



**AREUS**  
Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

*Relazione DG BPE2019-2021*

## RELAZIONE DIRETTORE GENERALE

BILANCIO PREVENTIVO ECONOMICO ANNUALE 2019

## Sommario

Premessa .....	3
1. Generalità sull'organizzazione dell'Azienda .....	4
2. Procedimenti attivati nell'anno 2018 .....	6
3. Procedimenti da attivare nell'anno 2019 .....	11
4. Piano degli investimenti .....	15
5. Piano Triennale Fabbisogno Personale .....	17
6. Conclusioni .....	18

## Premessa

Il Bilancio preventivo economico annuale 2019 è redatto in coerenza con gli atti di programmazione sanitaria ed economico-finanziaria aziendale e regionale ed è corredato da una **relazione del Direttore Generale** che evidenzia i collegamenti con tali atti (**art. 25, 3 c., D.Lgs. 118/2011**).

La Relazione è stata redatta facendo riferimento alle disposizioni del D.Lgs. 118/2011, a quelle del Codice Civile e ai Principi Contabili Nazionali (OIC), fatto salvo quanto difformemente previsto dallo stesso D.Lgs. 118/2011 e alle disposizioni regionali (G.R. n. 34/23 del 7/7/2015 e ss.mm. e ii.).

La relazione, in particolare, contiene le informazioni minimali richieste dal D.lgs. 118/2011, fornisce inoltre le informazioni supplementari, anche se non specificamente richieste da disposizioni di legge, ritenute comunque necessarie a fornire una rappresentazione esaustiva della gestione sanitaria ed economico- finanziaria programmata per triennio 2019-2021.

## 1. Generalità sull'organizzazione dell'Azienda

AREUS, Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza Sardegna, è stata istituita con L.R. n. 23 del 17/11/2014 art. 4 con l'obiettivo di garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale.

L'Azienda, dotata di personalità giuridica di diritto pubblico e avente autonomia patrimoniale, organizzativa, gestionale e contabile, è preposta allo svolgimento dei compiti relativi all'emergenza-urgenza attualmente svolti dalle centrali operative 118 presso le aziende sanitarie, ivi compreso il servizio di elisoccorso, nonché delle funzioni di coordinamento nel trasporto delle persone, anche neonati, degli organi e dei tessuti, di scambio e compensazione di sangue ed emocomponenti, e assicura il coordinamento con tutte le aziende del sistema sanitario regionale e le istituzioni coinvolte al fine di garantire l'efficacia della risposta sanitaria di emergenza e urgenza.

Successivamente con L.R. n. 17 del 27/7/2016, di modifica della L.R. 10 del 28/7/2006 concernente la *Tutela della salute e riordino del servizio sanitario della Sardegna*, è stato completato il riallineamento del quadro normativo regionale in materia di programmazione, contabilità e bilancio.

L'Azienda opera su un territorio coincidente con la Regione Sardegna, con superficie pari a 24.100 Km quadrati, con una popolazione complessiva di n. 1.648.176 abitanti (dati ISTAT al 1/1/2018 di cui 810.072 maschi e 838.104 femmine) distribuita in 377 comuni e 5 province e 1 città metropolitana, che corrisponde al capoluogo, e con densità pari a 68,39 abitanti per km quadrato<sup>1</sup>.

### **Organi, organismi, sede legale**

Nel 2017 con la nomina del Direttore Generale (delibera G.R. n. 49/53 del 27/10/2017), del Direttore Amministrativo (delibera AREUS n. 2 del 29/11/2017) e del Direttore Sanitario (delibera AREUS n. 3 del 04/12/2017) si è dato formalmente avvio all'Azienda.

Il Direttore Generale è l'organo di rappresentanza legale dell'Azienda, responsabile della gestione complessiva, dell'indirizzo e del governo dell'Azienda; il Direttore Sanitario e il Direttore Amministrativo sono componenti della Direzione Strategica con funzioni di supporto e referenza istituzionale sanitaria o amministrativa al Direttore Generale e coordinano, rispettivamente, l'area funzionale della line sanitaria e della tecnostruttura amministrativa.

Il Collegio Sindacale è l'organo aziendale preposto ai controlli di regolarità amministrativa, contabile e di legittimità dell'azione amministrativa dell'Azienda (delibera n. 56 del 14/9/2018).

Inoltre nell'ipotizzato modello funzionale già trasmesso all'Assessorato Regionale alla Sanità, per le conseguenti determinazioni, è altresì prevista la **Consulta del Soccorso**, quale organismo a carattere consultivo della Direzione, composto da una rappresentanza delle principali Associazioni di volontariato e delle Cooperative di soccorso operanti nel sistema di emergenza urgenza territoriale, con il fine di condividere la gestione di criticità e opportunità organizzative e gestionali, linee guida operative, procedure di soccorso extra-ospedaliero e sistemi di rendicontazione economico-operativa.

