

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2021



Numero Unico Emergenza



Sommario

I) CONTESTO OPERATIVO E RISORSE	3
<i>I.1 Organizzazione e modello funzionale AREUS</i>	<i>3</i>
<i>I.2 Risorse finanziarie 2021</i>	<i>6</i>
<i>I.3 Mandato di Legge e istituzionale</i>	<i>6</i>
<i>I.4 Servizi erogati</i>	<i>6</i>
<i>I.5 Risorse umane</i>	<i>7</i>
1.5.1 Bilancio di genere	8
<i>I.6 Formazione</i>	<i>8</i>
II) RISULTATI CONSEGUITI.....	9
<i>II.1 Risultati e sintesi dell'attività sanitaria 2021</i>	<i>9</i>
<i>II.2 I risultati in relazioni agli obiettivi regionali.....</i>	<i>17</i>
<i>II.3 I risultati della performance organizzativa.....</i>	<i>19</i>
III) L'APPORTO INDIVIDUALE ALLA PERFORMANCE.....	20
IV) IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	22

I) CONTESTO OPERATIVO E RISORSE

I.1 Organizzazione e modello funzionale AREUS

AREUS, Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza Sardegna, è stata istituita con L.R. n. 23 del 17/11/2014 art. 4 con l'obiettivo di garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale.

La Legge regionale n. 24 dell'11/09/2020 ha provveduto a riformare il Servizio sanitario Regionale.

L'art. 20 della medesima conferma l'Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS), quale amministrazione *dotata di personalità giuridica di diritto pubblico, avente autonomia patrimoniale, organizzativa, gestionale e contabile*. La mission aziendale è quella di **garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale**.

Con la delibera D.G.R. n. 67/2 del 31.12.2020 è stato nominato il Commissario Straordinario AREUS nella persona della Dott.ssa Simonetta Cinzia Bettelini (presa d'atto delibera AREUS n. 1/2021).

Con delibera n. 57 del 24/3/2021 è stato nominato il Direttore Amministrativo nella persona del Dott. Angelo Maria Serusi.

Chi siamo, cosa facciamo, come operiamo

AREUS rappresenta, nella realtà sanitaria, un'azienda strutturata con un modello innovativo che governa l'intero sistema regionale dell'Emergenza-Urgenza extra-ospedaliera.

In tale contesto:

- analizza i bisogni storici e prospettici dell'utenza regionale in relazione al mandato istituzionale;
- programma in prospettiva l'offerta dei servizi;
- analizza la rete esistente dell'offerta sanitaria;
- valuta gli operatori pubblici/privati con i quali instaurare rapporti di fornitura (acquisto) e partnership sulle prestazioni da erogare;
- definisce regole e budget delle prestazioni da acquistare dagli operatori pubblici/privati del sistema;
- verifica la qualità, l'appropriatezza, l'economicità ed il rispetto degli standard attesi delle prestazioni acquistate;
- opera come gestore del sistema della formazione in materia di emergenza-urgenza, quale leva strategica per il miglioramento del servizio offerto e come garanzia di qualità delle prestazioni rese ai cittadini.

AREUS inoltre sviluppa e intrattiene rapporti e relazioni di natura negoziale o di semplice partnership con gli operatori pubblici/privati sanitari e non, in un'ottica rispettosa della cosiddetta "sussidiarietà orizzontale", soprattutto in relazione al mondo del volontariato (c.d. "Terzo Settore"), con il quale AREUS definisce modalità di riconoscimento, rappresentanza, consultazione, collaborazione, fermo restando un rapporto di controllo e responsabilizzazione sui livelli quali-quantitativi dell'offerta erogata.

Opera con diverse modalità di relazione, quali:

- convenzioni, contratti e altri rapporti negoziali;
- partecipazione a gruppi di lavoro, tavoli tecnici e commissioni;
- attivazione di accordi e protocolli di intesa.

Compiti strategici di AREUS rispetto al servizio di soccorso extraospedaliero di emergenza urgenza nell'intera Regione sono, tra gli altri:

- monitoraggio del livello qualitativo delle prestazioni del personale medico, infermieristico e tecnico giuridicamente dipendente o in convenzione con ATS o le altre Aziende Sanitarie;

- revisione e programmazione della sostituzione dei mezzi di soccorso, massimizzando l'efficacia della dislocazione degli stessi sul territorio;
- gestione del servizio di elisoccorso HEMS regionale;
- avvio della gestione del NUE 112;
- ridefinizione dei percorsi formativi degli operatori;

Macro articolazione funzionale

Le funzioni di AREUS sono di carattere regionale, peraltro si compenetrano necessariamente con altri livelli di servizio non solo sanitario, sia di competenza statale che regionale (Protezione Civile, VVF, Forze Ordine, Esercito, Prefetture ecc.). Esse presuppongono un'organizzazione che, in modo capillare e sistemico, governi i molteplici aspetti operativi caratteristici dell'emergenza urgenza, rendendo omogenee e coerenti le linee guida di azione su tutto il territorio regionale.

Pertanto, il modello funzionale e operativo dell'Azienda adottato con Delibera n. 76 del 31/10/2018, ha garantito l'implementazione dell'Azienda in fase di avvio. Attualmente la Regione Sardegna ha emanato delle linee guida per l'atto aziendale ed AREUS sta attendendo la validazione della versione definitiva successiva al passaggio per la Commissione Salute del Consiglio Regionale.

AREUS pertanto nel 2022 adotterà il nuovo Atto Aziendale in coerenza con quanto previsto dalla Legge Regionale n. 24/2020 di riforma del SSR.

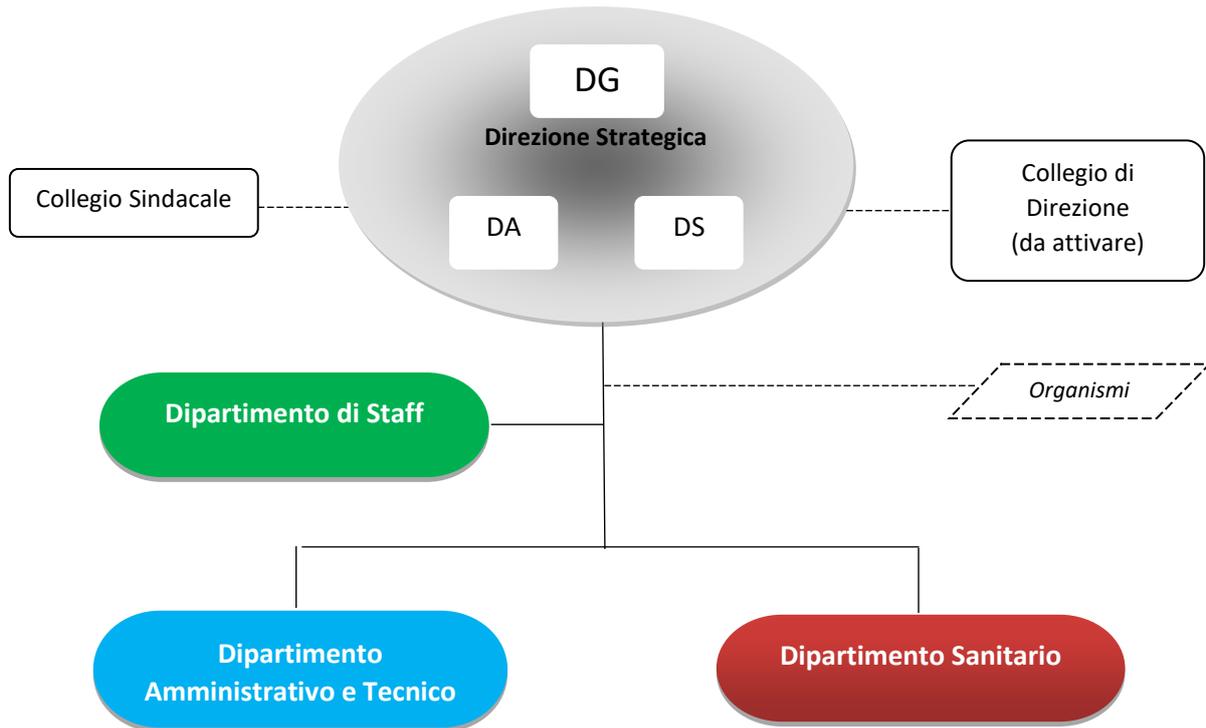
Ciò premesso, la governance della rete territoriale dell'emergenza e urgenza, articolata e complessa, prevede per AREUS un ruolo di gestione diretta delle funzioni assegnate, oltre ad un vero e proprio rapporto di committenza nei confronti del soccorso territoriale di base erogato dal c.d. III settore in via sussidiaria, da cui consegue un ruolo di vigilanza e controllo di appropriatezza, efficacia ed efficienza.

