

Unità Organizzativa **CENTRALE OPERATIVA 118 DI CAGLIARI**

Area	Line
Direttore	Dr. Giovanni Maria Fois (F.F.)
Anno	<b>2022 – revisione post monitoraggio intermedio</b>

**Risorse Finanziarie Assegnate:**

Budget autorizzativo del 01/01/2022

**Assegnazione Obiettivi Strategici (OS) del Piano della Performance:**

Cod	Descrizione Obiettivo	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	Note Indicatore	Baseline storica	Val. Atteso risultato 100%	Val 80%	Val 60%	Peso
CO1	Ottimizzazione flussi informativi EMUR e TAE	CO1a	Riduzione errori o incompletezze evitabili nei flussi EMUR (prestazioni in emergenza urgenza) e TAE (Trasporto in Ambulanza ed Elisoccorso)	Il Servizio Informativo fornirà un report mensile su andamento dati, errori, carenze. Il risultato verrà commisurato all'entità del fenomeno in correlazione diretta ai dati di competenza delle Centrali operative e non di altri attori (PS, Reparti ecc.) <b>RFV - Righe Flusso valide (fonte SIDI) - (*) N.B. il target in sede di valutazione potrà essere riconsiderato in caso di problemi con il nuovo software CUS118, attivato a dicembre 2021 (con parere Servizio Informatico)</b>	RFV: EMUR <b>87%</b>	<b>EMUR ≥ 87% (*)</b>	Valutazione con % rapportata all'87%		<b>10</b>
		CO1b			TAE <b>99%</b>	<b>TAE ≥ 95% (sospeso)</b>	Valutazione con % rapportata al 95% (sospeso)	-	
CO2	Standardizzazione e miglioramento efficacia procedure di gestione delle chiamate di emergenza	CO2a	Tempestività interventi codici di alta gravità presunta: % dei casi codici gialli e rossi presunti con tempo intercorso tra presa in carico della chiamata e assegnazione del mezzo verso l'evento entro 90 secondi.	Nell'85% dei casi la media tra presa in carico della chiamata e assegnazione del mezzo verso l'evento è ≤ 90 secondi.	COD GIALLI 84,69% COD ROSSI 76,85% <b>TOTALE 80,77%</b>	<b>85% ≤ 90 secondi</b>	Valutazione con % rapportata all' <b>81%</b> per le carenze della rete MSB e MSA regionale		<b>15</b>

