano Triennale Fabbisogno Personale	13
7. Conclusioni.....	15



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2024-2026

Premessa

Il Bilancio preventivo economico annuale 2024 è redatto in coerenza con gli atti di programmazione sanitaria ed economico-finanziaria aziendale e regionale ed è corredato da una relazione del Direttore Generale che evidenzia i collegamenti con tali atti (art. 25, 3 c., D.Lgs. 118/2011).

La Relazione è stata redatta facendo riferimento alle disposizioni del D.Lgs. 118/2011, a quelle del Codice Civile e ai Principi Contabili Nazionali (OIC), fatto salvo quanto difformemente previsto dallo stesso D.Lgs. 118/2011 e alle disposizioni regionali (Delibera G.R. n. 34/23 del 7/7/2015 e ss.mm. e ii.).

La relazione, in particolare, contiene le informazioni minimali richieste dal D.lgs. 118/2011, fornisce inoltre le informazioni supplementari, anche se non specificamente richieste da disposizioni di legge, ritenute comunque necessarie a fornire una rappresentazione esaustiva della gestione sanitaria ed economico- finanziaria programmata per triennio 2024-2026.

1. Generalità sull'organizzazione dell'Azienda

AREUS, Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza Sardegna, è stata istituita con L.R. n. 23 del 17/11/2014 art. 4 con l'obiettivo di garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale pre-ospedaliero.

La Legge regionale n. 24 dell'11/09/2020 ha provveduto a riformare il Servizio sanitario Regionale.

L'art. 20 della medesima conferma l'Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS), quale amministrazione dotata di personalità giuridica di diritto pubblico, avente autonomia patrimoniale, organizzativa, gestionale e contabile. La mission aziendale è quella di **garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale.**

Aree di attività in ambito LEA

Garantire su tutto il territorio regionale della Sardegna:

- *svolgimento e coordinamento intraregionale delle funzioni a rete relative all'indirizzo, al coordinamento e al monitoraggio dell'attività di emergenza-urgenza extra-ospedaliera;*
- *coordinamento delle attività trasfusionali dei flussi di scambio e compensazione di sangue, emocomponenti ed emoderivati;*
- *coordinamento logistico delle attività di prelievo e di trapianto di organi e tessuti;*
- *coordinamento dei trasporti sanitari e sanitari semplici disciplinati dalla Regione anche finalizzati al rientro nel territorio regionale per il completamento delle cure*
- *formazione degli operatori da adibire all'attività di soccorso sanitario extra-ospedaliero ed i relativi controlli;*
- *ulteriori funzioni assegnate dalla Giunta regionale su proposta dell'Assessore regionale competente in materia di sanità.*

Particolare rilievo assume la **gestione del Sistema territoriale integrato 118**: il servizio di **trasporto sanitario** finalizzato al soccorso risponde a criteri di efficacia e di efficienza e può essere effettuato anche facendo ricorso ad affidamenti esterni con soggetti convenzionati ed è declinato in un piano regionale dell'emergenza-urgenza che definisca il posizionamento dei mezzi di soccorso avanzato e di base, aerei, navali e terrestri, in ragione delle condizioni orografiche del territorio e delle vie di collegamento con particolare riguardo alle zone disagiate.

L'art. 21 della L.R. 24/2020 integra la mission aziendale in quanto stabilisce che AREUS sia chiamata a garantire non solo l'operatività del Numero unico di emergenza - **NUE 112** sul territorio regionale ma, in ottemperanza alla relativa direttiva europea attiva, secondo le indicazioni regionali e in collaborazione con le ASL competenti, anche il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (**116117**), la cui importanza è ribadita dal DM Salute 77/2022, di potenziamento dell'assistenza territoriale.



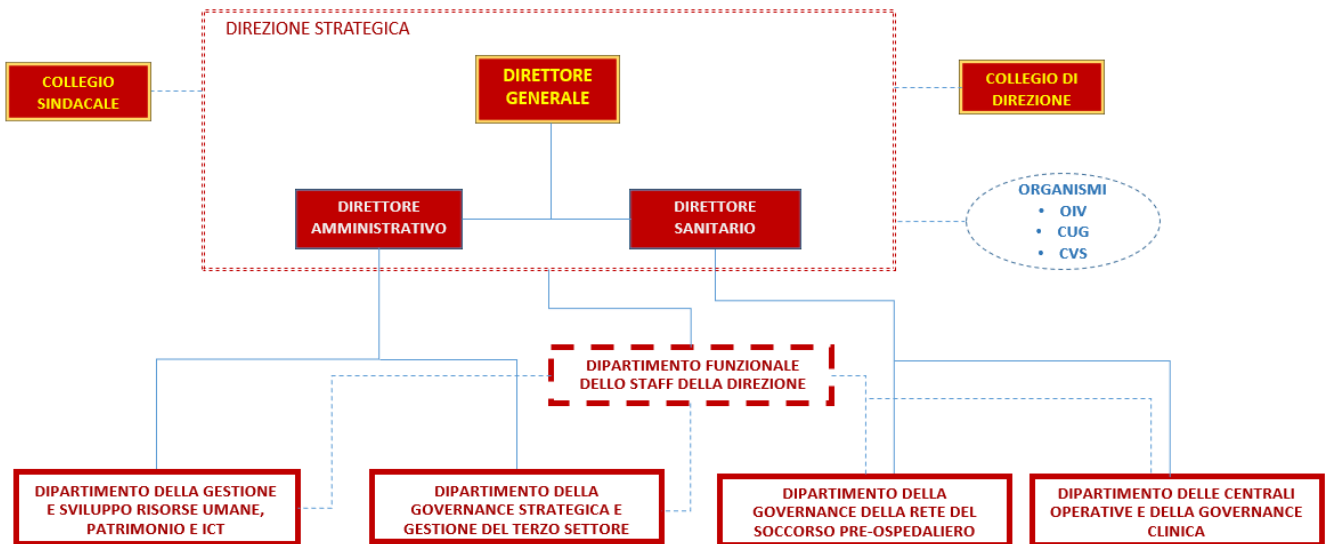
AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2024-2026