I rapporti di AREUS con altre Aziende Sanitarie regionali vengono codificati attraverso specifici rapporti convenzionali nei quali troveranno definizione, in particolare, tutti gli aspetti riguardanti l'utilizzo delle risorse umane messe a disposizione dalle medesime Aziende, in termini di ricorso al meccanismo del "full time equivalent", in particolare per il personale volante dell'elisoccorso. Tali convenzioni definiscono le modalità di rimborso per le prestazioni acquisite, oltre tutti gli altri aspetti di carattere gestionale, non ultimo quello relativo alle coperture assicurative. AREUS, in tale contesto, mantiene una forte "Governance Funzionale", avendo l'onere e il compito di dettare protocolli e procedure tecnico sanitarie in tutti gli ambiti operativi del sistema di emergenza urgenza al fine di favorire l'integrazione dei processi e garantire un'ottica di "terzietà" rispetto alla gestione dei pazienti ed al loro affidamento alla rete ospedaliera regionale fornita dalle altre Aziende Sanitarie regionali, con criteri di appropriatezza.

Rispetto a questa cornice operativa AREUS prevederà (secondo linee guida) 3 dipartimenti strutturali:

- Dipartimento di Staff (supporto strategico trasversale);
- Dipartimento Amministrativo e Tecnico (tecnostuttura di supporto tecnico-amministrativo);
- Dipartimento Sanitario (governo della linea addetta alla gestione e coordinamento dei servizi a valenza sanitaria, dislocati logisticamente su tutto il territorio regionale);

Descrizione:



Organi e Organismi di AREUS

- **Direttore Generale:** Organo di rappresentanza legale dell'Azienda, responsabile della gestione complessiva, dell'indirizzo e del governo dell'Azienda;
- **Collegio Sindacale:** Organo aziendale preposto ai controlli di regolarità amministrativa, contabile e di legittimità dell'azione amministrativa dell'Azienda;
- **Direttore Amministrativo:** Componente della Direzione Strategica con funzioni di supporto e referenza istituzionale amministrativa al Direttore Generale. Coordina l'area funzionale della tecnostuttura amministrativa;
- **Direttore Sanitario:** Componente della Direzione Strategica con funzioni di supporto e referenza istituzionale sanitaria al Direttore Generale. Coordina l'area funzionale della line sanitaria;
- **Organismo Indipendente di Valutazione (OIV):** Organismo preposto al monitoraggio, ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii, dei processi di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, della trasparenza e dell'integrità dei controlli interni, nominato con Decreto n. 09 del 06/06/2019 per il triennio 2019 -2022;

Organi e organismi da attivare:

- **Collegio di Direzione:** Organo aziendale presieduto dal Direttore Generale, con funzioni consultive, propositive e di supporto per la Direzione Generale;
- **Comitato Aziendale:** gestione rapporti MET convenzionati.

I.2 Risorse finanziarie 2021

Alla realizzazione dell'attività e quindi della performance 2021 di AREUS hanno contribuito in modo determinante le risorse finanziarie individuate nel bilancio di esercizio relativo al medesimo arco temporale. Le risorse finanziarie indistinte di parte corrente destinate ad AREUS, relative all'esercizio 2021 e provvisoriamente assegnate dalla Regione Sardegna, alla data di approvazione della presente Relazione, ammontano ad € 74.000.000.

A questo finanziamento si aggiungono altri contributi dalla Regione - extra fondo vincolati - per € 12.105.800,10 di cui, quello specifico dell'elisoccorso, risulta essere pari ad € 7.910.000,00

Ai finanziamenti regionali si aggiungono i finanziamenti europei POR FESR 2014- 2020 per le spese COVID e per il progetto HEMS.

Il risultato dell'esercizio 2021 non è ancora ufficiale e risulta in utile a seguito delle assegnazioni finanziarie legate alla valorizzazione della mobilità attiva interaziendale.

Le specifiche valutazioni tecnico-contabili sulla chiusura effettiva dell'esercizio, verranno formalizzate nel futuro Bilancio aziendale dell'esercizio in argomento.

I.3 Mandato di Legge e istituzionale

La Regione Autonoma della Sardegna con L.R. 17 novembre 2014, n. 23 che, all'art. 4, affida ad AREUS l'obiettivo di **"garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza e urgenza"**.

Con la riforma del servizio sanitario regionale – SSR (**L.R. n. 24 del 11/9/2020 artt. 2, 20,21**), AREUS è compresa tra gli enti di governo regionali con le funzioni attribuite dalla legge regionale.

In particolare l'art. **20** stabilisce che AREUS ha l'obiettivo di **garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale**, nell'ambito dei LEA (vedere successivo paragrafo I.4). È in capo ad AREUS la **formazione degli operatori** da adibire all'attività di soccorso sanitario extra-ospedaliero ed i relativi controlli. Inoltre il servizio di **trasporto sanitario** finalizzato al soccorso, può essere gestito anche facendo ricorso ad affidamenti esterni con soggetti convenzionati sulla base dell'entità e posizionamento dei mezzi di soccorso avanzato e di base, aerei, navali e terrestri, in ragione delle condizioni orografiche del territorio e delle vie di collegamento con particolare riguardo alle zone disagiate.

L'art. **21** stabilisce che AREUS garantisce l'operatività del servizio di numero unico emergenza (NUE) 112 sul territorio regionale e, in ottemperanza alla relativa direttiva europea attiva, secondo le indicazioni regionali e in collaborazione con le ASL competenti, il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (116117).

I.4 Servizi erogati

AREUS governa l'intero sistema regionale dell'Emergenza-Urgenza extra-ospedaliera erogando i servizi relativi a 4 principali aree omogenee di attività gestionale e assistenziale:

- **centrale operativa regionale servizio 118**
- **sistema territoriale avanzato 118 (transitato da ATS/ARES il 01/01/2022)**
- **sistema territoriale 118 di base (in convenzione con ETS)**
- **sistema elisoccorso regionale**
- **sistema gestione maxi emergenze**

Aree di attività in ambito LEA e nuova attivazione servizi

Garantire su tutto il territorio regionale della Sardegna:

- *svolgimento e coordinamento intraregionale delle funzioni a rete relative all'indirizzo, al coordinamento e al monitoraggio dell'attività di emergenza-urgenza extra-ospedaliera;*

- coordinamento delle attività trasfusionali dei flussi di scambio e compensazione di sangue, emocomponenti ed emoderivati;
- coordinamento logistico delle attività di prelievo e di trapianto di organi e tessuti;
- coordinamento dei trasporti sanitari e sanitari semplici disciplinati dalla Regione anche finalizzati al rientro nel territorio regionale per il completamento delle cure
- formazione degli operatori da adibire all'attività di soccorso sanitario extra-ospedaliero ed i relativi controlli;
- ulteriori funzioni assegnate dalla Giunta regionale su proposta dell'Assessore regionale competente in materia di sanità.

Particolare rilievo assume la **gestione del Sistema territoriale integrato 118**: il servizio di **trasporto sanitario** finalizzato al soccorso risponde a criteri di efficacia e di efficienza e può essere effettuato anche facendo ricorso ad affidamenti esterni con soggetti convenzionati ed è declinato in un piano regionale dell'emergenza-urgenza che definisca il posizionamento dei mezzi di soccorso avanzato e di base, aerei, navali e terrestri, in ragione delle condizioni orografiche del territorio e delle vie di collegamento con particolare riguardo alle zone disagiate.

Come precedentemente anticipato, L'art. 21 della L.R. 24/2020 integra la mission aziendale con il numero per le cure non urgenti 116117.

AREUS è infatti chiamata a garantire non solo l'operatività del Numero unico di emergenza - **NUE 112** sul territorio regionale ma, in ottemperanza alla relativa direttiva europea attiva, secondo le indicazioni regionali e in collaborazione con le ASL competenti, anche il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (**116117**).

La CUR NUE 112 di Sassari verrà attivata nel secondo semestre 2022 (Obiettivo del DG - DGR 14/30 del 29/04/2022);

mentre per il NEA 116117 l'Azienda è impegnata nelle attività prodromiche all'attivazione presso la sede centrale di Nuoro.

I.5 Risorse umane

Le risorse umane aziendali superano attualmente le 500 unità date dal personale delle centrali operative e delle postazioni avanzate 118 transitate da ATS, oltre al personale di tecnostruttura e staff acquisito dall'Azienda in regime di mobilità.

