

Tabella 3 "PERFORMANCE"

Declinazione della Strategia di Valore Pubblico in Obiettivi Operativi Specifici della performance aziendale												Obiettivo (strategico) di Valore Pubblico di riferimento			Dimensione Oggetto di Programmazione				
Cod.	Macro Obiettivo (cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Stakeholder (a chi è rivolto?)	Contributor (unità organizzative dell'ente e/o soggetti esterni che contribuiranno a raggiungerlo)	Timeline (Entro quando intendiamo raggiungere l'obiettivo?)	Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo (dimensione e formula di performance di efficacia e di efficienza?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Target (Qual è il traguardo atteso?)	Fonte (Dove sono verificabili i dati?)	Responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Codice obiettivo	Piano Operativo (PO) di riferimento (*rinvio a specifici Piani Operativi (PO) per UU.OO.)	V.P.01 (Benessere e salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V.P.03 (benessere ambientale)	Semplificazione	Digitalizzazione	Efficienza	Accessibilità	Pari opportunità / equilibrio di genere
O.P.01	Miglioramento performance sistema emergenza sanitaria pre-ospedaliera aumentando efficienza di intervento allarme-target dei mezzi di soccorso per interventi urgenti (codici rossi e gialli)	cittadini e turisti con necessità di prestazioni di emergenza e urgenza pre-ospedaliera sul territorio regionale della Sardegna	Rete territoriale Postazioni 118, Elisoccorso, Centrali Operative 118 e NUE 112	Triennio 2024 / 2026	Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso (L'indicatore monitora il tempo di risposta alle richieste di intervento sanitario che rivestono carattere di emergenza-urgenza; esso valuta la performance del sistema "118", permettendo di misurare l'efficienza e la tempestività di un sistema di emergenza sanitaria territoriale)	DATI 2023 medi: • Regione 16,42 minuti • Nord Sardegna 13,62 minuti • Sud Sardegna 18,55 minuti DATI 2023 75° percentile: • Regione 19 minuti • Nord Sardegna 16 minuti • Sud Sardegna 21 minuti	≤ 18 minuti	Flusso informativo sanitario EMUR (NSIS)	SC - ATREU Nord / Centro / Sud	ET2	✓ PO SC - ATREU Nord ✓ PO SC - ATREU Centro ✓ PO SC - ATREU Sud	✓	✓		X		X	X	X
									SC - Centrali Operative 118	CO1 CO2	✓ PO SC - Centrale Operativa 118 Sassari ✓ PO SC - Centrale Op.va 118 Cagliari	✓	✓		X	X	X	X	X
									SC - NUE 112	NUE1	✓ PO SC - NUE 112	✓	✓	✓	X	X	X	X	X
									SSD - Elisoccorso	EL1 EL2	✓ PO SSD - Elisoccorso	✓	✓		X		X	X	X
									SSD - Formazione Emergenza/Urgenza, Comunicazione e URP	F1 F2 F3	✓ PO SSD - Formazione Emergenza / Urgenza, Comunicazione e URP	✓	✓		X		X	X	X
									SC - Sistemi Informativi e reti tecnologiche	ICT1 ICT2 ICT4	✓ PO SC - Sistemi Informativi e reti tecnologiche	✓	✓	✓	X	X	X	X	X
									SC - Organizzazione Sanitaria, Qualità e Rischio Clinico	RC1 RC2 ETS	✓ PO SC - Organizzazione Sanitaria, Qualità e Rischio Clinico	✓	✓	✓			X	X	X
									SSD - Accreditamento Rete Em/Ur, Gestione Tecnologica e Logistica sanitaria	IC1 IC2 IC3 ETS	✓ PO SSD - Accreditamento Rete Em/Ur, Gestione Tecnologica e Logistica sanitaria	✓	✓			X	X	X	X
SC - Provveditorato e Tecnico Patrimoniale	EL2	✓ PO SC - Provveditorato e Tecnico Patrimoniale	✓	✓	✓		X	X	X	X									
O.P.02	Miglioramento efficacia sistema emergenza attraverso una migliore gestione degli interventi per patologie First Hour Quintet (FHQ)	cittadini e turisti della regione che necessitano di prestazioni di emergenza e urgenza pre-ospedaliera	Rete territoriale Postazioni 118, Elisoccorso, Centrali Operative 118 e NUE 112	Triennio 2024 / 2026	Numero di interventi per le patologie First Hour Quintet (FHQ) effettuati con mezzo di soccorso avanzato sul totale degli interventi per patologie First Hour Quintet (FHQ) per anno (Le patologie FHQ (l' Arresto Cardiaco, la Sindrome Coronarica Acuta, l'Insufficienza Respiratoria Acuta, lo Stroke (ictus) e il Trauma) sono eventi a dipendenza temporale)	Tasso gestione patologie FHQ con mezzi avanzati (dato medio complessivo provvisorio): 24,97%	Dato ≥ valore anno precedente	Flusso informativo sanitario EMUR (NSIS)	SC - ATREU Nord / Centro / Sud	ET3	✓ PO SC - ATREU Nord ✓ PO SC - ATREU Centro ✓ PO SC - ATREU Sud	✓	✓		X		X	X	X
									SC - Centrali Operative 118	CO2	✓ PO SC - Centrale Operativa 118 Sassari ✓ PO SC - Centrale Op.va 118 Cagliari	✓	✓		X	X	X	X	X
									SC - NUE 112	NUE1	✓ PO SC - NUE 112	✓	✓	✓	X	X	X	X	X
									SSD - Elisoccorso	EL1 EL2	✓ PO SSD - Elisoccorso	✓	✓		X		X	X	X
									SSD - Formazione Emergenza/Urgenza, Comunicazione e URP	F1 F2 F3	✓ PO SSD - Formazione Emergenza / Urgenza, Comunicazione e URP	✓	✓		X		X	X	X
									SC - Sistemi Informativi e reti tecnologiche	ICT1 ICT2	✓ PO SC - Sistemi Informativi e reti tecnologiche	✓	✓	✓	X	X	X	X	X