Le funzioni sopra descritte vengono declinate, da un punto di vista organizzativo, attraverso l'Atto Aziendale approvato dalla regione Sardegna con DGR n. 3/36 del 27/01/2023.

Di seguito è rappresentato il macro-assetto organizzativo.



Strutture complesse AREUS:

- a) SC – RISORSE UMANE E RELAZIONI SINDACALI
- b) SC – PROVVEDITORATO E TECNICO PATRIMONIALE
- c) SC – SISTEMI INFORMATIVI E RETI TECNOLOGICHE
- d) SC – AFFARI GENERALI E LEGALI
- e) SC – BILANCIO E GESTIONE FINANZIARIA
- f) SC – PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO - GESTIONE ECONOMICA ETS
- g) SC – ATREU NORD
- h) SC – ATREU CENTRO
- i) SC – ATREU SUD
- j) SC – CO 118 SASSARI
- k) SC – CO 118 CAGLIARI
- l) SC – NUE 112
- m) SC – NEA 116117
- n) SC – ORGANIZZAZIONE SANITARIA, QUALITÀ E RISCHIO CLINICO
- o) SC – SERVIZIO INFERMIERISTICO E TECNICO

In particolare:

- ❖ a), b), c) sono incardinate nel Dipartimento della gestione e sviluppo risorse umane, patrimonio e ICT;
- ❖ d), e), f) sono incardinate nel Dipartimento della governance strategica e gestione del terzo settore;
- ❖ g), h), i) sono incardinate nel Dipartimento della governance della rete del soccorso pre-ospedaliero;
- ❖ j), k), l), m), n) sono incardinate nel Dipartimento delle centrali operative e della governance clinica.
- ❖ c) e d) sono altresì inserite funzionalmente nel Dipartimento dello staff della Direzione;

- ❖ o) è in staff diretto al Direttore Sanitario.

Strutture semplici dipartimentali AREUS:

- a) SSD – FORMAZIONE EMERGENZA/URGENZA, COMUNICAZIONE E URP;
- b) SSD – ACCREDITAMENTO RETE EMERGENZA/URGENZA, GESTIONE TECNOLOGICA E LOGISTICA SANITARIA;
- c) SSD – ELISOCCORSO;
- d) SSD – MAXI EMERGENZE.

In particolare:

- ❖ a) è incardinata nel Dipartimento della gestione e sviluppo risorse umane, patrimonio e ICT;
- ❖ b) è incardinata nel Dipartimento della governance strategica e gestione del terzo settore;
- ❖ c) è incardinata nel Dipartimento della governance della rete del soccorso pre-ospedaliero;
- ❖ d) è incardinata nel Dipartimento delle centrali operative e della governance clinica;

Strutture semplici AREUS:

- e) SS - GESTIONE ECONOMICA ETS (interna alla SC – PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO - GESTIONE ECONOMICA ETS);
- f) SS - COORDINAMENTO LOGISTICO TRAPIANTI (afferente alla SC – CO 118 CAGLIARI);
- g) SS - COI TRASPORTI SANITARI E SANITARI SEMPLICI (interna alla SC - NEA 116117);
- h) SS – QUALITÀ E RISCHIO CLINICO e SS – COORDINAMENTO DELLE ATTIVITA' TRASFUSIONALI (afferenti alla SC – ORGANIZZAZIONE SANITARIA QUALITÀ E RISCHIO CLINICO)

Ambito geo-demografico

L'Azienda opera su un territorio coincidente con la Regione Sardegna, con superficie pari a 24.100 Km quadrati, con una popolazione complessiva di n. 1.575.028 abitanti (dati ISTAT al 01/01/2023 (di cui 772.578 maschi e 802.450 femmine) distribuita in 377 comuni e, attualmente - in attesa della riforma effettiva dell'assetto delle Province¹ – in 4 province e 1 città metropolitana (che corrisponde al capoluogo) con densità pari a 65,36 abitanti per km quadrato².

Organi, organismi, sede legale

Nel 2017 con la nomina del Direttore Generale, del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario si è dato formalmente avvio all'Azienda.

