

PERFORMANCE - RISULTATI OBIETTIVI 2022

Programmazione operativa (elementi principali)									Obiettivo (strategico) di Valore Pubblico di riferimento		
Cod.	Macro Obiettivo (Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Codice obiettivo operativo 2022	Descrizione Obiettivo	Piano Operativo di riferimento (*si rinvia agli specifici Piani Operativi per UU.OO.)	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	PERFORMANCE FINALE CON RIFERIMENTO AL VALORE ATTESO DEL PIANO OPERATIVO	STIMA % DEL RISULTATO CONSEGUITO	V.P.01 (benessere salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V.P. 03 (benessere ambientale)
O.P.01	migliorare la performance del sistema di emergenza sanitaria territoriale aumentando l'efficienza di intervento allarme target dei mezzi di soccorso per interventi urgenti (codici rossi e gialli)	CO1	Cfr. quanto riportato per O.P.03	PO 2022 - LN - C.Op. 118 CA	Cfr. quanto riportato per O.P.03						
		CO1	Cfr. quanto riportato per O.P.03	PO 2022 - LN - C.Op. 118 SS	Cfr. quanto riportato per O.P.03						
		CO2	Standardizzazione e miglioramento efficacia procedure di gestione delle chiamate di emergenza	PO 2022 - LN - C.Op. 118 CA	CO2a	Tempestività interventi codici di alta gravità presunta: % dei casi codici gialli e rossi presunti con tempo intercorso tra presa in carico della chiamata e assegnazione del mezzo verso l'evento entro 90 secondi.	Valore atteso 85% attivazioni entro 90". Valore al 31/12/2022: 52% entro 90"	61%	X	X	X
					CO1b	Percentuale di record con Esito missione = "missione conclusa con il trasporto in ospedale/in punto di primo intervento oppure rendez vous e numero di pazienti trasportati pari a 0 (zero)"	Missioni con trasporto: 66049 numero di pazienti nullo: 0 Indicatore CO2b: 0%	100%			
					CO2c	Trattamento "trasporto in pronto soccorso oppure trasporto diretto in reparto di specialità e struttura di destinazione assente"	Missioni con trasporto in struttura: 66464 numero di strutture non indicate: 3490 Indicatore CO2c: 5,25%	N.V.			
					CO2d	Percentuale di record con Esito missione = "missione conclusa con il trasporto in ospedale/in punto di primo intervento oppure rendez vous, numero di pazienti>0" e mancanza di data e ora di arrivo all'ospedale	Missioni con trasporto di paziente: 66049 data arrivo ospedale non indicata: 2908 Indicatore CO2d: 4,4%	98%			
					CO2e	Completezza dati sui cambi di stato – segnalazione alle DITREU (*) sulle MSB e MSA che non inseriscono correttamente i dati nel tablet	Richieste almeno 5 segnalazioni. Nel periodo indicato sono state generate n°54 segnalazioni per MSB e n°22 per MSA	100%			
					CO2f	Verifica e controllo da parte della CO 118 dell'inserimento obbligatorio da parte delle MSB dei dati relativi alle generalità e ruoli dell'equipaggio operativo	Richieste almeno 5 segnalazioni. Nel periodo indicato sono state generate n°5 segnalazioni.	100%			