CO2	Standardizzazione e miglioramento efficacia procedure di gestione delle chiamate di emergenza	CO2b	Percentuale di record con Esito missione = "missione conclusa con il trasporto in ospedale/in punto di primo intervento oppure rendez vous e numero di pazienti trasportati pari a 0 (zero)"	Il dato non è possibile: incongruenza logica con errore operatore	Cagliari: 9.857 su 67.118= <b>14,7%</b>	DELTA TENDENTE A <b>9,8 %</b>	Valutazione rapportata all'abbattimento graduale in 3 anni del delta storico negativo		<b>5</b>
		CO2c	Trattamento "trasporto in pronto soccorso oppure trasporto diretto in reparto di specialità e struttura di destinazione assente"	Il dato non è possibile: incongruenza logica con errore operatore	Cagliari: 2.707 su 57.579 = <b>4,7%</b>	DELTA TENDENTE A <b>3,1 %</b> (sospeso)	Valutazione rapportata all'abbattimento graduale in 3 anni del delta storico negativo (sospeso)		-
		CO2d	Percentuale di record con Esito missione = "missione conclusa con il trasporto in ospedale/in punto di primo intervento oppure rendez vous, numero di pazienti>0" e mancanza di data e ora di arrivo all'ospedale	Il dato è incompleto (manca ora e data arrivo in ospedale) o è errato l'esito (non c'è stato trasporto). L'operatore è comunque responsabile della completezza del dato.	Cagliari: 3.834 su 57.261= <b>6,7%</b>	DELTA TENDENTE A <b>4,5 %</b>	Valutazione rapportata all'abbattimento graduale in 3 anni del delta storico negativo		<b>5</b>
		CO2e	Completezza dati sui <b>cambi di stato</b> - segnalazione alle DITREU (*) sulle MSB e MSA che non inseriscono correttamente i dati nel tablet	Invio di almeno 5 segnalazioni/anno alle DITREU (*) competenti per area geografica sulle postazioni non adempienti	-	Invio di almeno 4 segnalazioni/anno alle DITREU (*)	Valutazione con % rapportata a 4 segnalazioni		<b>15</b>
		CO2f	Verifica e controllo da parte della CO 118 dell'inserimento obbligatorio da parte delle MSB dei dati relativi alle <b>generalità e ruoli dell'equipaggio</b> operativo	Invio di almeno 5 segnalazioni/anno alle DITREU (*) competenti per area geografica sulle postazioni non adempienti	-	Invio di almeno 4 segnalazioni/anno alle DITREU (*), con indicazione delle MSB inadempienti	Valutazione con % rapportata a 4 segnalazioni		<b>15</b>
		CO3	Semplificazione procedure aziendali	Standardizzazione regionale processi Centrali 118:  Definizione procedura comune alle due centrali operative sull'attivazione dei mezzi MSA/MSB mediante tablet, linea fissa dedicata, mobile o radio	Definire in modo certo il <b>momento della prima attivazione di MSA/MSB</b> , in particolare con l'invio del messaggio via tablet ovvero mediante altro strumento, per evitare incertezze sulla responsabilizzazione del mezzo	Procedura formale assente	<b>Valut. 100%</b> - Trasmissione al DG della proposta di procedura comune <b>entro 30 gg</b> dall'adozione del Piano Operativo	<b>Valut. 80%</b> - Trasmissione al DG della proposta di procedura comune <b>entro 50 gg</b> dall'adozione del Piano Operativo	<b>Valut. 60%</b> - Trasmissione al DG della proposta di procedura comune <b>entro 70 gg</b> dall'adozione del Piano Operativo

<b>PCT</b>	Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza	PCT	Aggiornamento continuo del sito internet aziendale <a href="http://www.areas.sardegna.it">www.areas.sardegna.it</a> e della sezione "Amministrazione Trasparente" nell'ambito di competenza	N. Segnalazioni di irregolarità o inadempimenti in materia di trasparenza, comunicazione e mancato rispetto dei termini di legge per la pubblicazione	0	0	0 punti in caso di segnalazione		<b>5</b>
<b>PRIV</b>	Gestione Privacy	PRIV	Definizione procedura/regolamento su accesso agli atti contenenti "dati particolari", in collaborazione con Servizio Affari Generali e Legali	Supporto tecnico alla definizione di un corretto Regolamento sulla gestione rilascio copie registrazioni telefoniche e dei dispatch agli aventi interesse legittimati	-	Definizione di una procedura con aspetti tecnici da sottoporre agli AAGG entro il <b>30/06/2022</b> per la definizione del regolamento	Definizione di una procedura con aspetti tecnici da sottoporre agli AAGG entro il <b>31/07/2022</b> per la definizione del regolamento	Definizione di una procedura con aspetti tecnici da sottoporre agli AAGG entro il <b>31/08/2022</b> per la definizione del regolamento	<b>15</b>

**Totale Pesi ODG 100**

**Eventuali osservazioni o risorse necessarie:**

(\*) DITREU – Distretto Territoriale Emergenza e Urgenza – Unità Operativa da attivare. L'Obiettivo VP3e e VP3f sarà operativo a partire dall'istituzione formale delle DITREU. Qualora questa avvenisse dopo il 31/07/2022 o dopo il 30/09/2022, i target saranno ritirati rispettivamente su 3 o su 2 segnalazioni. Nelle more dell'attivazione della DITREU, l'obiettivo verrà considerato conseguito qualora la Centrale Operativa segnali direttamente agli ETS interessati, le lacune su cambi di stato e generalità equipaggi.

*F.to il Dirigente*

*F.to il Direttore Generale*