¹ Con la legge regionale n° 7 del 2021 (BURAS | Legge n. 7 del 12/04/2021 (regione.sardegna.it) è stata riformata la suddivisione amministrativa della regione, prevedendo sei province (Nuoro, Oristano, Gallura, Ogliastra, Sulcis Iglesiente e Medio Campidano) e due città metropolitane (Cagliari e Sassari). Tale Riforma, che rende gli enti di secondo livello, cioè a elezione indiretta. È rimasta congelata per 2 anni: approvata nell'aprile 2021, è stata cassata dal Governo 2022. Nel mese di marzo 2023 la Corte Costituzionale ha salvato la riforma regionale, annullando la precedente decisione del Governo. Il 6 settembre 2023 il Consiglio Regionale ha approvato il provvedimento con i voti della maggioranza che modifica l'assetto degli enti locali nell'Isola. Il testo inserito nel collegato alla finanziaria riguarda la fase transitoria e di successione dai vecchi ai nuovi enti, stabilendo iter e tempi per approdare al nuovo assetto. Le prime elezioni dei consigli provinciali e di quelli delle città metropolitane dovranno essere indette entro il 30 giugno 2024 e svolte entro due mesi. Si tratterà di votazioni indirette: Le province istituite con la norma sono enti di secondo livello.

Nota stampa della seduta n. 264 - Consiglio regionale della Sardegna (consregsardegna.it)

² Dati ISTAT 01/01/2023 - www.tuttitalia.it/sardegna



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2024-2026

Con deliberazione n. 1 del 20/01/2021 si è preso atto dell'insediamento del Commissario Straordinario nominato con Delibera della Giunta Regionale della Sardegna n. 67/2 del 31.12.2020. Con deliberazione n. 1 del 04/01/2022 è stato preso atto della D.G.R. n. 51/35 di nomina della Dott.ssa Simonetta Cinzia Bettelini quale Direttore Generale la quale, con deliberazioni n. 280 del 03/11/2022 e n. 281 del 03/11/2022 ha nominato rispettivamente il Direttore Sanitario Dott. Federico Argiolas ed il Direttore Amministrativo Dott. Paolo Pili.

Sono Organi dell'Azienda:

- a) il Direttore Generale;
- b) il Collegio Sindacale;
- c) il Collegio di Direzione (da istituire).

Il Direttore Generale per lo svolgimento delle sue funzioni è coadiuvato da un direttore sanitario e un direttore amministrativo.

Il Direttore Generale è l'organo di rappresentanza legale dell'Azienda, responsabile della gestione complessiva, dell'indirizzo e del governo dell'Azienda; il Direttore Sanitario e il Direttore Amministrativo sono componenti della Direzione Strategica con funzioni di supporto e referenza istituzionale sanitaria o amministrativa al Direttore Generale e coordinano, rispettivamente, l'area funzionale della line sanitaria e della tecnostruttura amministrativa.

Il Collegio Sindacale è l'organo aziendale preposto ai controlli di regolarità amministrativa, contabile e di legittimità dell'azione amministrativa dell'Azienda.

Negli anni precedenti AREUS ha costituito il gruppo di lavoro per i rapporti con gli enti del terzo settore con delibere n. 58 del 26/9/2019 e 62 del 27/9/2018.

È stato inoltre costituito l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), preposto al monitoraggio dei processi di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, della trasparenza e dell'integrità dei controlli interni (art. 14 D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii).

Verrà inoltre costituito il Collegio di Direzione, organo aziendale presieduto dal Direttore Generale, con funzioni consultive, propositive e di supporto per la Direzione Aziendale.

AREUS ha sede legale a Nuoro presso un immobile di proprietà comunale, sito in Via Luigi Oggiano n. 25.



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2024-2026

2. Processi attivati nell'anno 2023

Estensione all'intero ambito regionale del Numero Unico dell'Emergenza - NUE 112

Il 29 novembre 2022 è stato avviato il nuovo servizio del Numero Unico dell'Emergenza 112 (NUE112), a partire dal distretto telefonico di Olbia, implementato secondo le direttive del Ministero dell'Interno e del MISE, sulla base dell'esperienza di altre Regioni.

A febbraio 2023 il servizio è stato esteso a tutti gli altri distretti telefonici della Regione.

L'attività verte su una forte collaborazione con le Centrali di risposta di Il livello delle Forze dell'Ordine, Emergenza sanitaria 118, dei Vigili del Fuoco e, in via sperimentale, Capitaneria di Porto, sotto la regia del Ministero dell'Interno e, in particolare, della Prefettura di Cagliari.

La Giunta Regionale della Sardegna, al fine di rispettare le strette tempistiche per l'operatività del NUE 112, con propria Deliberazione n° 7/7 del 26 febbraio 2020, dispose la realizzazione a regime di due Centrali Uniche di Risposta - CUR nelle sedi di Cagliari e di Sassari in configurazione da Disaster Recovery (DR) su entrambe le strutture, onde consentirne l'avvicendamento funzionale in caso di necessità individuando, altresì, nell'Ex Ospedale Psichiatrico di Rizzeddu-Sassari il luogo strategico per l'insediamento della prima CUR NUE 112 e di nuova collocazione della Centrale Operativa 118 di Sassari. Con delibera di AREUS n. 218 del 28/10/2021 è stato approvato il progetto definitivo e con la successiva n. 225 del 8/11/2021 è stato approvato il progetto esecutivo dei lavori di riqualificazione logistica e impiantistica da realizzarsi presso la palazzina I) ubicata all'interno del complesso denominato "Ex ospedale psichiatrico Rizzeddu" di Sassari, in virtù dell'assegnazione finanziaria assicurata dalla Regione con DGR n. 41/18 del 19/10/2021.

L'attivazione del NUE112, oltre che garantire la gestione centralizzata e standardizzata di chiamate per emergenza, dovrà progressivamente ridurre le chiamate "improprie" verso tutte le centrali di Il livello, da parte dei cittadini, attraverso l'azione di filtro sulle chiamate ricevute e lo smistamento verso le Amministrazioni competenti sopra indicate, così assicurando, anche per le Centrali Operative del Servizio di Soccorso Sanitario 118, una maggiore appropriatezza delle richieste di soccorso pre-ospedaliero per urgenze-emergenze cliniche.