Prima del transito delle postazioni avanzate e per tutto il 2021 AREUS ha contato su 159 unità:

RUOLO	SANITARIO	PROFESSIONALE	TECNICO	AMMINISTRATIVO	TOTALE
DIRIGENTI	19	2	1	4	26
COMPARTO	85		9	39	133
TOTALE	104	2	10	43	159

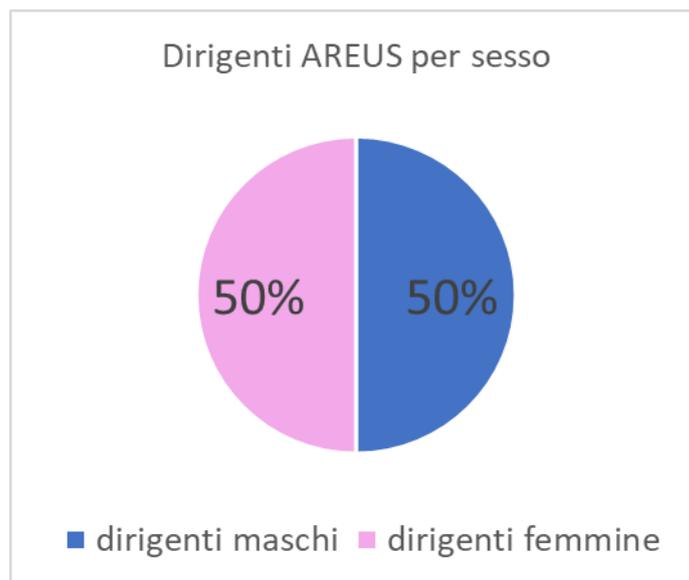
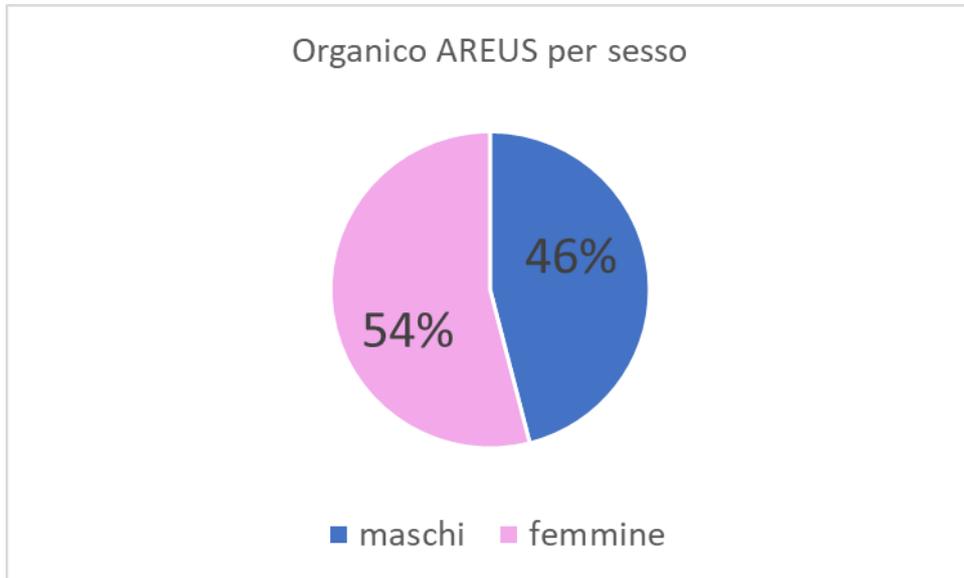
Al personale dipendente si aggiunge, relativamente all'elisoccorso, l'acquisizione di prestazioni aggiuntive di medici e infermieri ospedalieri dell'area dell'emergenza urgenza, appartenenti alle diverse Aziende sanitarie regionali, cui si aggiunge il personale di bordo messo a disposizione, in convenzione, dal Corpo Nazionale del Soccorso Alpino e Speleologico, per le operazioni di HSR (Helicopter Search and Rescue) con verricello, in zone disagiate e impervie.

La complessità aziendale è inoltre incrementata dalla gestione del servizio 118 di base, mediante Enti del Terzo Settore (ETS) in convenzione, con centinaia di persone impiegate nell'ambito del territorio regionale.

A Regime AREUS dovrà ulteriormente implementare il proprio standard organizzativo, arrivando a circa 1.050 dipendenti.

I.5.1 Bilancio di genere

AREUS presenta un assetto bilanciato tra componente femminile e maschile delle risorse umane.



AREUS prevede di nominare il Comitato Unico di Garanzia nel corso del 2021, anche su richiesta dell'OIV.

I.6 Formazione

Attività dell'Area Formazione nell'anno 2021

La formazione e l'aggiornamento professionale sono una mission specifica dell'Azienda.

Anche nel 2021 l'attività formativa è stata condizionata dalla fase pandemica internazionale, in relazione alla quale sono proseguiti specifici interventi di addestramento sulla vestizione e svestizione e corretto utilizzo dei DM/DPI, degli operatori del sistema 118 ed elisoccorso, sia dipendenti, che in convenzione.

Ad agosto 2021 si sono concluse la terza e la quarta edizione dei corsi per i Medici dell'Emergenza Territoriale (MET), consentendo ad AREUS, in sinergia con ATS, di sostenere gli organici medici dei mezzi di soccorso avanzati del 118.

AREUS ha proseguito, altresì, l'attività di formazione degli ETS, secondo le disposizioni di legge e dei neoassunti, in particolare degli infermieri.

Si sono svolti corsi di primo soccorso BLS e corsi P-BLS destinati agli ETS; corsi per le attività formative relative alla tutela della salute e alla sicurezza sul posto di lavoro, destinate ai dirigenti e ai preposti (D.Lgs. 81/2008). Sono stati messi a disposizione dell'Azienda corsi per Ispettore Kong DPI L1 e Ispettore Kong Attrezzature complesse L2, necessari al fine di autorizzare una decina di operatori all'ispezione dei DPI (in modo particolare imbraco e longe) che vengono utilizzati durante il servizio di elisoccorso (delibera 169 del 12/8/2021).

Per il futuro l'azienda programma l'attività di retraining dell'elisoccorso e di processi che coinvolgono la rete territoriale e le CC.OO. 118.

Nel 2021 sono stati approvati:

- l'albo dei formatori in materia di sicurezza sul lavoro al fine di svolgere le attività formative obbligatorie segnalate dal responsabile Servizio Prevenzione e Protezione - RSPP (delibera 58 del 26/3/2021);
- il regolamento per la formazione e l'aggiornamento professionale (delibera 215 del 25/10/2021) che ha posto particolare attenzione nella tutela del diritto dei dipendenti alla formazione con riferimento a principi di trasparenza e pari opportunità; ha definito regole chiare per le attività di docente/formatore; ha introdotto nuovi criteri di composizione del Comitato Tecnico Scientifico in linea con quanto predisposto per le aziende provider ECM e definito il ruolo dei referenti aziendali di area a supporto del Servizio Formazione nella definizione puntuale dei bisogni formativi.

I gruppi di lavoro nominati per la pianificazione delle attività formative stanno lavorando per adottare un piano formativo aziendale 2022 coerente ed aderente alle nuove esigenze organizzative in atto, rivolto tanto ai dipendenti quanto agli ETS.

II) RISULTATI CONSEGUITI

II.1 Risultati e sintesi dell'attività sanitaria 2021

Risultati e principali attività 2021

AREUS ha avviato la propria operatività nell'anno 2018.

Anche nel 2021 l'Azienda si è trovata a gestire la fase pandemica mondiale legata al COVID19.

Nonostante la situazione di emergenza sanitaria determinatasi, la quale ha inciso pesantemente sulle attività aziendali, stravolgendo priorità ed obiettivi, AREUS ha mantenuto le seguenti attività:

- Acquisto e distribuzione di DPI ad associazioni e Centrali Operative per contrastare la diffusione del virus;
- Rendicontazione DPI e invio prospetti settimanali alla RAS;
- Formazione dell'emergenza urgenza – abilitazione nuovi MET (medici di emergenza territoriale) da destinare al 118;
- Formazione e addestramento operatori 118 su corretti processi di vestizione e svestizione DPI;
- Acquisto PC portatili per lavoro agile da remoto (determine dirigenziali n° 38 del 30/03/2020 e n° 51 del 23/04/2020);
- Avvio progetto di ricerca HEMS – piano operativo progetto e bando gara comunitaria, finalizzato alla ricerca di soluzioni per la sicurezza dei voli degli elicotteri in situazioni meteo avverse e nelle ore notturne (finanziamento POR FESR);

- Realizzazione di due sale di emergenza decontaminate presso le Centrali operative 118 di Cagliari e Sassari, al fine di prevenire il rischio di chiusura di una Centrale, per contaminazione locali da SARSCOV2. Le due sale di emergenza dispongono di ingresso separato e sono attrezzate per garantire la continuità del servizio in attesa di disinfezione dei locali principali;
- Avvio sistemi cloud per backup centrali operative (replica sistemi informatici);
- Avvio cruscotto aziendale su attività sanitaria delle centrali operative (implementazione in corso);
- Implementazione nuovo sistema informativo mezzi di soccorso con tablet e gestionale;
- Rendicontazione fondi comunitari POR FESR 2014-2020;
- III settore –convenzioni 118: avviati due tavoli tematici concernenti l'area economica (passaggio dal sistema a tariffa al sistema a rimborso costi effettivamente sostenuti, da Codice Terzo Settore) e quella tecnica (di accreditamento e monitoraggio funzionale).
- Adozione del Bilancio Preventivo Economico Annuale e Pluriennale - anni 2022-2024 - con Delibera n. 233 del 15/11/2021 e riadozione del BEP 2021-23 con Delibera n. 115 del 01.06.2021;
- Approvazione della revisione annuale del Programma triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza e l'Integrità (PTPCT) anni 2021 – 2023.