---

<sup>1</sup> Dati ISTAT 01/01/2018 - [www.tuttitalia.it/sardegna](http://www.tuttitalia.it/sardegna)



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

*Relazione DG BPE2019-2021*

Verranno inoltre costituiti, a seguito dell'approvazione dell'atto aziendale il Collegio di Direzione, organo aziendale presieduto dal Direttore Generale, con funzioni consultive, propositive e di supporto per la Direzione Generale e l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), organismo preposto al monitoraggio dei processi di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, della trasparenza e dell'integrità dei controlli interni (art. 14 D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii).

L'AREUS ha sede legale a Nuoro, e gli uffici inizialmente ubicati nei locali dell'ATS-ASSL di Nuoro, sono stati successivamente trasferiti nell'immobile, di proprietà comunale, sito in Via Luigi Oggiano n. 25 (L.R. n. 17/2016, delibera G.R. n. 55/10 del 13/12/2017, delibera n. 23 del 23/5/2018).

### **Funzioni e attività**

Le specifiche funzioni e attività della nuova Azienda sono state stabilite con DGR n. 55/10 del 13/12/2017, in via preliminare e DGR n. 3/16 del 23/01/2018, recante "Norme urgenti per la riforma del sistema sanitario regionale - L.R. 17 novembre 2014, n. 23 - Direttive e linee di indirizzo per l'avvio dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS). Approvazione definitiva".

Le citate delibere regionali dispongono il passaggio, da ATS ad AREUS, da un lato di tutte le funzioni e correlate strutture-risorse in dotazione al 118, dall'altro di funzioni specifiche ed infine, di compiti di supporto ad altre strutture sanitarie regionali, secondo quanto di seguito riportato.

Dispongono inoltre l'attivazione in capo ad AREUS delle seguenti attività a carattere innovativo nell'ambito del servizio sanitario regionale e, conseguentemente, impattanti sul nuovo modello operativo delle attività di emergenza-urgenza:

- ✓ Numero Unico dell'Emergenza 112 (NUE 112) – attivazione e gestione diretta del servizio;
- ✓ Elisoccorso HEMS – gestione diretta del servizio e delle 3 basi aeroportuali a supporto dello stesso;
- ✓ Formazione – gestione delle attività di formazione continua nell'ambito dell'attività di emergenza urgenza a favore di tutte le figure professionali coinvolte dal Sistema Sanitario Regionale. Utilizzo di strumenti e metodiche sperimentali al fine di riqualificare e certificare l'intero sistema;
- ✓ Rete territoriale dell'emergenza e urgenza – revisione delle postazioni di soccorso mediche, infermieristiche, di base, in relazione anche all'attivazione dell'elisoccorso.

## 2. Procedimenti attivati nell'anno 2018

### **Modello funzionale e Programma Operativo Aziendale (POA)**

Sulla base delle funzioni assegnate, l'Azienda ha approvato la proposta di un proprio modello funzionale e Programma Operativo Aziendale (Delibera n. 19 del 15/05/2018).

La Regione ha verificato la proposta e con **DGR n. 47/21 del 25/09/2018** ha chiesto di procedere all'aggiornamento e all'integrazione della stessa fornendo le soluzioni organizzative.

L'AREUS ha successivamente recepito formalmente tali indicazioni con la delibera n. 76 del 31/10/2018, nella quale è rappresentata la rete dell'emergenza-urgenza regionale e i diversi livelli e tipologie di servizi extra-ospedalieri in cui si articola, alcuni dei quali da implementare nel corso del 2019 per la prima volta nel territorio regionale, come avvenuto nel 2018 per l'elisoccorso.

Le integrazioni sono finalizzate a completare il quadro gestionale delle attività di emergenza urgenza e ad ottimizzarne i processi a garanzia di una migliore operatività al servizio del sistema sanitario regionale.

In particolare nella proposta di modello funzionale e programma operativo sono indicate in apposite tabelle le azioni realizzate nel 2018 e quelle da realizzarsi nel 2019.

### **Elisoccorso**

Con DGR n. 38/12 del 28/07/2015 la Giunta Regionale ha avviato il processo di riorganizzazione della rete ospedaliera e conseguentemente della rete dell'emergenza-urgenza ospedaliera integrata con la rete territoriale di soccorso, ivi compreso il servizio di elisoccorso regionale finalizzato a garantire interventi più tempestivi e omogenei sul territorio regionale.

Con DGR n. 67/9 del 16/12/2016 sono state definite le modalità operative per la gestione da parte di AREUS del servizio di elisoccorso – Helicopter Emergency Medical Service (HEMS) ed eliambulanza (HAA) regionale; le tre basi aeroportuali (Alghero, Elmas, Olbia), e assegnate le risorse finanziarie quantificate in € 7.910.000,00 per ciascuno degli anni 2017-2022 e la restante somma di € 3.150.000,00 per ciascuno degli anni 2017-2024.

Il personale viene stimato in sette medici e sette infermieri per la base di Olbia (attiva H24), e in quattro medici e quattro infermieri per le basi di Elmas e di Alghero (attive H12). La DGR infine ha previsto un volume di attività complessiva in circa 1100 ore di volo annuali.