La configurazione organizzativa per la prima CUR attivata a Sassari, H24 e 7/7 giorni, verte sul seguente assetto: n. 8 postazioni operative e 6 attivabili in caso di maxi-emergenza, tale da poter ricevere chiamate da tutto il territorio regionale nel caso di guasti o cedimenti di sistema, con disaster recovery garantito da Regione Lombardia, così come previsto dalla DGR 7/7 2020, nelle more dell'attivazione della CUR di Cagliari presso la sede ex CIFDA di Elmas (CA).

L'avvio del servizio ha richiesto l'espletamento di importanti attività, quali:

- l'esecuzione dei lavori di riqualificazione logistica e impiantistica da realizzarsi presso la palazzina I) ubicata all'interno del complesso denominato "Ex ospedale psichiatrico Rizzeddu" di Sassari;
- l'indizione di una selezione di concerto con l'ASPAL per reclutare n. 42 operatori il cui reclutamento, ad oggi, ha riguardato 19 unità.
- l'indizione di una seconda selezione ASPAL per gli ulteriori 6 operatori (D.G.186 del 31/5/2023).

Servizio del “118” e rete territoriale emergenza-urgenza pre-ospedaliera

Con Deliberazione del Direttore Generale n. 349 del 28 Dicembre 2022, ad oggetto “Piano di riorganizzazione della rete territoriale di mezzi ed equipaggi del servizio di soccorso sanitario pre-ospedaliero 118 - Approvazione”, AREUS ha avanzato alla Regione formale proposta di revisione e potenziamento della rete 118 avanzata e di base della Sardegna.

Gli obiettivi della nuova rete sono il miglioramento del servizio offerto ai cittadini, oltreché delle performance regionali soprattutto in termini di *time-to-target* e di gestione delle patologie tempo-dipendenti, monitorati da specifici indicatori LEA del Nuovo Sistema di Garanzia.

AREUS stima un rilevante impatto economico-finanziario derivante dalla necessità di implementare su tutto il territorio sardo postazioni avanzate (in particolare a mezzo postazioni infermieristiche e automediche aggiuntive), al fine di aumentare il numero di interventi di soccorso realizzati tramite MSA verso pazienti in condizioni cliniche caratterizzate da urgenza-emergenza per patologie tempo-dipendenti. Ciò avverrà nell'intento di migliorare sia i servizi di soccorso garantiti ai cittadini, sia la posizione di questa regione nel monitoraggio nazionale del Nuovo Sistema di Garanzia (NSG) dei LEA annualmente realizzato dal Ministero Salute attraverso gli indicatori del Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS), con riferimento particolare a quello inerente alla % di interventi di soccorso per patologie tempo-dipendenti effettuati con mezzi di soccorso avanzato (con sanitario a bordo).

L'Azienda resta pertanto in attesa degli specifici finanziamenti regionali.

Volumi di attività

La previsione delle attività di AREUS per il triennio 2024-2026 dell'emergenza e urgenza pre-ospedaliera, partono dalla considerazione dei dati a consuntivo.

A differenza degli anni precedenti, il “Tendenziale 2023”³ dell'attività del 118 rispetto all'anno 2022 vede una sensibile riduzione del “n. chiamate” (-19%) e del “n. richieste di soccorso” (-4%). Ciò è sicuramente dovuto all'avvio del Servizio NUE 112 (Cfr. “Tabella Attività NUE112”), anche in considerazione del fatto che a tali riduzioni di attività si associa l'aumento del “n. missioni” (+ 1,9%⁹ e di “n. prestazioni Mezzi di Soccorso Base (MSB)” (+2,5%), denotando un miglioramento in termini di appropriatezza dell'utilizzo del servizio 118. Tale tendenza dovrebbe confermarsi e aumentare nel triennio considerando, inoltre, l'imminente avvio della CO NEA 116117.

AGGREGATO AREUS Attività di emergenza urgenza pre-ospedaliera 118		
TIPOLOGIA ATTIVITA'	2022	2023 parziale (periodo Gen.-Ott.)
n. missioni	205.377	174.371

³ Il “tendenziale 2023” è dato dall'“attività 2023 parziale” (dal 01.01.2023 al 31.10.2023) suddivisa per 10 (attività 2023 mensile) e successivamente moltiplicata per 12 (attività 2023 annuale).



n. richieste soccorso	212.611	169.945
n. chiamate ricevute	771.653	517.148
n. prestazioni Mezzi di Soccorso Base (MSB)	159.780	136.457
n. prestazioni Mezzi di Soccorso Avanzato (MSA))	40.950	34.058

AGGREGATO AREUS Attività di emergenza urgenza extra-ospedaliera 118							
TIPOLOGIA ATTIVITA'	2023 tendenziale*	2022	Δ 2023- 2022	NOTE Δ	previsionale		
					2024	2025	2026
n. missioni	209.245	205.377	1,9%	in aumento, possibile maggiore appropriatezza richieste soccorso (effetto NUE)	210.000	211.000	212.000
n. richieste soccorso	203.934	212.611	-4,1%	in riduzione per effetto della riduzione n. chiamate	203.000	204.000	204.000
n. chiamate ricevute	620.578	771.653	-19,6%	riduzione per effetto NUE112. Possibile ulteriore riduzione con attivazione NEA116117	609.000	602.000	598.000
n. prestazioni Mezzi di Soccorso Base (MSB)	163.748	159.780	2,5%	in aumento, possibile maggiore appropriatezza richieste soccorso (effetto NUE)	165.000	167.000	169.000
n. prestazioni Mezzi di Soccorso Avanzato (MSA))	40.870	40.950	-0,2%		41.600	40.500	40.000