In relazione invece all'attività più propriamente sanitaria (gestione caratteristica), si riportano di seguito alcune tabelle di sintesi, per area omogenea di intervento:

Volumi di attività

a) **Volumi di attività suddivisi per Centrale Operativa 118 di Cagliari e Sassari:**

eventi	Cagliari, Oristano, Sulcis e Medio Campidano	Sassari, Nuoro, Gallura, Ogliastra
n. telefonate 2021	862.564	657.594
n. schede evento 2021	74.180	59.488

- n. schede di missione 2021, suddivise per tipologia di mezzo "AMBULANZA ALS - AMBULANZA INFERMIERISTICA - BLS_SOC - ELICOTTERO":

Tipologia mezzo	Cagliari, Oristano, Sulcis e Medio Campidano	Sassari, Nuoro, Gallura, Ogliastra
AMBULANZA ALS	17.804	11.199
AMBULANZA INFERMIERISTICA	2.833	1.710
BLS_SOC	67.900	54.340
ELICOTTERO	512	872

- Tempo 1° Intervento - Avg (sempre per tipologia di mezzo di soccorso);

Tipologia mezzo	Cagliari, Oristano, Sulcis e Medio Campidano	Sassari, Nuoro, Gallura, Ogliastra
AMBULANZA ALS	0:25:13	00:20:39
AMBULANZA INFERMIERISTICA	0:18:23	0:12:31
BLS_SOC	0:23:04	0:16:53
ELICOTTERO	0:40:50	0:30:56

- Codice colore intervento (sempre per tipologia di mezzo di soccorso);

Tipologia mezzo	Cagliari, Oristano, Sulcis e	Sassari, Nuoro, Gallura,
-----------------	------------------------------	--------------------------

	Medio Campidano				Ogliastra			
	rosso	giallo	verde	bianco	rosso	giallo	verde	bianco
AMBULANZA ALS	9.809	7.627	356	12	9.262	1.805	132	0
AMBULANZA INFERMIERISTICA	5.551	46.607	17.513	270	11.672	36.077	8.451	121
BLS_SOC	820	1.871	134	8	886	809	14	1
ELICOTTERO	456	47	3	6	773	92	5	2

- b) **Intervallo allarme-target dei mezzi di soccorso per interventi urgenti (rossi o gialli)** - Formula: 75° percentile = $(n+1) \times 75/100$ (con n = numero dati totali), dato regionale, di centrale operativa e con il seguente dettaglio provinciale:

Area geografica	Minuti di arrivo sul posto
CAGLIARI	35
MEDIO CAMPIDANO	35.5
ORISTANO	38.5
CARBONIA IGLESIAS	36
SASSARI	23
NUORO	30
OLBIA	26
LANUSEI	47

Tipologia mezzo	Minuti di arrivo sul posto
MSA/MSI	40
MSB	21
Totale 75° percentile	22

- c) **Indicatore D08C - Interventi per patologie FHQ effettuati con mezzo di soccorso avanzato** (indicatore 2021, aggregato per RAS; Provincia e Centrale Operativa):

- Tasso gestione patologie FHQ con mezzi avanzati (dato medio complessivo) **23,41%**
- Tasso gestione arresto cardiocircolatorio con mezzi avanzati codici patologia riscontrata C0205 e C0208 ed escludere classe patologia riscontrata C01 **40,35%**
- Tasso gestione trauma maggiore con mezzi avanzati codici patologia riscontrata da C0101 a C0116 e selezionare valutazione sanitaria I3 e I4 **20,25%**
- Tasso gestione stroke con mezzi avanzati codice patologia riscontrata C0404 **42,39%**
- Tasso gestione insufficienza respiratoria con mezzi avanzati codici patologia riscontrata C0301, C0303, C03051 **30,80%**
- Tasso gestione sindrome coronarica acuta con mezzi avanzati codici patologia riscontrata C0203 e C0206 **33,62%**

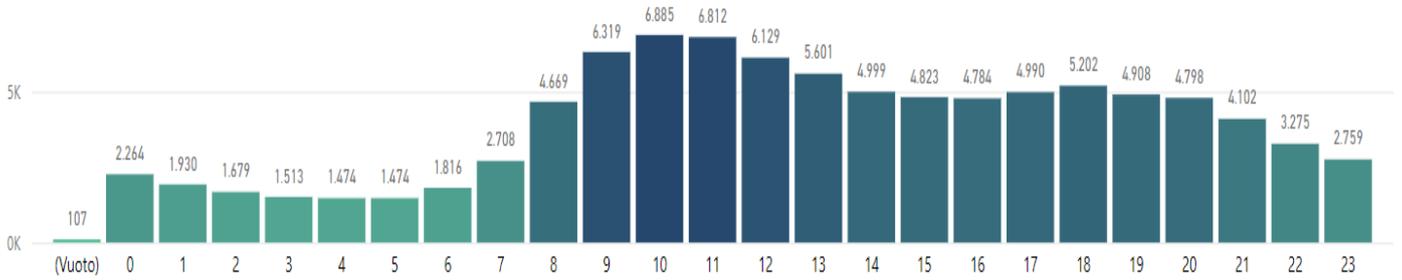
- d) **Tempestività interventi codici di alta gravità presunta:** % dei casi codici gialli e rossi presunti con tempo intercorso tra presa in carico della chiamata e assegnazione del mezzo verso l'evento entro 90 secondi (indicatore 2021 aggregato per Centrale Operativa):

Cagliari, Oristano, Sulcis e Medio Campidano	
GIALLO	84,69%
ROSSO	76,85%
Totale complessivo	80,77%
Sassari, Nuoro, Gallura, Ogliastra	
GIALLO	88,34%
ROSSO	62,78%