Cod.	Macro Obiettivo (Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Codice obiettivo operativo 2022	Descrizione Obiettivo	Piano Operativo di riferimento (*si rinvia agli specifici Piani Operativi per UU.OO.)	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	PERFORMANCE FINALE CON RIFERIMENTO AL VALORE ATTESO DEL PIANO OPERATIVO	STIMA % DEL RISULTATO CONSEGUITO	V.P.01 (benessere salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V,P. 03 (benessere ambientale)
O.P.01	migliorare la performance del sistema di emergenza sanitaria territoriale aumentando l'efficienza di intervento allarme target dei mezzi di soccorso per interventi urgenti (codici rossi e gialli)	CO2	Standardizzazione e miglioramento efficacia procedure di gestione delle chiamate di emergenza	PO 2022 - LN - C.Op. 118 CA SS	CO2a	Tempestività interventi codici di alta gravità presunta: % dei casi codici gialli e rossi presunti con tempo intercorso tra presa in carico della chiamata e assegnazione del mezzo verso l'evento entro 90 secondi.	COD GIALLI 88,34% COD ROSSI 62,78% TOTALE 75,56%	76%	X	X	X
					CO1b	Percentuale di record con Esito missione = "missione conclusa con il trasporto in ospedale/in punto di primo intervento oppure rendez vous e numero di pazienti trasportati pari a 0 (zero)"	Missioni con trasporto: 53215 numero di pazienti nullo: 0 Indicatore CO2b: 0% NOTA: errore corretto a posteriori su tutti i record	100%			
					CO2c	Trattamento "trasporto in pronto soccorso oppure trasporto diretto in reparto di specialità e struttura di destinazione assente"	Missioni con trasporto in struttura: 52560 numero di strutture non indicate: 3380 Indicatore CO2c: 6,43%				
					CO2d	Percentuale di record con Esito missione = "missione conclusa con il trasporto in ospedale/in punto di primo intervento oppure rendez vous, numero di pazienti > 0" e mancanza di data e ora di arrivo all'ospedale	Missioni con trasporto di paziente: 52789 data arrivo ospedale non indicata: 1736 Indicatore CO2d: 3,28%	100%			
					CO2e	Completezza dati sui cambi di stato – segnalazione alle DITREU (*) sulle MSB e MSA che non inseriscono correttamente i dati nel tablet	Segnalazioni effettuate	100%			
					CO2f	Verifica e controllo da parte della CO 118 dell'inserimento obbligatorio da parte delle MSB dei dati relativi alle generalità e ruoli dell'equipaggio operativo	segnalazione alle Aree con indicazione delle MSB inadempienti	100%			
		NUE1	NUE 112 - avvio del servizio e definizione procedure operative di integrazione con C.Op. 118	PO 2022 - LN - NUE 112	NUE1a	Avvio servizio NUE 112 entro il 2022	Avvio del servizio il 29 Novembre 2022	100%			
		DT1; DT2; DT3		PO 2022 - LN - DITREU							

Cod.	Macro Obiettivo (Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Codice obiettivo operativo 2022	Descrizione Obiettivo	Piano Operativo di riferimento (*si rinvia agli specifici Piani Operativi per UU.OO.)	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	PERFORMANCE FINALE CON RIFERIMENTO AL VALORE ATTESO DEL PIANO OPERATIVO	STIMA % DEL RISULTATO CONSEGUITO	V.P.01 (benessere salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V,P. 03 (benessere ambientale)	
O.P.01	migliorare la performance del sistema di emergenza sanitaria territoriale aumentando l'efficienza di intervento allarme target dei mezzi di soccorso per interventi urgenti (codici rossi e gialli)	EL1	Miglioramento della Performance sanitaria del 118 e in particolare dell'intervento allarme-target dei mezzi di soccorso per interventi urgenti (codici rossi o gialli)		EL1a	Intervallo attivazione-arrivo sul target dell'elisoccorso per interventi urgenti (rossi o gialli) - 75° percentile – dato medio ATREU (Area Nord) di competenza	25 Minuti AREA NORD	100%				
					EL1b	Intervallo attivazione-arrivo sul target dell'elisoccorso per interventi urgenti (rossi o gialli) - 75° percentile – dato medio ATREU (Area Centro) di competenza	34 Minuti AREA CENTRO	tempo non ottimale	X	X	X	
					EL1c	Intervallo attivazione-arrivo sul target dell'elisoccorso per interventi urgenti (rossi o gialli) - 75° percentile – dato medio ATREU (Area Sud) di competenza	28 Minuti AREA SUD	tempo non ottimale				
O.P.01	migliorare la performance del sistema di emergenza sanitaria territoriale aumentando l'efficienza di intervento allarme target dei mezzi di soccorso per interventi urgenti (codici rossi e gialli)	EL2;	Realizzazione del progetto "servizio elisoccorso HEMS anche in orario notturno"	PO 2022 - ST - Elisoccorso	EL2	Realizzazione del piano di individuazione e attivazione Elisuperfici per servizio elisoccorso anche in orario notturno	Per la parte Sanitaria/Tecnica aeronautica siamo nella fase di condivisione delle Istruzioni Operative per l'utilizzo delle seguenti elisuperfici: Isili, Oristano-Fenosu, Ghilarza-Abbasanta, Lanusei, San Gavino, Muravera-San Vito, Perdasdefogu. Per quanto riguarda la parte Amministrativa si è in attesa dei vari accordi	100%	X	X	X	
												EL3
			Ottimizzazione check list equipaggi		Predisposte Check list per AW 139 ed EC 145	100%						
		EL4	Monitoraggio elisoccorso		EL4a	Monitoraggio dati sui pz in mobilità internazionale	Sono state soccorse 120 persone residenti in Nazioni Europee e 161 persone non residenti in Sardegna ma in altre Regioni d'Italia	100%				
					EL4b	Monitoraggio pz trasportati presso e da ospedali di altre Regioni	I nostri elicotteri hanno effettuato 34 voli Secondari extra-Regione	100%				
					EL4c	Monitoraggio attività legate alla gestione dei trapianti	I nostri elicotteri sono stati attivati 16 volte per effettuare trasporto organi da trapiantare	100%				
		F1	Cfr. quanto riportato per O.P.02		PO 2022 - ST - Comunicazione Formazione Sv.Org.	Cfr. quanto riportato per O.P.02						
		ORG1; ORG2	Cfr. quanto riportato per O.P.02		PO 2022 - ST - Organizzazione sanitaria	Cfr. quanto riportato per O.P.02						
		EL	Elisoccorso - flussi informativi e report		PO 2022 - TS - Programmazione e CoGe	EL	Report trimestrale di attività, con stratificazione (differenziazione tematica) delle informazioni per componenti rilevanti di analisi	Interruzione raccolta/trasmisione dati da parte della C. Op.va 118 di Cagliari				N.V. OBIETTIVO SOSPESO
		INF1; INF2; INF3; INF4; INF5; INF6	Cfr. quanto riportato per O.P.02		PO 2022 - ST - Sistemi informativi	Cfr. quanto riportato per O.P.02						