Attività NUE 112 (Gen.-Ott. 2023)	
TIPOLOGIA ATTIVITA'	TOTALI
n. chiamate ricevute	660.050
n. chiamate risposte	611.340
n. chiamate inoltrate	313.841
n. chiamate NON inoltrate	350.565
n. chiamate abbandonate	40.350

Le chiamate ricevute sono quelle che pervengono alla Centrali Operative, alcune sono inoltrate ai mezzi di soccorso MSB/MSA/Elicotteri, altre non sono inoltrate se giudicate non necessitanti di intervento (casi sanitari non rilevanti) ovvero se ridondanti rispetto all'evento (cioè più chiamate per lo stesso caso). Le chiamate abbandonate sono quelle chiuse prima della risposta dell'operatore ovvero, successivamente cessate per caduta della rete di telefonia mobile.

3. Processi da attivare nel 2024

Per il 2024 la missione strategica aziendale verterà sull'avvio della centrale NEA 116117, sul consolidamento del servizio NUE 112 (numero unico europeo) e sul completamento della



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2024-2026

rete di intervento tempestivo da parte di cittadini, con ricorso a Defibrillatori Automatici Esterni (DAE) in caso di arresto cardio-circolatorio.

L'Azienda inoltre lavorerà al potenziamento della rete delle postazioni territoriali 118, assicurando l'impiego ottimale delle risorse finanziarie, che sono state allo scopo previste con i più recenti emendamenti alla Legge finanziaria regionale per il 2023-24, e che verranno assegnate ad AREUS.

Numero Europeo Armonizzato - NEA 116117

Il numero unico 116117 è stato istituito a livello europeo con le Direttive 2007/116/CE del 29 ottobre 2007 e 2009/884/CE del 30 novembre 2009 e recepito dall'Italia nel 2013.

Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 rappresenta, infatti, il numero unico nazionale per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti ed altri servizi sanitari; concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità con particolare riferimento alle funzioni in grado di assicurare la continuità delle cure.

In attuazione del PNNR Missione Salute - Componente 1 Riforma 1 - il Ministero della Salute ha adottato il DM n. 77 del 23 maggio 2022 "Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale". Tale regolamento in riferimento al NEA 116117, prevede che "La Centrale Operativa 116117 sede del Numero Europeo Armonizzato (NEA) per le cure mediche non urgenti offra un servizio telefonico gratuito alla popolazione attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per tutte le prestazioni sanitarie e sociosanitarie a bassa intensità assistenziale (...).

La Centrale Operativa NEA 116117 (CO 116117) è tenuta a garantire un servizio di risposta telefonica diretta, per un bacino di utenza non inferiore a 1-2 milioni di abitanti, anche se la dimensione regionale deve essere considerata come quella minima, fatti salvi accordi di prossimità e la istituzione di centrali interregionali.

Con riferimento al succitato DM 77/2022 risulta fondamentale che questa C.O. usufruisca di un sistema informativo condiviso e interconnesso, da un lato, quantomeno con le Centrali Operative Territoriali (C.O.T.) per il potenziamento e la continuità dell'assistenza territoriale, dall'altro, con le C.O. 112/118.

La Regione Sardegna con la L.R. n. 24 dell'11 settembre 2020 ha attribuito ad AREUS, tra i diversi compiti, anche quello di "garantire l'operatività del servizio (...) del numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (116117)".

Inoltre, con D.G.R. RAS n. 9/22 del 24.3.2022 ha approvato il Piano regionale dei servizi sanitari 2022-2024 (...), al cui punto 7.3.2 "Numero unico europeo armonizzato (NEA) 116117" prevede "Al fine di dare seguito alla disposizione normativa di riforma sanitaria regionale, il progetto di attuazione del NEA 116117 è affidato all'AREUS che, progressivamente, accentra le attività in una centrale con sede a Nuoro".

Al fine di implementare tale funzione istituzionale, AREUS ha elaborato uno specifico progetto che è stato approvato dal Ministero della Salute (nota prot. n. 12567 del 13/09/2022).

Il NEA consente l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari che concorrono alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità. È previsto l'avvio di una Centrale Operativa NEA 116117 unica con sede a Nuoro, con orario H24 su 7/7 gg., così da assicurare da subito il canale d'accesso unico del cittadino alle cure non urgenti e ad altri servizi territoriali a bassa intensità di cura, in collegamento operativo con le strutture/servizi esistenti, provvedendo in via prioritaria alla centralizzazione delle chiamate al Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) nella C.O. NEA. Ciò



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2024-2026

coerentemente con le previsioni della DGR 41/18 del 19/10/2021. Questa Centrale comporterà la presenza di operatori tecnici "laici" e di una figura sanitaria (infermiere) per ogni turno, sotto la Direzione di un Responsabile (Dirigente Medico).