Totale complessivo 75,56%

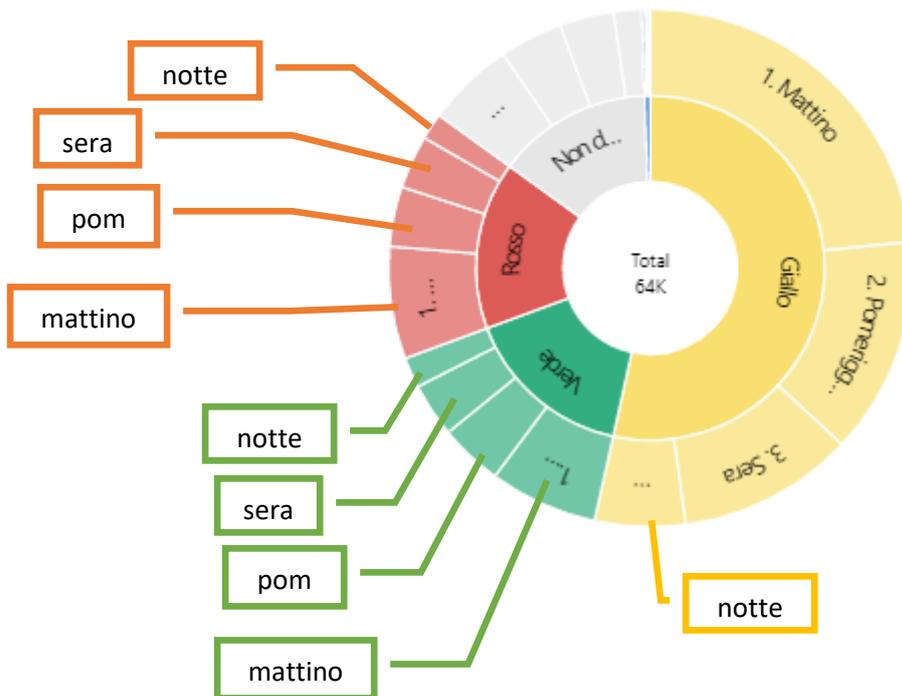
Circadiana Missioni nelle 24 ore

Distribuzione Missioni per Ora Contatto

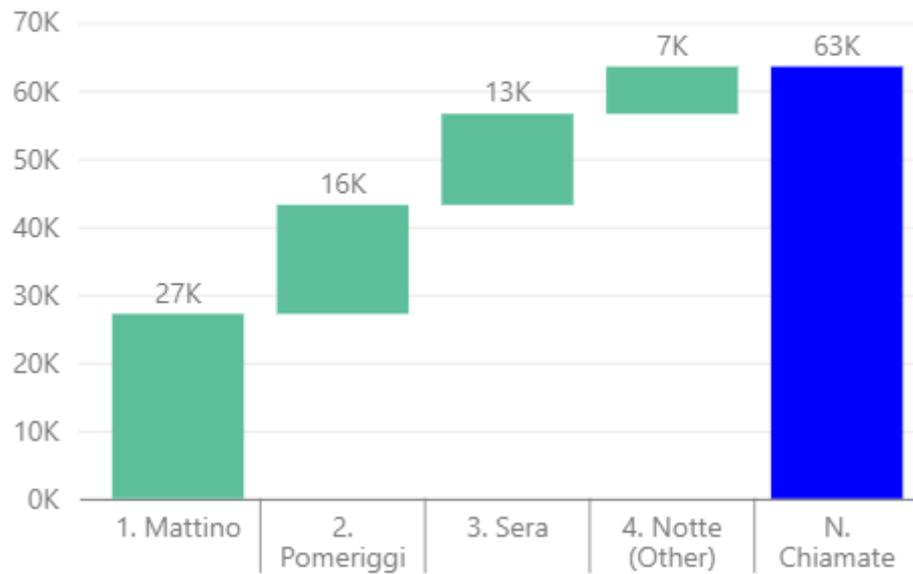


N.Chiamate per Fascia Oraria e Gravità

● Bianco ● Giallo ● Non definita ● Rosso ● Verde

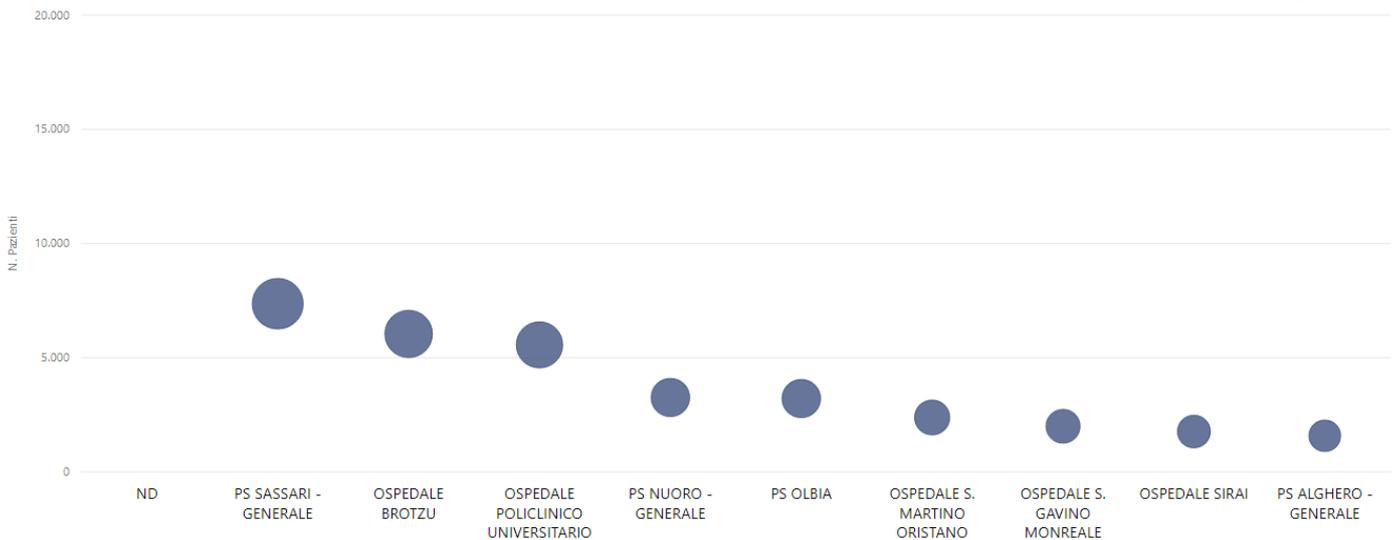


N. Chiamate per Fascia Oraria



TOP 10 Ospedali di destinazione

Top 10 - Ospedali Destinazioni



Elisoccorso HEMS

Il Servizio HEMS verte su tre elicotteri di sede a Cagliari-Elmas; Olbia; Alghero-Fertilia.

Il personale lavora in regime di prestazioni aggiuntive rimborsate da AREUS alle Aziende di appartenenza di medici e infermieri.

Il personale sanitario è stato addestrato in modo specifico ed intensivo.

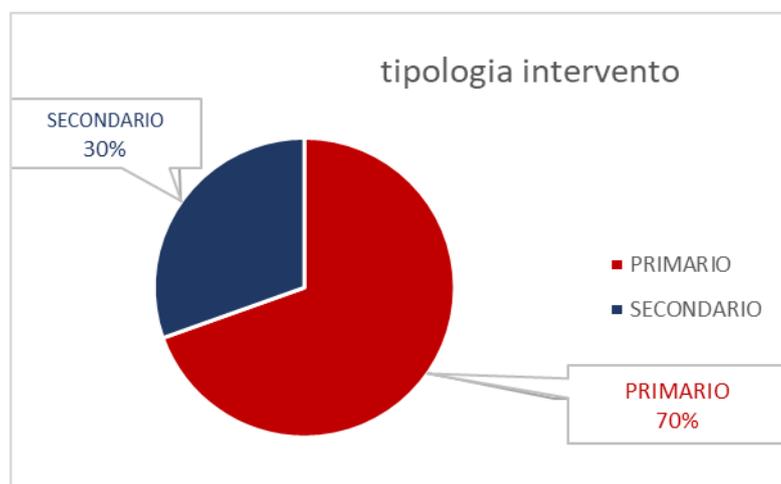
Il servizio viene erogato in partnership con la società Airgreen S.p.a e con il Corpo Nazionale del Soccorso Alpino della Sardegna (CNSAS).

Le seguenti reportistiche fanno riferimento al 2021.

Gli **interventi di tipo primario** sono quelli c.d. HEMS – HSER (di emergenza sanitaria, ad es. patologie tempo-dipendenti e salvataggio in zona impervia). Gli **interventi di tipo secondario** sono quelli c.d. di "eliambulanza" (trasporti inter-ospedalieri) per pazienti post stabilizzazione, con riallocazioni tra spoke e hub ospedalieri.

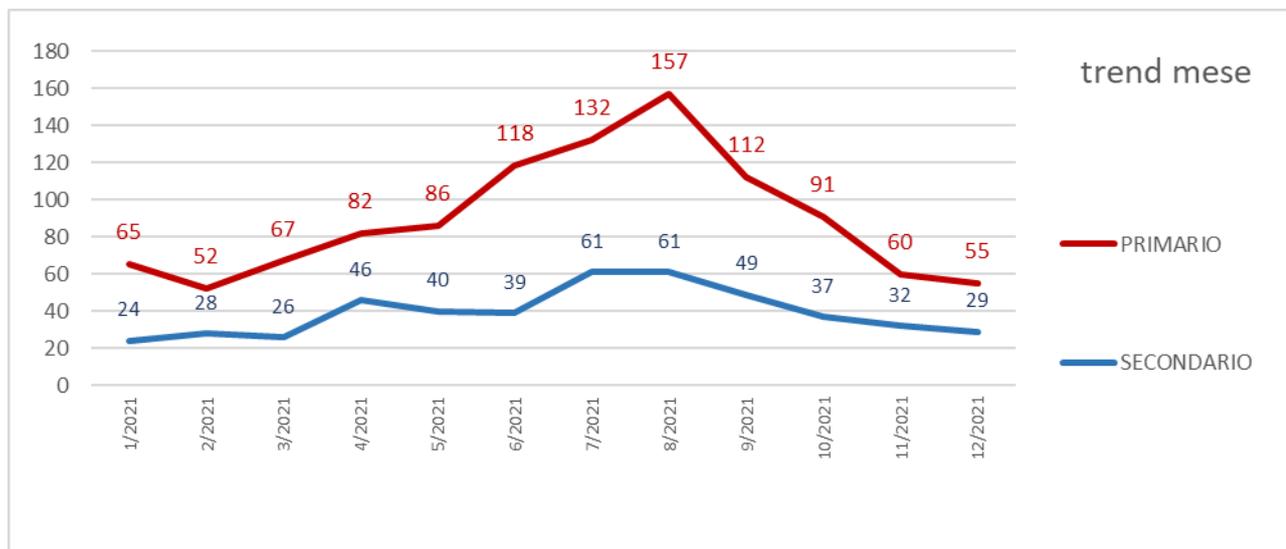
Dati annuali 2021

VOLI PRIMARI / SECONDARI		
Conteggio di I° O II°		
I° O II°	Totale	
PRIMARIO	1077	69,5%
SECONDARIO	472	30,5%
Totale complessivo	1549	