Il servizio è stato avviato il 1 luglio 2018, in forma integrata e a copertura dell'intero territorio regionale attraverso le tre basi aeroportuali di Alghero-Fertilia, Olbia, Cagliari-Elmas.

L'Azienda utilizza personale proveniente dalle altre Aziende sanitarie, in possesso degli specifici requisiti necessari per il servizio di elisoccorso. Tale personale, non essendo attualmente disponibile in ambito regionale un congruo numero di medici ed infermieri che possano fornire le prestazioni durante l'orario di servizio, viene retribuito in regime di prestazioni aggiuntive rese oltre il normale orario di lavoro.

L'intesa tra l'Assessorato e le altre Aziende sanitarie della Regione, partecipanti con proprio personale alle attività di elisoccorso, è quella di definire una dotazione organica regionale sufficiente a garantire a regime, l'obiettivo di gestire le attività nel normale

orario di servizio.

Pertanto l'operatività dell'elisoccorso è garantita da personale medico ed infermieristico proveniente da tutte le Aziende Sanitarie della Sardegna, previamente selezionato e appositamente formato da AREUS attraverso un'intensa attività formativa full-immersion delle competenze medico-infermieristiche necessarie ad un efficace fase di start-up e di funzionamento a regime.

Per ciascuna base è previsto un coordinamento medico e infermieristico, con compiti di gestione del personale afferente a ciascuna postazione, sia in termini di turnistica, sia in termini di interfaccia con le Aziende titolari del rapporto di lavoro con gli operatori impiegati. È prevista una struttura di staff che oltre che fungere da raccordo tra Direzione Generale e postazioni, avrà funzioni di monitoraggio sull'attività resa e propositiva in tema di sviluppo della rete di elisoccorso regionale, nell'ottica di una possibile estensione anche nell'area sud Sardegna, di un servizio h24 e della implementazione sul territorio di una rete di elisuperfici

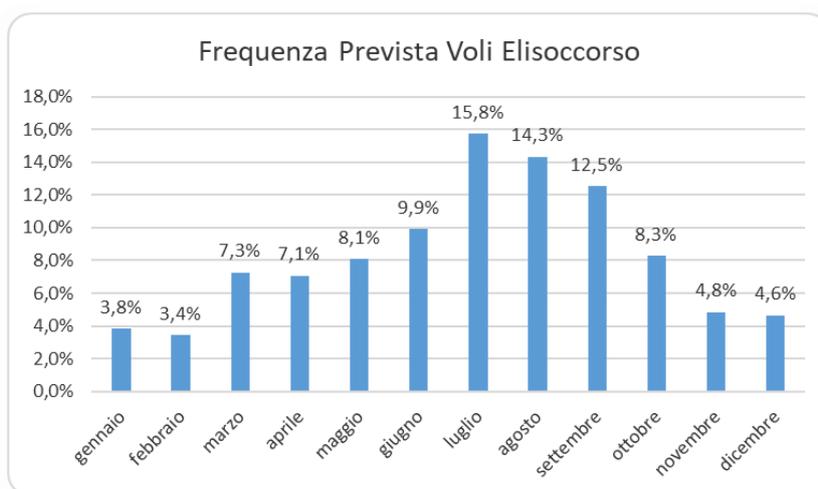
Con le Aziende Sanitarie della Sardegna è stata stipulata apposita convenzione regolante i rapporti con l'AREUS relativamente alla attribuzione delle competenze al personale impegnato nel servizio e al rimborso delle spese (delibera 46 del 13/8/2018).

Entro il 31/12/2018 l'AREUS procederà ai rimborsi delle spese sostenute dalle Aziende mentre per il 2019 e anni successivi la convenzione prevede l'erogazione di due anticipazioni pari alla spesa storica trimestrale.

I dati attualmente disponibili relativi agli interventi dell'elisoccorso HEMS sono i seguenti:

mesi	n. interventi 2018
luglio	147
agosto	145
settembre	129

Ciclo-stagionalità prevista per il servizio<sup>2</sup>:



<sup>2</sup> Dato elaborato sulla base delle medie storiche del pregresso servizio tenuto in collaborazione con i Vigili del Fuoco, presso la base unica di Alghero-Fertilia.



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

Relazione DG BPE2019-2021

## Formazione

La formazione e l'aggiornamento professionale sono assunti dall'Azienda come metodo permanente per la valorizzazione delle capacità ed attitudini personali e quale supporto per l'assunzione delle responsabilità affidate, per tutti gli operatori indipendentemente dal ruolo di appartenenza, sanitario, amministrativo, tecnico, professionale e dall'inquadramento, dirigenza o comparto (art 53 CCNL 2018 comparto; art. 32 CCNL 5/12/1996 e art. 18 CCNL 10/2/2004 dirigenza art.13, c. 5, DPR n. 62 del 16/4/2013).