La Regione con D.G.R. n. 19/77 del 1/6/2023 ha assegnato all'AREUS uno specifico finanziamento in conto capitale di € 252.800,98 per la ristrutturazione edilizia e l'adeguamento funzionale di spazi della struttura ubicata a Nuoro, sede legale AREUS, da adibire anche a Centrale operativa numero europeo armonizzato (NEA) 116117.

Oltre allo specifico finanziamento saranno destinati altri fondi regionali pari a € 253.410,00, assegnati all'AREUS con la DGR n. 41/18 del 19/10/2021 (intervento di ammodernamento tecnologico NP 6).

Nel corso del 2023 sono state perfezionate:

- la progettazione esecutiva dei lavori di riqualificazione logistica e impiantistica per l'importo complessivo di € 810.000,00 (deliberazione D.G. n. 218/2023);
- la convenzione con Società Opere e Infrastrutture della Sardegna S.r.l. (S.O.I) per l'affidamento delle attività amministrative relative alla procedura ad evidenza pubblica per la realizzazione dei lavori (deliberazione D.G. n. 226 del 26/6/2023);
- l'aggiudicazione dei lavori all'impresa SCS CONSTRUCTIONS S.R.L (determinazione DAU – S.O.I. srl n. 60 del 1/9/2023);
- la presa d'atto dell'aggiudicazione dei lavori (deliberazione D.G. n.355/2023);
- l'approvazione del cronoprogramma procedurale e finanziario (deliberazione D.G. n. 279/2023);
- l'assegnazione dei lavori e l'apertura del cantiere (11 ottobre 2023);
- l'avvio delle procedure selettive per 20 operatori tecnici (deliberazione D.G. n. 356/2023),

Seguiranno le procedure selettive per gli infermieri e gli interventi formativi per le specifiche nuove funzioni.

Nel cronoprogramma è prevista la chiusura e funzionalità dell'opera tra febbraio e marzo 2024.

Creazione registro regionale Defibrillatori Automatici Esterni e mappatura distribuzione territoriale

A partire dal mese di marzo 2023 la Regione Sardegna ha affidato ad AREUS la gestione diretta del sistema di accreditamento per gli Enti/soggetti formatori erogatori di corsi finalizzati all'ottenimento dell'autorizzazione all'uso dei Defibrillatori Automatici Esterni (DAE) in ambito extra-ospedaliero rivolti a soggetti laici e alla formazione dei formatori BLSD e P-BLSD. Con deliberazione D.G. n. 97 del 16/3/2023 sono stati conseguentemente approvati il relativo regolamento e la procedura di accreditamento per gli Enti/Soggetti formatori.

Con deliberazione D.G. n. 133 del 20/4/2023 è stato anche approvato il Regolamento per l'istituzione e la gestione del Registro Regionale Defibrillatori Semiautomatici Esterni (DAE) e del Registro degli operatori formati all'utilizzo del DAE. Contestualmente è stata avviata la geolocalizzazione completa di tutti i DAE inseriti nel Registro. La mappatura dei DAE è già disponibile sul sito istituzionale dell'AREUS ed è in corso di implementazione una APP per telefono cellulare, allo scopo di favorirne la diffusione e l'utilizzo così come stabilito dalla Legge n°116 del 04/08/2021.

AREUS pertanto è stata chiamata a istituire ed alimentare:



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2024-2026

- registro regionale DAE;
- registro regionale operatori formati all'uso del DAE;
- registro enti accreditati erogatori di corsi BLSD e P-BLSD;
- registro istruttori;
- registro corsi BLSD e P-BLSD.

Tutti obiettivi strategici 2023 dell'Azienda previsti dalle D.G.R. n. 4/62 del 16/2/2023, n.19/63 del 1/6/2023 e n. 33/6 del 13/10/2023.

E' anche in corso di predisposizione da parte del Ministero della Salute e con il supporto operativo di AREUS, che ne ha integralmente coordinato la prima revisione, un sistema di geolocalizzazione degli operatori formati all'uso del DAE, attivabile tramite applicazione mobile integrata (c.d. App) con le Centrali Operative del sistema emergenza sanitaria 118 e con il sistema di mappatura dei DAE, funzionale alla geolocalizzazione dei soccorritori e dei DAE più vicini al luogo ove si sia verificata una emergenza. L'applicazione verrà messa a disposizione direttamente dal Ministero della Salute mediante apposita soluzione smart (D.G.R. n. 33/6 del 13/10/2023).

Il trasporto di organi, tessuti ed équipe sanitarie e il coordinamento logistico delle attività di prelievo e di trapianto di organi e tessuti

Nel corso del 2023 è stata approvata l'adesione alla convenzione per la fornitura di un servizio di trasporto con ala fissa di organi, tessuti, campioni biologici, equipe chirurgiche di prelievo e pazienti ARCA_2018_110 - Lotto 2 – Area Centro - Sud aggiudicata alla società AVIONORD SRL per un periodo contrattuale di 48 mesi con decorrenza presunta dal 01/07/2023 (Deliberazione del Direttore Generale n. 245 del 30 Giugno 2023).

Con successiva deliberazione è stata approvata la procedura operativa e modulistica (Deliberazione del Direttore Generale n. 298 del 23 Agosto 2023).

AREUS, cui compete il coordinamento logistico dei trasporti inerenti ad attività trapiantologiche, ha così dato un primo seguito operativo al mandato regionale.