					che necessitano di una rapida valutazione e di un rapido trattamento, richiedendo l'utilizzo di mezzi di soccorso avanzato (advanced life support - ALS). L'indicatore permette di misurare la quota di risposta efficace del sistema di emergenza.)					ICT4										
									SC - Organizzazione Sanitaria, Qualità e Rischio Clinico	RC1 RC2 ETS	✓ PO SC - Organizzazione Sanitaria, Qualità e Rischio Clinico	✓	✓	✓				X	X	X
									SSD - Accreditamento Rete Em/Ur, Gestione Tecnologica e Logistica sanitaria	IC1 IC2 IC3 ETS	✓ PO SSD - Accreditamento Rete Em/Ur, Gestione Tecnologica e Logistica sanitaria	✓	✓				X	X	X	X
									SC - Provveditorato e Tecnico Patrimoniale	EL2	✓ PO SC - Provveditorato e Tecnico Patrimoniale	✓	✓	✓			X	X	X	X

Cod.	Macro Obiettivo (cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Stakeholder (a chi è rivolto?)	Contributor (unità organizzative dell'ente e/o soggetti esterni che contribuiranno a raggiungerlo)	Timeline (Entro quando intendiamo raggiungere l'obiettivo?)	Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo (dimensione e formula di performance di efficacia e di efficienza?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Target (Qual è il traguardo atteso?)	Fonte (Dove sono verificabili i dati?)	Responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Codice obiettivo	Piano Operativo (PO) di riferimento ✓ (*rinvio a specifici Piani Operativi (PO) per UU.OO.)	V.P.01 (Benessere e salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V.P.03 (benessere ambientale)	Semplificazione	Digitalizzazione	Efficienza	Accessibilità	Pari opportunità / equilibrio di genere	
O.P.03	Miglioramento di appropriatezza e tempestività di attivazione degli interventi del Servizio 118 attraverso: standardizzazione livelli qualitativi ed operativi Postazioni avanzate 118; monitoraggio servizi postazioni di base 118; infrastrutturazione della rete aziendale sull'intero ambito regionale	cittadini e turisti della regione che necessitano di prestazioni di emergenza e urgenza pre-ospedaliera	Rete territoriale Postazioni e Centrali Operative 118, NUE 112, NEA 116117	Triennio 2024 / 2026	"Standardizzazione e miglioramento efficacia procedure di gestione delle chiamate di emergenza " contenuti nei Piani Operativi di riferimento	DATI 2023 flussi EMUR TAE: • completezza 98% • correttezza complessiva 96% • Correttezza EMUR: regionale: 97,8% Cagliari 98% Sassari 97% • Correttezza TAE: regionale: 94,4% Cagliari 94% Sassari 95%	si rinvia a "Val. Atteso" dei Piani Operativi di riferimento	Flusso informativo sanitario EMUR (NSIS) Sistema Informativo aziendale Beta80	SC - ATREU Nord / Centro / Sud	ET1	✓ PO SC - ATREU Nord ✓ PO SC - ATREU Centro ✓ PO SC - ATREU Sud	✓	✓					X	X	X
									SC - Centrali Operative 118	CO1 CO2	✓ PO SC - Centrale Operativa 118 Sassari ✓ PO SC - Centrale Op.va 118 Cagliari	✓	✓			X	X	X	X	
									SC - NUE 112	NUE1	✓ PO SC - NUE 112	✓	✓			X	X	X	X	
									SSD - Elisoccorso	EL3	✓ PO SSD - Elisoccorso	✓	✓			X	X	X	X	
									SC - NEA 116117	NEA2	✓ PO SC - NEA 116117	✓	✓			X	X	X	X	
									SC - Sistemi Informativi e reti tecnologiche	ICT1 ICT2 ICT3 ICT4	✓ PO SC - Sistemi Informativi e reti tecnologiche	✓		✓	X	X	X	X		