Esse, infatti, svolgono un ruolo primario nelle strategie di cambiamento dirette a conseguire una maggiore qualità ed efficacia dell'attività e a promuovere lo sviluppo del sistema sanitario.

Gli strumenti conoscitivi e di aggiornamento professionale sono, dall'Azienda, messi a disposizione affinché chiunque possa utilizzarli, essere costantemente aggiornato e applicarli, unitamente alle buone prassi nei processi di competenza.

L'aggiornamento professionale è finalizzato a favorire la crescita professionale del lavoratore e lo sviluppo delle potenzialità dei dipendenti; favorire la costituzione di figure professionali polivalenti; migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi, e ad adeguare, costantemente, le prassi lavorative alle nuove disposizioni legislative.

Si intendono, così, incentivare comportamenti innovativi che consentano l'ottimizzazione dei livelli di qualità ed efficienza dei servizi pubblici, nell'ottica di sostenere i processi di cambiamento organizzativo.

Relativamente alle specifiche attività svolte nel 2018, l'obiettivo regionale di avviare il servizio di elisoccorso HEMS a partire dal primo luglio, ha imposto alla neonata Azienda l'attivazione di un essenziale percorso formativo di 20 giornate full-time a ritmi serrati.

L'effettiva attivazione del servizio di elisoccorso – Helicopter Emergency Medical Service (HEMS), e di eliambulanza (HAA), ricerca e salvataggio (SAR), ha richiesto una complessa formazione con specifica **certificazione delle competenze** del personale sanitario di bordo.

Il percorso è stato articolato in due fasi distinte. La seconda è attualmente in corso.

Il primo step ha consentito di formare n. 79 unità (39 medici e 40 infermieri) parzialmente inserite nel processo. Nella seconda fase sono in formazione ulteriori 36 unità (18 dirigenti medici e 18 infermieri), al fine di raggiungere un sufficiente numero di personale rotante nelle turnazioni, evitando di creare disagi organizzativi alle Aziende di provenienza, oltre ad un eccessivo carico di lavoro per singola unità impiegata, garantendo nel contempo il mantenimento del necessario livello di *competence*, con l'espletamento di almeno tre turni mensili a operatore.

## Adozione Bilancio di Previsione 2018

AREUS ha approvato con delibera n. 52 del 11/9/2018 il conto economico preventivo annuale ed il modello CE ministeriale, secondo le indicazioni contenute nella DGR n. 24/11 del 14/5/2018, relativa all'attribuzione provvisoria del finanziamento indistinto di parte corrente per il 2018. La Giunta Regionale, al fine di assicurare all'Azienda la programmazione delle attività, ha indicato il finanziamento provvisorio (€ 67 milioni) e i parametri determinanti, comprendenti la componente emergenza sanitaria territoriale, gli iniziali costi di funzionamento dell'Azienda, i finanziamenti per le funzioni non tariffabili attribuiti specificamente all'AREUS, quali quelli riferiti alla struttura regionale di



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

*Relazione DG BPE2019-2021*

coordinamento trasfusionale, al centro regionale trapianti, alle attività di trasporto d'organo interregionale.

L'attribuzione dei finanziamenti è stata ricalibrata con DGR n. 36/20 del 17/7/2018.

### **Messa a norma elisuperfici e piazzole elisoccorso**

Al fine di rendere maggiormente efficace sul territorio il nuovo servizio di elisoccorso ed a seguito dell'attribuzione di circa € 8.500.000 da parte della Regione, finalizzati alla realizzazione di nuove elisuperfici e alla messa a norma di quelle esistenti, AREUS ha definito un protocollo di intesa con ATS sulla scorta del quale ha preso l'impegno di gestire complessivamente tutte le procedure relative alla predetta messa a norma delle aree destinate ai servizi aeroportuali.

Allo stato attuale è stato realizzato in maniera definitiva l'adeguamento dell'elisuperficie dell'Isola di La Maddalena, su territorio demaniale, in conseguenza dell'accordo di co-uso formalizzato con la Marina Militare Italiana.

Tale intervento è di strategica importanza in quanto garantisce il presidio delle attività sanitarie allocate nell'isola, attraverso un sistema di trasporto di emergenza-urgenza verso gli *hub* della Regione.

Sono in corso di affidamento i lavori di messa a norma h24 dell'elisuperficie del P.O. S. Francesco di Nuoro, mentre con vari comuni isolani, in primis quelli di Carloforte, Muravera, Tempio ed altri, è in stato avanzato l'interlocazione per la creazione di piazzole logistiche attrezzate per l'atterraggio.

### **Implementazione sistemi informativi SISAR AMC**

AREUS, attraverso specifici percorsi formativi, ha provveduto ad avviare e rendere operative le piattaforme ed i gestionali SISAR, afferenti tutte le aree tecnico amministrative, necessari per la gestione ordinaria dei processi tecnico-amministrativi, oltreché per le interazioni informative con le altre Aziende sanitarie e gli uffici regionali e statali.