L'attività logistica ad oggi comprende quindi il trasporto delle equipe prelevatrici o trapiantatrici, il trasporto di organi, tessuti e cellule nonché, qualora necessario, il trasporto dei pazienti candidati al trapianto in occasione della convocazione al trapianto stesso e, in prospettiva, potrà considerare il trasporto dei campioni biologici (donatore-ricevente) necessari per le prove di istocompatibilità.

La Centrale Operativa 118 di Cagliari è individuata, mediante apposita struttura semplice, quale responsabile dei trasporti connessi alle attività trapiantologiche dell'intera isola ed opera sulla base di procedure condivise con il Centro Regionale Trapianti (CRT) della Regione Sardegna.

La stessa Centrale gestirà, mediante l'attivazione della Consolle Regionale Trasporto Organi (CReTO) della Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) Lombardia, le missioni di trasporto connesse con gli eventi "donazione-trapianto" affidate ad Avionord, garantendo la rilevazione dei dati di attività tramite idonee soluzioni informatiche e utilizzando mezzi idonei alla diversa tipologia di trasporti previsti (aerei, terrestri).

4. Processi da attivare nel 2025-2026

Gestione Maxiemergenze

AREUS avvierà un processo articolato per la gestione pianificata di maxi-emergenze (catastrofi, incidenti e calamità naturali, biologiche, industriali, conflitti o eventi terroristici, ecc.) ed eventi di massa programmati.

Il processo verterà in via preventiva sulla stesura di protocolli di addestramento, simulazione e gestione, inclusi piani organizzativi, per tipologia di causa, numero persone coinvolte e logistica di supporto. In fase di maxi-emergenza l'azione di AREUS verterà sul coordinamento dell'emergenza e urgenza pre-ospedaliera con i differenti livelli istituzionali cointeressati, sanitari e non (Prefetture, Protezione Civile, VVFF, Forze dell'Ordine, Esercito ecc.).

La valutazione del rischio in eventi di massa programmati, verterà sulla proposta di indirizzi, procedure uniformi e metodologie di intervento per garantire un adeguato supporto sanitario a eventi di interesse pubblico.

Attivazione CUR NUE112 del sud Sardegna

L'Azienda, nel corso del 2023, ha affidato ad un professionista esterno l'incarico di redigere la DIRI degli impianti della struttura ex CIFDA di Elmas (CA), destinata ad ospitare la nuova CUR, quale presupposto per gli aspetti progettuali conseguenti, contando di completare i lavori di adeguamento strutturale entro il 2026.

Con l'attivazione della seconda CUR, la Sardegna si doterà di un sistema di backup regionale in caso di "caduta" di una delle due centrali uniche di risposta, servizio che attualmente è garantito da AREU Lombardia.

5. Piano degli investimenti e programmazione triennale di acquisti di forniture e servizi

Per il nuovo triennio 2024-2026 AREUS ha definito uno specifico processo di pianificazione triennale per investimenti riguardante lavori e per acquisti di forniture e servizi, con la compilazione di apposite schede di cui al D.M. n. 14 del 16/1/2018 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ed alle quali si rimanda per gli aspetti più specifici.

Le acquisizioni di beni e servizi sono state compiutamente riportate nella programmazione ed in particolare nel BPE 2024-2025 e nel CE 2024, nel rispetto della competenza economica.

6. Piano Triennale Fabbisogno Personale

Il personale direttamente gestito da AREUS sarà pari a 635 unità al 31/12/2024.



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2024-2026

L'attivazione nel 2024 del nuovo servizio NEA 116117 presso la Centrale di Nuoro, prevedrà progressivamente ulteriori 20-25 operatori tecnici B, 6 infermieri D, 2 informatici (1 C e 1 D) ed un direttore medico.

Inoltre saranno assunti 57 infermieri e 6 medici per l'implementazione delle postazioni 118 MSA aggiuntive ("india" e automediche) finanziate con art. 49 C. 2, L.R. N. 9 del 23.10.2023. Il finanziamento aggiuntivo di circa 7,4 milioni assegnati, sia per l'anno 2024 che per il 2025, verrà impiegato in parte per il reclutamento delle risorse umane. Tale forma di reclutamento è necessaria non essendo, al momento, previsto il medesimo finanziamento per l'anno 2026.

Si precisa che il piano del fabbisogno del personale (PTFP) che viene adottato è stato adeguato alle nuove categorie contrattuali da CCNL comparto e si compone di tre prospetti, tutti conformi allo schema regionale, uno per ciascuna annualità 2024-2025-2026, cui si aggiunge un apposito allegato che illustra la quadratura contabile delle dinamiche del personale con le voci riportate nel CE preventivo 2024 e nel BPE 2024-2026. I costi unitari delle figure del comparto e della dirigenza sono stati standardizzati a livello regionale grazie all'adozione del nuovo file per la redazione del PTFP, proposto dagli uffici regionali competenti.

Il valore dei rinnovi contrattuali è stato calcolato come disposto dalla Nota RAS n. 10016 del 07/04/2023 la quale dava atto delle ultime indicazioni ministeriali disponibili per il calcolo degli accantonamenti da registrare nei modelli ministeriali CE (vedasi nota RAS prot. 28051 del 06/11/2023).

CONSIDERAZIONI INERENTI AL TETTO DI SPESA DEL PERSONALE

I costi del personale al 31/12/2024 sono previsti per un ammontare complessivo pari ad euro 30.716.179,82.