Cod.	Macro Obiettivo (cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Stakeholder (a chi è rivolto?)	Contributor (unità organizzative dell'ente e/o soggetti esterni che contribuiranno a raggiungerlo)	Timeline (Entro quando intendiamo raggiungere l'obiettivo?)	Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo (dimensione e formula di performance di efficacia e di efficienza?)	Baseline (Da dove partiamo?)	Target (Qual è il traguardo atteso?)	Fonte (Dove sono verificabili i dati?)	Responsabile (Chi risponderà dell'obiettivo?)	Codice obiettivo	Piano Operativo (PO) di riferimento (*rinvio a specifici Piani Operativi (PO) per UU.OO.)	V.P.01 (benessere e salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V.P.03 (benessere ambientale)	Semplificazione	Digitalizzazione	Efficienza	Accessibilità	Pari opportunità / equilibrio genere
O.P.04	Miglioramento qualità e sicurezza prestazioni erogate	pazienti della regione che usufruiscono di prestazioni di emergenza e urgenza pre-ospedaliera	Rete territoriale Postazioni 118, NUE 112, NEA 116117	Triennio 2024 / 2026	si rinvia a "Descrizione Indicatore" e "Note Indicatore" dei Piani Operativi di riferimento	si rinvia a "Baseline storica" dei Piani Operativi di riferimento	si rinvia a "Val. Atteso" dei Piani Operativi di riferimento	Flusso SIMES (NSIS); Flusso regionale SIRMES	SC - ATREU Nord / Centro / Sud	ET1c ET1d	✓ PO SC - ATREU Nord ✓ PO SC - ATREU Centro ✓ PO SC - ATREU Sud	✓	✓	✓			X	X	X
									SC - Organizzazione Sanitaria, Qualità e Rischio Clinico	RC1 RC2 ETS	✓ PO SC - Organizzazione Sanitaria, Qualità e Rischio Clinico	✓	✓	✓			X	X	X
									SSD - Accreditamento Rete Em/Ur, Gestione Tecnologica e Logistica sanitaria	ETS	✓ PO SSD - Accreditamento Rete Em/Ur, Gestione Tecnologica e Logistica sanitaria	✓	✓	✓		X	X	X	X
O.P.05	Miglioramento performance aziendale amministrativa attraverso: semplificazione e standardizzazione delle procedure aziendali, trasparenza, prevenzione dei fenomeni corruttivi e misurazione del miglioramento organizzativo.	Cittadini, utenti, imprese, ETS	UU.OO. Dipartimenti DGRPT e DGSTS	Triennio 2024 / 2026	implementazione dell'internal auditing basato su un approccio per processi	si rinvia a "Baseline storica" dei Piani Operativi di riferimento	si rinvia a "Val. Atteso" dei Piani Operativi di riferimento	Sito Istituzionale Aziendale	SC - Provveditorato e Tecnico Patrimoniale	PAG PCT PUBBL	✓ PO SC - Provveditorato e Tecnico Patrimoniale		✓			X	X	X	X
									SC - Programmazione e Controllo Strategico - Gestione Economica ETS	CG1 PERF PAG PUBBL	✓ PO SC - Programmazione e Controllo Strategico - Gestione Economica ETS		✓		X	X	X	X	
									SSD - Formazione Emergenza/Urgenza, Comunicazione e URP	F2 PAG PCT ACC	✓ PO SSD - Formazione Emergenza / Urgenza, Comunicazione e URP		✓	✓	X	X	X	X	X
									SC - Risorse Umane e Relazioni Sindacali	RU3 PAG PCT	✓ PO Sc - Risorse Umane e Relazioni Sindacali		✓		X	X	X	X	X
									SC - Bilancio e Gestione Finanziaria	BIL PAG PCT PUBBL	✓ PO SC - Bilancio e Gestione Finanziaria		✓		X	X	X	X	X
									SC - Affari Generali e Legali	AGL3 PAG PCT PUBBL	✓ PO SC - Affari Generali e Legali		✓		X	X	X	X	X
									SC - Sistemi Informativi e reti tecnologiche	ICT1 ICT2 PAG PCT PUBBL	✓ PO SC - Sistemi Informativi e reti tecnologiche		✓		X	X	X	X	X
									SSD - Accreditamento Rete Em/Ur, Gestione Tecnologica e Logistica sanitaria	ETS PAG PCT	✓ PO SSD - Accreditamento Rete Em/Ur, Gestione Tecnologica e Logistica sanitaria		✓		X	X	X	X	X