### **Personale**

Per avviare i processi amministrativi AREUS si è dotata di personale acquisito in comando, sia full time che part time, attingendo dagli organici ATS (delibera n. 125 del 31/1/2018 e successiva determina dirigenziale n. 3911 del 15/6/2018), così come indicato dalla stessa Regione Sardegna a garanzia delle fasi di avvio della neo costituita Azienda.

Pertanto uno dei prossimi obiettivi è quello di completare la dotazione organica e trasformare il comando in assegnazione definitiva attraverso l'istituto della mobilità.

Nelle more dell'adozione e approvazione dell'Atto Aziendale, nel quale saranno definite le strutture, con decreti del Direttore Generale dell'AREUS sono state assegnate specifiche responsabilità di funzione ai Dirigenti presenti attualmente in organico, in relazione alle competenze, salvo le funzioni inerenti la Tecnica logistica e il Provveditorato, rimaste in capo al Direttore Amministrativo.

Con delibera n. 75 del 31/10/2018 l'AREUS ha preso atto della ricognizione delle risorse umane approvata da ATS con delibera n. 558 del 20/04/2018, ai sensi delle delibere GR n. 55/10/2017 e GR 3/16/2018.



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

*Relazione DG BPE2019-2021*

Con delibera n. 76 del 31/10/2018 è stata approvata la proposta di modello funzionale e programma operativo.

Quest'ultima delibera rappresenta, altresì, in maniera dettagliata la tecnostruttura e i servizi di staff, che sicuramente nel breve e medio periodo, ma anche nella prima fase di implementazione della neo costituita Azienda, garantiranno il governo delle azioni e dei processi tipici dell'area tecnico – amministrativa.

### **Gruppo di lavoro III settore**

Con Deliberazione n. 62 del 27/9/2018, è stato costituito un gruppo di lavoro in rappresentanza delle principali associazioni e cooperative impegnate nel servizio 118, soccorso di base, con il fine ultimo di attivare un canale di reciproca informazione e consultazione tra AREUS e i soggetti del III settore. Questo gruppo intende anticipare sostanzialmente la costituzione formale della Consulta del Soccorso, inserita strutturalmente nel modello funzionale proposto.

### **Acquisizione sede aziendale**

Nel mese di aprile ultimo scorso è stata definita, con il Comune di Nuoro, la locazione di uno stabile denominato "ex convento delle Carmelitane Scalze", in quanto l'indicazione seppur provvisoria di spazi presso il P.O. Zonchello di Nuoro non si è rivelata adeguata né in termini funzionali, né in termini operativi. L'attuale sede è stata oggetto di interventi di rimodulazione degli spazi interni, rendendoli adeguati alle esigenze delle strutture tecnico-amministrative e direzionali.

Nello scorso mese di ottobre la struttura stessa è stata inaugurata formalmente alla presenza dell'Assessore alla Sanità e di altre autorità regionali e locali.

### **Protezione dati personali**

Ai sensi del Regolamento Generale sulla protezione dei dati (RGPD) UE 2016/679 l'Azienda ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD- delibera n. 22 del 18/5/2018)

### **Prevenzione e Protezione**

Ai sensi del D.lgs. 81 del 9/4/2008 l'Azienda ha provveduto a stipulare apposita convenzione con ATS Sardegna per garantire le prestazioni in materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro, in base alla quale è stato incaricato lo stesso responsabile dell'ATS quale Responsabile Servizio Prevenzione e protezione (RSPP- delibera n. 43 del 2/8/2018).

### 3. Procedimenti da attivare nell'anno 2019

#### **Numero Unico dell'Emergenza NUE 112**

Nel 2019 sarà indetta la gara per il nuovo servizio del Numero Unico dell'Emergenza 112, che potrà essere implementato previo accordo tra Regione Sardegna e Ministero dell'Interno.

Il servizio affiancherà logisticamente, attraverso un call-center, le centrali operative.

L'attività richiederà una forte collaborazione con i contact center delle Forze dell'Ordine e dei Vigili del Fuoco, sotto la regia del Ministero dell'Interno.

L'attivazione del NUE112, oltre che garantire un più elevato livello della gestione delle emergenze, dovrà progressivamente portare in riduzione le chiamate "improprie" da parte dei cittadini, attraverso l'azione di filtro sulle chiamate ricevute e lo smistamento verso le Amministrazioni competenti, con una maggiore appropriatezza delle richieste di soccorso.

È prevista la realizzazione di due strutture da allocare presso le attuali sedi delle centrali Operative di Cagliari e Sassari, dirette da un Direttore Aziendale.

La scelta di due centrali piuttosto che una, è giustificata dalla necessità di garantire un immediato backup tra di esse, in caso di fault e guasti bloccanti in genere del sistema.

Si prevede l'impiego di personale c.d. "laico" seppure coordinato da una unità operativa di profilo sanitario.