EVOLUZIONE MENSILE

MESE	Conteggio di I° O II°		Totale complessivo
	PRIMARIO	SECONDARIO	
1/2021	65	24	89
2/2021	52	28	80
3/2021	67	26	93
4/2021	82	46	128
5/2021	86	40	126
6/2021	118	39	157
7/2021	132	61	193
8/2021	157	61	218
9/2021	112	49	161
10/2021	91	37	128
11/2021	60	32	92
12/2021	55	29	84
Totale complessivo	1077	472	1549



VOLUMI PER CENTRALE OPERATIVA

Conteggio di I° O II°			
C.O.	I° O II°	Totale	
SS	PRIMARIO	605	
	SECONDARIO	367	
SS Totale		972	75,1%
CA	PRIMARIO	256	
	SECONDARIO	66	
CA Totale		322	24,9%
Totale complessivo		1294	

ZONE DI INTERVENTO

Conteggio di I° O II°			
PROVINCIA	I° O II°	Totale	
Sassari	PRIMARIO	390	
	SECONDARIO	265	
Sassari Totale		655	42,4%
Nuoro	PRIMARIO	223	
	SECONDARIO	110	
Nuoro Totale		333	21,6%
Oristano	PRIMARIO	146	
	SECONDARIO	27	
Oristano Totale		173	11,2%
Sud Sardegna	PRIMARIO	263	
	SECONDARIO	33	
Sud Sardegna Totale		296	19,2%
Cagliari	PRIMARIO	54	
	SECONDARIO	32	
Cagliari Totale		86	5,6%
Totale complessivo		1543	

ATTIVAZIONE ELICOTTERI

Conteggio di I° O II°

MEZZO	I° O II°	Totale	
EL 1 - OLBIA	PRIMARIO	339	
	SECONDARIO	276	
EL 1 - OLBIA Totale		615	39,7%
EL 2 - ALGHERO	PRIMARIO	311	
	SECONDARIO	111	
EL 2 - ALGHERO Totale		422	27,2%
EL 3 - CAGLIARI	PRIMARIO	427	
	SECONDARIO	85	
EL 3 - CAGLIARI Totale		512	33,1%
Totale complessivo		1549	

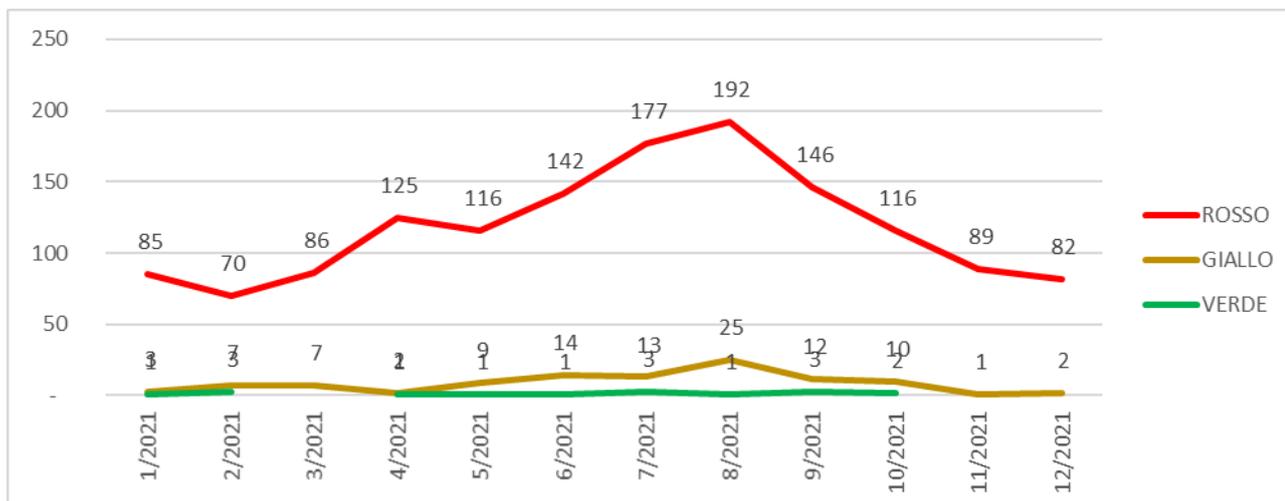
INTERVENTI IN ZONA IMPERVIA - SEARCH AND RESCUE

Conteggio di I° O II°		
ZONA IMPERVIA	Totale	
SI	70	4,5%
NO	1479	95,5%
Totale complessivo		1549

INTERVENTI PER CODICE COLORE IN INVIO

Conteggio di I° O II°		
COD. INVIO	Totale	
ROSSO	1.426	92,2%
GIALLO	105	6,8%
VERDE	16	1,0%
Totale complessivo		1547

Conteggio di I° O II° COD. INVIO				
MESE	ROSSO	GIALLO	VERDE	Totale complessivo
1/2021	85	3	1	89
2/2021	70	7	3	80
3/2021	86	7		93
4/2021	125	2	1	128
5/2021	116	9	1	126
6/2021	142	14	1	157
7/2021	177	13	3	193
8/2021	192	25	1	218
9/2021	146	12	3	161
10/2021	116	10	2	128
11/2021	89	1		90
12/2021	82	2		84
Totale complessivo	1.426	105	16	1547



PRESIDI OSPEDALIERI DI DESTINAZIONE DEI VOLI PRIMARI

Conteggio di I° O II° OSPEDALE D'ARRIVO	I° O II° PRIMARIO
AZIENDA OSPEDALIERA G.BROTZU (CAGLIARI)	267
A.O.U. (SASSARI)	228
P.O. SAN FRANCESCO (NUORO)	114
P.O. GIOVANNI PAOLO II (OLBIA)	93
A.O.U. (CAGLIARI)	27
P.O. SIRAI (CARBONIA)	20
P. OSPEDALIERO SAN MARTINO (ORISTANO)	13
P.O. NOSTRA SIGNORA DELLA MERCEDE (LANUSEI)	6
P.O. S.GIUSEPPE (CAGLIARI)	5
PRESIDIO OSPEDALIERO N.S. DI BONARIA (SANLURI)	5
P.O. PAOLO DETTORI - TEMPIO P. (OLBIA)	4
OSPEDALE CIVILE (SASSARI)	4
OSPEDALE A. SEGNI OZIERI (SASSARI)	3
A.O.U (SASSARI)	3
P.O. SANTA BARBARA (CARBONIA)	1
A.O.U. SASSARI	1
ALGHERO	1
LANUSEI	1
P.O. SAN MARCELLINO (CAGLIARI)	1
OSPEDALE CIVILE ALGHERO (SASSARI)	1
Totale complessivo	798

II.2 I risultati in relazioni agli obiettivi regionali

Risultati 2021 su obiettivi regionali:

La DGR del 15 gennaio 2019, n. 3/21 ha stabilito gli Obiettivi dei Direttori Generali della Regione per detto anno. Successivamente la Regione Sardegna, sia a causa dei commissariamenti aziendali indotti dal processo di implementazione della Legge di Riforma del SSR, sia per le priorità gestionali generate dalla pandemia COVID-19, non ha formalizzato nuovi obiettivi.

I nuovi obiettivi del D.G. rispetto a quelli del 2019 sono stati formalizzati solamente nel 2022 con Delibera di G.R. n. 14/30 del 29.4.2022.

Tutte le Aziende sanitarie regionali, AREUS inclusa, hanno pertanto operato in regime di continuità con la programmazione regionale 2019 che viene di seguito richiamata:

- Obiettivi strategici attribuiti ad AREUS, articolati in tre livelli:
 - erogazione dei Livelli essenziali di assistenza e della qualità (punti 40);
 - sostenibilità economico-finanziaria (punti 40);
 - sistema informativo sanitario (punti 20).
- Obiettivi operativi:

OBBIETTIVO REGIONALE	RISULTATO 2021	NOTE
Approvazione atto aziendale	Sospeso in attesa di linee guida regionali (l'Azienda ha in ogni caso adottato un proprio modello funzionale)	Non valutabile per assenza di input regionali arrivati nel 2022 ed ancora in fase di ufficializzazione definitiva.
Miglioramento degli esiti del monitoraggio della griglia LEA Indicatore 21 Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso (minuti)	Anno 2017 75° percentile 20'26" Anno 2021 75° percentile 22' Fonte Beta 80	Risultato oggettivamente inficiato dai tempi di vestizione con DPI COVID-19, da parte degli operatori 118
Pareggio di bilancio	Il risultato d'esercizio 2021 non può essere calcolato, in attesa della comunicazione ufficiale regionale degli stanziamenti del FSR	-
Rispetto dei termini (15/11/2019) nella presentazione alla Regione Sardegna dei documenti di programmazione regionale (Bilancio preventivo economico annuale 2019) corredati dei pareri dei Collegi sindacali	Delibera n. 233 del 15/11/2021	Risultato raggiunto
Presentazione nei termini indicati dall'Assessorato della documentazione richiesta	Valutazione in corso da parte dell'Assessorato regionale. L'Azienda ha sempre risposto entro i termini alle richieste regionali.	Ai fini della valutazione del target l'Assessorato considera tutte le note assessoriali che recano il riferimento agli obiettivi 2019
Migliorare la qualità dei dati dei flussi di monitoraggio del valore della produzione: a) N. (record Flusso I trasmessi entro i termini /N. totale record Flusso I)*100. Anno 2019 ≥ 95% b) Record validi Flusso I/record trasmessi Flusso I)*100. Anno 2019 ≥ 90%	a) 100% sia per Nord che Sud Sardegna b) Target raggiunto al 87% (Cagliari) ed 87% (Sassari)	a) 100% b) 87/90 = 96,7%