Rispetto al tetto di spesa previsto, da ultimo, con Nota RAS n. 4160 del 13/02/2024, pari ad euro 26.471.809,76, AREUS è stata autorizzata a proporre, con Nota RAS n. 7609 del 14/03/2024, in sede di questa programmazione 2024-26, un incremento dello stesso, poiché l'Azienda ha, con propria Nota prot. 3294 del 20/02/2024, rappresentato elementi significativi e utili alla riconsiderazione del suddetto "tetto".

Di seguito si richiamano le principali causali dell'incremento:

- A. AREUS è destinataria, come anticipato nel precedente paragrafo, di un nuovo e specifico finanziamento ex art. 49 C. 2, L.R. N. 9 del 23.10.2023 volto al "Potenziamento della Rete di emergenza-urgenza" 118. Il finanziamento previsto è di euro 7.410.055,00 per il 2024 e ad un pari importo per il 2025. Lo stesso è correlato alla necessità di implementare nuovi servizi per migliorare il time to target dell'Azienda sia con la rete di base in convenzione che con quella rete avanzata: sono infatti previste 19 nuove india H12, 1 nuova automedica H12 e l'incremento delle ore in convenzione con ETS per postazioni MSB, inclusi 4 mezzi fuori strada per aree impervie. Tali servizi, come detto, sono aggiuntivi sia rispetto all'esercizio 2023, che alla programmazione 2024/26 approvata lo scorso mese di novembre. Il finanziamento in parola, infatti, non rientrava tra le assegnazioni in via provvisoria comunicate all'Azienda dagli Uffici regionali per la scadenza del 15/11/2023. Pertanto AREUS non ne programmò né ricavi né costi, non avendo fonte certa. L'attuale stanziamento provvisorio rende invece doveroso programmare la nuova e necessaria spesa aggiuntiva del personale per la rete 118.



- B. Il finanziamento a funzione sul NUE 112, previsto dalla RAS per euro 689.817,82, è rimasto parametrato al costo 2022. Si evidenzia tuttavia che tale importo era commisurato ad un servizio implementato dalla fine di novembre dello stesso anno e, quindi, con costi parziali. Attualmente il costo del NUE 112 è di circa 2,8 milioni/anno, di cui circa 1,2 milioni per il solo personale. Ad ogni buon conto si rammenta anche in questa sede che la RAS ha la possibilità di chiedere al Ministero dell'Interno un contributo finanziario dedicato alla gestione 112, pari a circa 70 centesimi per residente sardo. Di fatto si potrebbe attivare un introito aggiuntivo superiore ad 1 milione di euro da immettere nel servizio 112, che consentirebbe di finanziare quasi totalmente il costo del personale.
- C. Nel corso del 2024 verrà avviato il nuovo servizio NEA 116117 presso la Centrale operativa di Nuoro. L'attivazione comporterà, in termini di CE, costi sia per l'assunzione di risorse umane (con i dettagli precedentemente illustrati), che per l'acquisizione di tecnologie software e di servizi;

Da quanto evidenziato emerge come sia stato necessario superare, in questa programmazione, il citato tetto di spesa 2024 (Nota RAS 4160/2024).

Le sole nuove 19 postazioni India di cui al punto A) comporteranno, infatti, una previsione di spesa (per almeno 57 infermieri da impiegare nel servizio H12) stimabile in circa 2.520.000 euro annui aggiuntivi. A questi si aggiungerà il personale medico per l'automedica H12 da destinare a Sassari città, per un ulteriore valore di € 320.000. Si evidenzia inoltre che AREUS potrebbe impiegare parte di queste risorse per assumere gli autisti vincitori di concorso, anche se tale aspetto verrà compiutamente determinato con la programmazione 2025-2027 del prossimo 15 novembre. I costi, come ampiamente detto, sono coperti dal finanziamento di euro 7.410.055,00 (ex art. 49 LR 9/2023), incluso nella voce AA0070 - del CE preventivo, nell'ambito dei complessivi euro 21.092.468,10 di assegnazioni provvisorie 2024.

Il budget per la spesa del personale 2024/26, necessario a garantire la copertura dei turni delle postazioni 118 esistenti e l'avvio del NEA 116117 e ad implementare le postazioni avanzate aggiuntive, autisti ambulanza inclusi, come da Collegato alla finanziaria 2023 ammonterebbe in conclusione, su base annua 2024, a circa euro 34 milioni.

Si fa tuttavia presente che la ricaduta finanziaria reale prevista per l'anno 2024, considerato il *timing* di assunzioni e cessazioni possibili nel corso dell'esercizio dovrebbe attestarsi, prudenzialmente, su euro **30.716.179,82**.

Si chiede pertanto l'approvazione regionale di tale ultimo importo quale tetto di spesa per l'anno 2024, anche considerando la garanzia dell'equilibrio economico correlato dalla presente programmazione che riporta tale importo.

7. Conclusioni

La presente programmazione economico finanziaria triennale dell'Azienda è stata attuata nel rispetto delle esigenze operative di AREUS ed in armonia con le fonti di



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2024-2026

finanziamento regionale e si conclude con un bilancio di previsione in pareggio, per tutte le annualità oggetto di programmazione.

Il rispetto del termine del 15 novembre, ai fini della presentazione alla Regione di tutti i documenti di programmazione, costituisce obiettivo del Direttore Generale ai sensi delle D.G.R. n. 4/62 del 16/2/2023, n.19/63 del 1/6/2023 e n. 33/6 del 13/10/2023.

Il Direttore Generale