La configurazione organizzativa per ciascuna delle due centrali è la seguente:

n. 8 postazioni di cui 4 operative e 4 di backup, nel caso di guasti o cedimenti di sistema;

personale: 1 cat. D; 1 cat. C informatica; 6 Cat. C capo turno; 24 operatori BS.

Il Responsabile del 112 sarà unico per l'Azienda.

#### **Formazione**

Nel 2019 è previsto il completamento del percorso formativo del personale dell'elisoccorso, con la formazione sulle maxi-emergenze, affiancata da percorsi integrativi con il coinvolgimento in progetti di formazione continua, del personale che opera nell'intero sistema dell'emergenza urgenza, con riferimento alla conoscenza e applicazione dei protocolli e PDTA locali, anche attraverso progetti di "formazione sul campo".

Al fine di ridurre i costi per le docenze esterne, sarà necessario attivare programmi di formazione per **istruttori delle diverse aree formative** (rianimazione cardio-polmonare / traumatologia) e di competenza (adulti e pediatrici).

La presenza di un corpo docente, consentirà l'avvio di una prima programmazione dell'attività formativa destinata anche alla collettività (Associazioni e Cooperative III settore convenzionate con il 118, Società sportive, Scuole, Enti ed Istituzioni).

AREUS dovrà inoltre gestire il programma formativo di € 2.500.000,00 relativi al finanziamento del programma di riqualificazione e certificazione di competenze del sistema dell'Emergenza-Urgenza della Regione Sardegna, finanziato nell'ambito dell'azione 11.3.3 del POR FSE 2014-2020 (G.R. n. 36/20 del 17/7/2018).

AREUS provvederà infine ad adottare il Piano di formazione Aziendale PFA 2019.



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

*Relazione DG BPE2019-2021*

## **Comunicazione**

La comunicazione sanitaria è diventata parte integrante del processo assistenziale e, come è noto, l'efficacia della stessa, anche nel settore dell'emergenza urgenza, può consentire al cittadino di disporre delle conoscenze basilari per tutelare la propria salute, oltre che per avere consapevolezza della tipologia di servizi a disposizione e delle condizioni e modalità per utilizzarli in modo appropriato e senza sprechi.

La comunicazione aziendale di AREUS, indipendentemente dai destinatari interni o esterni della stessa, oltre che sulla tempestività, continuerà ad essere improntata alla veridicità dei contenuti e alla presentazione degli stessi in modo quanto più possibile semplice e di immediata comprensione, condizione indispensabile per la credibilità dell'Azienda

Lo strumento comunicativo istituzionale forse più importante è rappresentato dal sito web aziendale, insieme alla Carta dei Servizi, materiali che AREUS ha cominciato a pubblicare sotto forma di guide semplificate.

È noto tuttavia che comunicare non può essere soltanto "informare", ma da tempo, anche nella Pubblica Amministrazione, è anche "ascoltare", mettendosi realmente in sintonia con il processo di trasformazione del contesto comunicativo tra Pubblica amministrazione e Cittadini.

A tale scopo AREUS intende potenziare e perfezionare i canali di ascolto, sia strutturando un Ufficio per le relazioni col Pubblico, per raccogliere non solo segnalazioni e suggerimenti degli assistiti, dei loro familiari, degli *stakeholder* nonché degli operatori sanitari tutti, ma anche sviluppare un atteggiamento proattivo e di sollecitazione delle opinioni attraverso indagini sulla qualità percepita e sul clima organizzativo.

Nel contempo risulta evidente la necessità di comunicare, ovvero dar conto, sia dell'utilizzo delle risorse, sia dei risultati conseguiti con lo scopo di stabilire o rafforzare un rapporto di fiducia e trasparenza. A tal fine è intendimento di AREUS lavorare al Bilancio sociale e ad altre iniziative strategiche, ben definite, che permetteranno di divulgare il lavoro svolto e promuovere nel contempo l'immagine aziendale.

In questa prospettiva la comunicazione di AREUS si candida a diventare un utile dispositivo di contenimento del fenomeno dei contenziosi attraverso strategie finalizzate per esempio alla semplificazione e alla trasparenza, ad acquisire il consenso informato all'atto sanitario, a rendere palesi e a prevenire i possibili rischi, a contestualizzare gli eventi avversi per quello che sono realmente, ossia eccezioni alla regola.

Per quanto esposto finora, essendo l'atto aziendale dell'AREUS ancora in fase di definizione, sarà importante adeguare il Programma di Comunicazione in fase di prossima formalizzazione all'effettiva strutturazione Aziendale.

## **Attivazione processi performance e OIV**

Con la definitiva approvazione del modello funzionale e quindi della reale strutturazione della neo costituita AREUS, attraverso l'individuazione di precise unità operative e delle funzioni ad esse attribuite, sarà regolarmente avviato il processo per la gestione ordinaria del ciclo della Performance, nel rispetto della normativa nazionale, accompagnato dalla necessaria strutturazione dell'Organismo Indipendente di Valutazione.