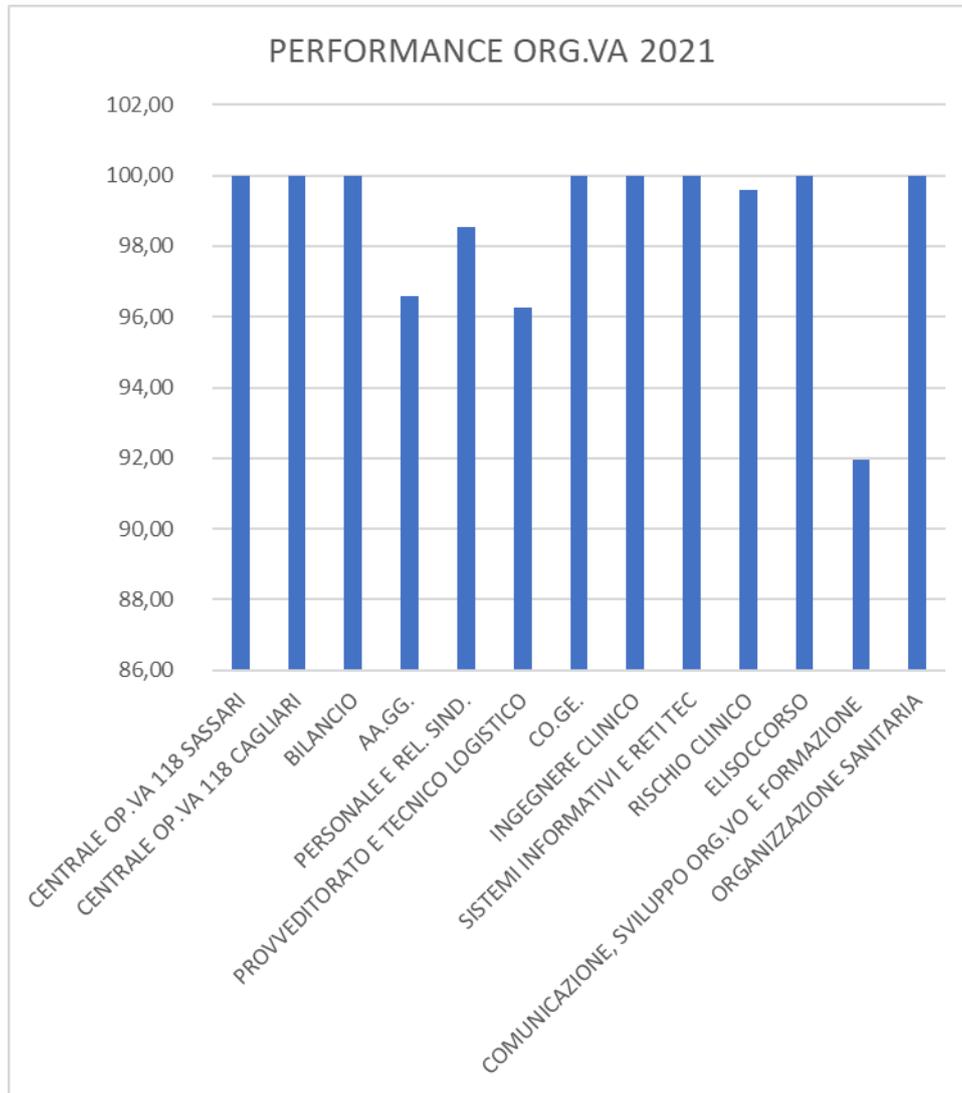
II.3 I risultati della performance organizzativa

Gli esiti della valutazione degli obiettivi programmati attraverso i Piani Operativi 2021 sono positivi, anche alla luce dell'epidemia da Coronavirus e della ristrettezza di risorse umane assegnate alle strutture a tutti i livelli dell'organizzazione e della straordinaria fase di start-up aziendale. Proprio alla luce di quest'ultima considerazione.

Si specifica che in corso d'anno si è tenuto regolarmente il monitoraggio intermedio

Punteggi conseguiti su 100:

AREA OPERATIVA	PERFORMANCE 2020	PERFORMANCE 2021
CENTRALE OP.VA 118 SASSARI	90,53	100,00
CENTRALE OP.VA 118 CAGLIARI	92,51	100,00
BILANCIO	100,00	100,00
AA.GG.	95,64	96,60
PERSONALE E REL. SIND.	97,83	98,55
PROVVEDITORATO E TECNICO LOGISTICO	97,00	96,25
CO.GE.	100,00	100,00
INGEGNERE CLINICO	100,00	100,00
SISTEMI INFORMATIVI E RETI TEC	100,00	100,00
RISCHIO CLINICO	100,00	99,60
ELISOCCORSO	100,00	100,00
COMUNICAZIONE, SVILUPPO ORG.VO E FORMAZIONE	90,06	91,95
ORGANIZZAZIONE SANITARIA	100,00	100,00
PERFORMANCE MEDIA	96,90	98,69



III) L'APPORTO INDIVIDUALE ALLA PERFORMANCE

In relazione alle risorse umane e quindi alla performance individuale, i dipendenti di AREUS sono stati valutati mediante le 6 tipologie di schede di valutazione formalizzate (vedere allegato al Sistema di Misurazione e Valutazione aggiornato con 192 del 29/10/2020).

Tali tipologie sono:

- Scheda di Valutazione A1 - dirigenti apicali
- Scheda di Valutazione A2 - altri dirigenti
- Scheda di Valutazione B1 - funzione organizzativa o professionale
- Scheda di Valutazione B2 - comparto categorie DS/D
- Scheda di Valutazione B3 - comparto categorie C/BS
- Scheda di Valutazione B4 - comparto categorie B/A

Le sei tipologie di scheda si differenziano nei pesi delle varie aree di valutazione:

- performance organizzativa struttura,
- obiettivi individuali o di gruppo,
- comportamenti e competenze,

- capacità di differenziazione (per i soli dirigenti valutatori).

La performance organizzativa risulta essere l'area con peso preponderante, a tutti i livelli del personale, sebbene decrescente dalla scheda A1 alla B4, in relazione alle leve gestionali e operative peculiari del valutato.

La valutazione del personale dirigenziale apicale di AREUS compete al Direttore Generale su proposta dell'OIV. L'Organismo infatti trasmette al D.G. i risultati delle strutture (performance organizzativa), mediante il supporto della Struttura Tecnica Permanente.

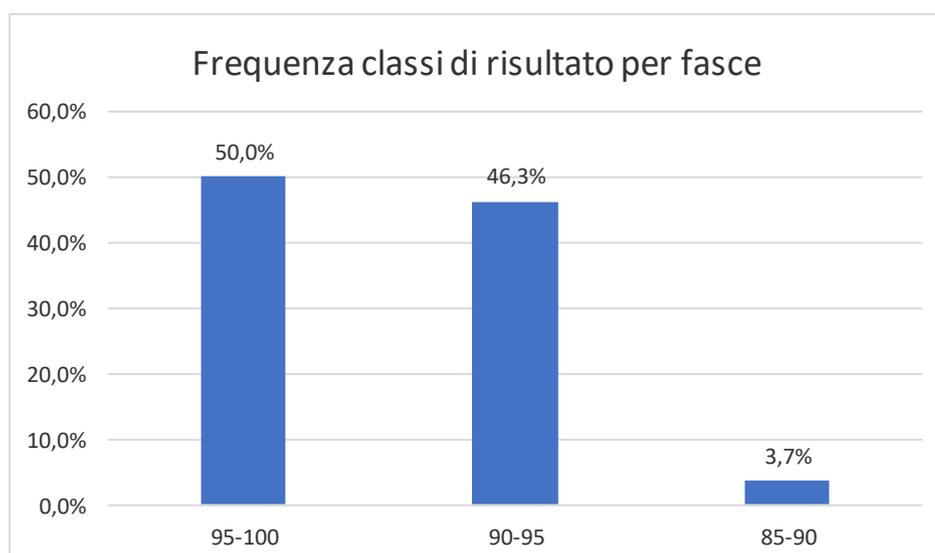
I dirigenti apicali vengono quindi valutati dal D.G. rispetto agli obiettivi assegnati all'unità operativa, oltre che rispetto a comportamenti e competenze di livello manageriale, mostrate nella conduzione dell'area organizzativa assegnata. La valutazione dei medesimi dirigenti si completa con la differenziazione delle valutazioni dei propri collaboratori, finalizzata ad evitare eventuali automatismi ed appiattimenti non rispettosi dei principi di merito e selettività previsti in normativa.