### **Attivazione Consulta del Soccorso**

La **Consulta del Soccorso**, organismo consultivo della Direzione, verrà strutturato per dare rappresentanza e voce in termini di proposte operative, alle Associazioni di volontariato e Cooperative di soccorso convenzionate con il sistema di emergenza urgenza territoriale del 118, al fine di condividere la gestione di criticità e opportunità organizzative e gestionali.

### **Revisione rapporti con le Associazioni e Cooperative III settore**

Nel 2019 l'Azienda sarà impegnata a rivisitare complessivamente i rapporti con i soggetti del III settore, operanti nel sistema dell'emergenza urgenza territoriale di base. In particolare si dovrà elaborare la proposta di un nuovo modello convenzionale che, oltretutto revisionare gli elementi tariffari, oramai datati, dovrà altresì essere lo strumento per la migliore organizzazione del sistema territoriale. Il compito di tale processo sarà in particolare quello di operare un ulteriore percorso di qualificazione professionale dei soggetti coinvolti, anche attraverso specifici percorsi formativi accreditati e individuare una più efficiente rimodulazione della presenza degli stessi attori sul territorio regionale, rendendo sinergica la loro azione rispetto all'innovativo servizio di elisoccorso, oramai stabilmente avviato.

### **Avvio investimenti strutturali e delle tecnologie di comunicazione**

Nel 2019 AREUS intende impegnarsi nella definizione dei processi di acquisizione di innovative tecnologie relative alle reti di comunicazione, a garanzia della massima efficienza e affidabilità dei sistemi informativi della rete e dorsale dell'emergenza urgenza regionale. In particolare, come previsto nel piano degli investimenti, il prossimo anno dovrà essere quello di conclusione dei processi di scelta del contraente, per l'acquisizione di dotazioni omogenee dei sistemi informativi del 118 e del 112, della futura centrale per la gestione della logistica sanitaria, ed infine per dotare definitivamente il territorio regionale di una dorsale di comunicazione al servizio non solo dell'emergenza urgenza sanitaria, ma di tutto il sistema afferente la protezione civile e la più complessiva gestione del territorio con gli altri soggetti istituzionali a ciò preposti (Foresta, Vigili del Fuoco, Soccorso Alpino etc.).

L'Azienda inoltre sarà impegnata nella messa a norma, per l'utilizzo h24, della elisuperficie dell'ospedale civile di Sassari e nella ristrutturazione dell'area nella quale è attualmente ospitata la centrale operativa 118 di Cagliari, anche al fine di ubicare nelle medesime strutture il NUE 112.

### **Avvio Centro di Emergenza Territoriale (CET) di Ghilarza**

La rete ospedaliera regionale proposta dalla regione ha individuato tra le altre articolazioni ospedaliero-territoriali, il CET, vale a dire un punto di primo intervento territoriale, gestito in sinergia con i professionisti sanitari delle postazioni di soccorso avanzato. In particolare la Regione ha individuato nel P.O. Delogu di Ghilarza, un primo sito nel quale implementare il servizio e definire una organizzazione di pronto intervento, che veda coinvolti oltretutto gli operatori AREUS, gli specialisti sanitari ATS presenti nei reparti. Si tratta in particolare di supplire alla presenza organica del Pronto Soccorso, con



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

*Relazione DG BPE2019-2021*

professionisti altamente qualificati nella gestione dei primi interventi, finalizzati alla stabilizzazione e presa in carico dei casi trattati, così da trasportare in sicurezza gli stessi presso il più appropriato presidio ospedaliero.

## **Personale**

L'anno 2019 negli intendimenti aziendali sarà quello del definitivo incardinamento del personale in AREUS, a seguito di processi di mobilità, trasferimento ed eventuali procedure selettive.

In particolare sarà resa completamente operativa, in termini di acquisizione di personale a tempo indeterminato, la tecnostruttura e lo staff aziendale, quali strumenti a garanzia dei processi di implementazione di AREUS.

A ciò si aggiunge il trasferimento di strutture, mezzi e di tutto il personale afferente le centrali operative 118 e le postazioni di soccorso avanzato.

Tale strutturazione comporterà uno specifico impegno riorganizzativo, trattandosi in pratica di strutturare definitivamente il modello aziendale proposto alla Regione Sardegna, dando corso alle necessarie procedure di gestione economico-giuridica delle risorse umane, in applicazione degli istituti contrattuali e della normativa nazionale che regolano la materia, oltre all'avvio delle relazioni sindacali.

## 4. Piano degli investimenti

AREUS ha definito uno specifico Piano di investimenti riguardanti lavori, forniture e servizi per il prossimo triennio, con la compilazione di apposite schede di cui al **D.M. n. 14 del 16/1/2018** del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ed alle quali si rimanda per gli aspetti più specifici.

Pare peraltro opportuno inserire nella presente relazione, per completezza sintetica ed espositiva, una specifica tabella riepilogativa dei lavori e delle forniture di servizi programmati per il triennio.