AREUS utilizza a tale fine la Deviazione Standard (DSt - scarto quadratico medio).

Quanto maggiore è il parametro DSt, tanto più le valutazioni sono state differenziate tra i dipendenti aziendali.

In relazione a tale parametro ed agli esiti delle valutazioni 2021 si riportano le seguenti informazioni raffrontate a quelle dell'anno precedente:

INDICATORE	2020	2021
Performance Organizzativa media delle strutture	96,9/100	98,7/100
Performance individuale media dei dipendenti	92,1/100	94,6/100
Deviazione Standard media aziendale	5,8849	3,3874
Deviazione Standard media valutazione dirigenza	3,3400	3,2935
Deviazione Standard media valutazione comparto	6,0662	3,4171
Deviazione Standard valutazioni personale area line sanitaria	3,9379	3,2836
Deviazione Standard valutazioni personale area tecnostruttura	11,3378	3,2570
Deviazione Standard valutazioni personale area staff	1,4114	2,7359



Al momento della approvazione della Relazione sulla Performance non si registra la richiesta di procedure di conciliazione sulle valutazioni, da parte del personale.

IV) IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Il "Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP)" è stato adottato dall'Azienda con Delibera n. 231 del 25/09/2019.

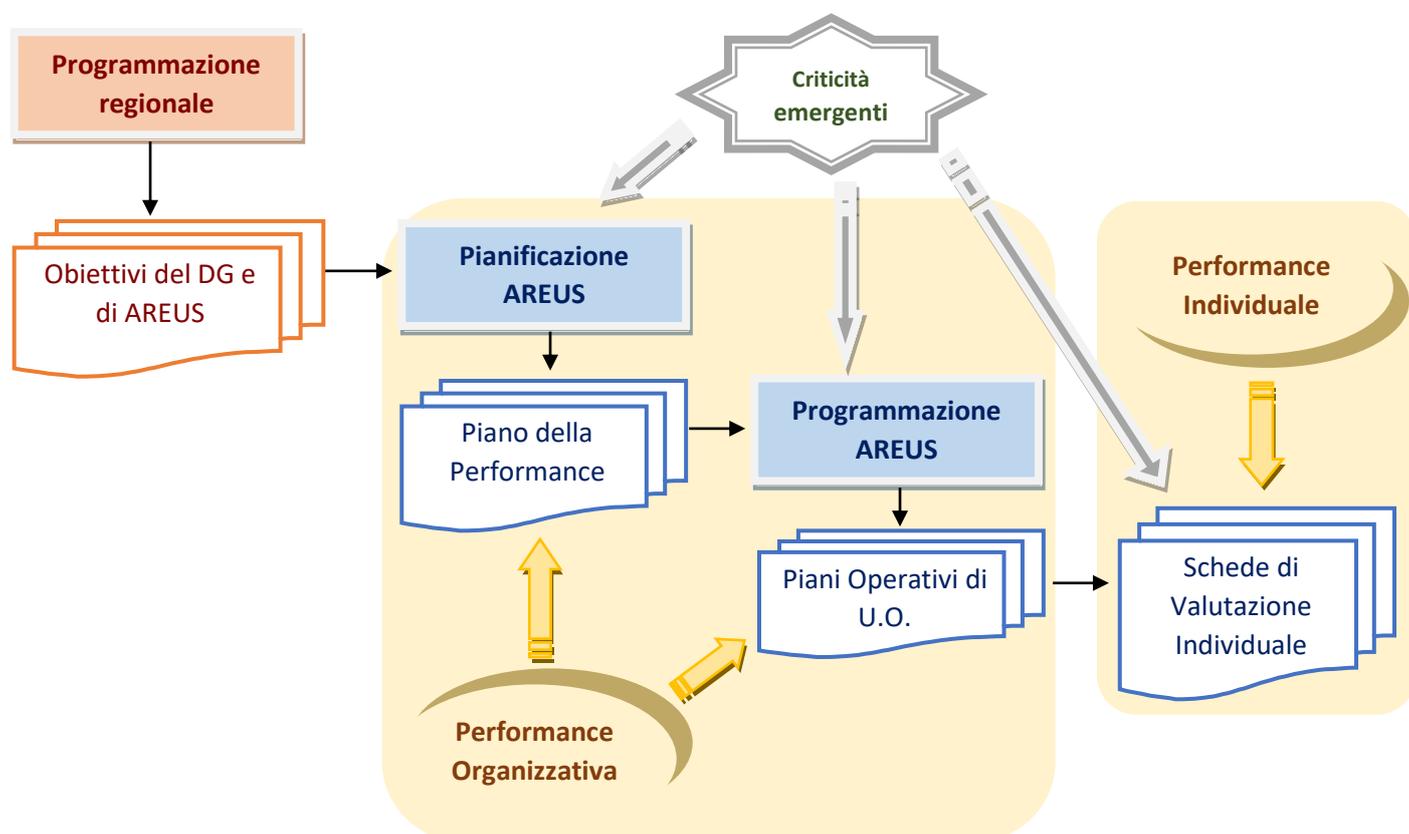
Con la delibera n. 192 del 29/10/2020 è stata adottata la successiva revisione dei Piani Operativi 2020, aggiornando il Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) e le schede di valutazione individuali ed infine, approvando nuove istruzioni operative sulla valutazione individuale della performance. In tale quadro regolamentare la Relazione sulla performance rappresenta il culmine di un processo che, partendo dal Piano della performance e dai Piani operativi delle strutture giunge, passando per una fase intermedia di monitoraggio, alla definizione dei risultati organizzativi e individuali a consuntivo.

Il processo astratto aziendale, come anche precedentemente evidenziato, prevede che gli obiettivi generali dell'Amministrazione siano formalizzati annualmente dalla Regione Sardegna (obiettivi del Direttore Generale).

Gli obiettivi delle strutture sono invece definiti mediante un processo di programmazione, a livello interno. Tale processo viene detto di negoziazione e coinvolge Direzione Generale e management aziendale. Esso porta alla definizione di target e pesi in un ambito coerente con gli obiettivi definiti nel Piano della Performance aziendale.

Il processo di budget viene formalizzato nei Piani Operativi delle varie diramazioni organizzative aziendali. La misurazione della performance organizzativa avviene, come detto, a seguito di monitoraggi intermedi (in corso d'anno) e finali, a consuntivo.

La valutazione finale delle strutture tiene comunque conto degli eventi significativi intercorsi successivamente al monitoraggio intermedio.



Per quanto attiene al processo di valutazione del personale dipendente, gli obiettivi delle risorse umane vengono formalizzati nelle schede di valutazione individuale ad inizio anno, a cura del responsabile di struttura assegnatario delle stesse.

Gli obiettivi del personale sono correlati agli obiettivi assegnati all'unità operativa, ovvero personalizzati rispetto a specifiche esigenze operative del responsabile.

Il responsabile opera un processo di coinvolgimento dei collaboratori rispetto alle priorità strategiche dell'Azienda ed alle criticità emergenti, per area e ambito di competenza del collaboratore.

Gli obiettivi individuali possono anche essere spesso resi comuni ad equipe omogenee per attività e processo.

I dipendenti sono infine valutati rispetto ai comportamenti ed alle competenze professionali specifiche espresse nella particolare area di attività.

Rispetto al processo previsto in astratto sopra descritto AREUS ha, nel 2021 (per la fase di misurazione a consuntivo sull'anno precedente) rispettato le procedure previste.

Sintesi dei riferimenti normativi aziendali sulla performance di AREUS

- D.Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 “Attuazione della Legge 4 marzo 2009, n. 15 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”;
- D.Lgs. n.74 del 25 maggio 2017, recante “Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n.150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r) della Legge 7 agosto 2015, n.124”;
- Linee guida per il Piano della performance – Ministeri - N. 1 Giugno 2017;
- Linee guida per il Sistema di Misurazione e Valutazione della performance – Ministeri - N. 2, Dicembre 2017;
- Linee guida per la Relazione annuale sulla performance – Ministeri n. 3 novembre 2018
- Delibera CIVIT/ANAC 112/2010;
- Delibera CIVIT/ANAC 1/2012, paragrafo 5;
- Delibera CIVIT/ANAC 6/2013, paragrafi 3.1 e 3.6.1.A;
- DGR del 28 dicembre 2018, n. 64/18 - Art. 29 bis comma 1 della L.R. 28 luglio 2006, n. 10: approvazione dei bilanci preventivi economici annuali delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale;
- DGR del 15 gennaio 2019, n. 3/21 - Obiettivi dei Direttori Generali