Programma triennale dei lavori pubblici  
da Allegato I -Scheda D - Tecnico - Logistica

Descrizione intervento	Risorse	2019	2020	2021
Elisuperficie PO Sassari	Entrate vincolate - nota RAS n. 17004 del 11/7/2018	278.886		
Lavori Centrale Operativa 118 Cagliari	Nota RAS N. 29022 del 10/12/2018	702.720		
<b>Totale</b>		<b>981.606</b>		

Programma biennale degli acquisti di forniture e servizi  
da Allegato II -Scheda B- Sistemi Informativi

Descrizione acquisto	Risorse	2019	2020	Costi su annualità successive
Realizzazione, gestione e manutenzione del sistema Emergenza-Urgenza regione Sardegna (NUE112, 118, Logistica)	Nota RAS N. 29022 del 10/12/2018	2.440.000	682.903	2.853.612
Realizzazione, gestione e manutenzione del sistema radio per l'Emergenza-Urgenza regione Sardegna	Nota RAS N. 29022 del 10/12/2018	1.718.015	2.449.195	1.549.400
Realizzazione sala tecnologica AREUS - Sede centrale	Nota RAS N. 29022 del 10/12/2018	120.752	-	-
Collegamento in rete WAN (geografica) delle sedi Areus regionali	Nota RAS N. 29022 del 10/12/2018	100.728	99.890	99.890
Noleggio sistema fonia/dati per l'Emergenza-Urgenza area nord Sardegna nelle more della realizzazione	Stanziamenti di	180.000	-	-

del servizio con apposita gara	bilancio - FSR			
<b>Totale</b>		<b>4.559.495</b>	<b>3.231.988</b>	<b>4.502.902</b>

da Allegato II -Scheda B- Provveditorato

Descrizione acquisto	Risorse	2019	2020	Costi su annualità successive
Servizio portierato / guardiana uffici sede legale Nuoro Via L. Oggiano 25	Stanzamenti di bilancio - FSR	81.739	81.739	81.739
Servizio pulizia uffici sede legale Nuoro Via L. Oggiano 25	Stanzamenti di bilancio - FSR	120.000	120.000	120.000
<b>Totale</b>		<b>201.739</b>	<b>201.739</b>	<b>201.739</b>

### Fonti di finanziamento

Riguardo le fonti di finanziamento del programma triennale dei lavori pubblici 2019-2021, la principale è al momento, in assenza di differenti indicazioni istituzionali, costituita da quanto ipotizzato dalla Regione Sardegna con nota n. 29022 del 10/12/2018.

I lavori su elisuperfici e piazzuole dell'elisoccorso, sia ospedaliera che comunali, in esecuzione tra il 2018 ed il 2019, fanno invece capo ad appositi fondi regionali vincolati in conto investimenti.

L'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale Sardegna ha quindi trasferito ad AREUS i fondi necessari affinché per ciascuna area interessata sia realizzata un'adeguata soluzione progettuale per complessivi € 6.000.000,00 (nota RAS n. 17004 del 11/7/2018). Con delibera n. 68 del 10/10/2018 sono stati avviati i lavori di adeguamento della elisuperficie del P.O. San Francesco di Nuoro. A tali fondi si aggiungono quelli sempre in conto investimenti erogati per euro 2.500.000 alla ASL di Lanusei per le medesime finalità (DGR 36/20 del 17/07/2018).

## 5. Piano Triennale Fabbisogno Personale

Il piano è stato redatto secondo gli schemi previsti nella DGR n. 46/14 del 18/9/2018, ai quali si rimanda per i relativi dettagli.

La Regione ha stabilito che l'adozione del PTFP debba avvenire entro il 15 novembre di ciascun anno, in sede di adozione del bilancio preventivo economico annuale e pluriennale, in coerenza con lo stesso e con gli altri documenti di programmazione aziendale, e nel rispetto delle indicazioni operative contenute nella delibera regionale, negli articoli 6 e 6-ter D.Lgs. 165/2001 e ss.mm.ii. e nel Decreto del Ministro per la semplificazione e la pubblica amministrazione del 8/5/2018.

Il piano si compone di tre prospetti, conformi allo schema regionale, uno per ciascuna annualità 2019-2021.

Con l'art. 2 della L.R. n. 17/2016 e con la delibera n. 27/3 del 29/5/2018 la Regione ha disposto che i processi assunzionali dovranno essere gestiti dalle Aziende in forma coordinata. Ha attribuito ad ATS la gestione accentrata delle procedure concorsuali e selettive e del trattamento economico del personale e ha precisato che, con riferimento all'AREUS, le necessarie indicazioni potranno essere impartite con successivo provvedimento solo dopo la presentazione del programma operativo, in attesa di approvazione definitiva da parte della Regione.

## 6. Conclusioni

La programmazione economico finanziaria triennale dell'Azienda è stata attuata nel rispetto delle esigenze operative della neo costituita AREUS ed in armonia con le fonti di finanziamento regionale.

Il Direttore Generale