Cod.	Macro Obiettivo (Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Codice obiettivo operativo 2022	Descrizione Obiettivo	Piano Operativo di riferimento (*si rinvia agli specifici Piani Operativi per UU.OO.)	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	PERFORMANCE FINALE CON RIFERIMENTO AL VALORE ATTESO DEL PIANO OPERATIVO	STIMA % DEL RISULTATO CONSEGUITO	V.P.01 (benessere salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V,P. 03 (benessere ambientale)
O.P.01	migliorare la performance del sistema di emergenza sanitaria territoriale aumentando l'efficienza di intervento allarme target dei mezzi di soccorso per interventi urgenti (codici rossi e gialli)	UCR	Cfr. quanto riportato per O.P.05	PO 2022 - ST - Rischio Clinico	Cfr. quanto riportato per O.P.05				X	X	X
		PTL1; PTL2; PTL3;	Cfr. quanto riportato per O.P.02	PO 2022 - TS - Provveditorato e TL	Cfr. quanto riportato per O.P.02						
O.P.02	migliorare l'efficacia del sistema di emergenza attraverso una migliore gestione degli interventi per patologie First Hour Quintet (FHQ)	CO2	Cfr. quanto riportato per O.P.01	PO 2022 - LN - C.Op. 118 CA e SS	Cfr. quanto riportato per O.P.01						
		NUE1	Cfr. quanto riportato per O.P.01	PO 2022 - LN - NUE 112	Cfr. quanto riportato per O.P.01						
		EL1; EL2; EL3; EL4	Cfr. quanto riportato per O.P.01	PO 2022 - ST - Elisoccorso	Cfr. quanto riportato per O.P.01						
		IC1	Avvio della nuova gestione con standardizzazione dei livelli qualitativi ed operativi del servizio	PO 2022 - ST - Ingegnere clinico	IC1a	Gestione e controllo MSA	Gestione 100% non conformità mezzi MSA e apparecchiature elettromedicali	100%			
					CO1b	Gestione e controllo attrezzature sanitarie ed elettromedicali su MSA	Gestione 100% non conformità attrezzature ed elettromedicali MSA	100%			
					IC1c	Subentro contratti MSA ARES/ATS	Gestione 100% dei contratti	100%			
					IC1d	Riduzione e prevenzione non conformità legate allo stato di MSA/elicotteri e apparecchiature elettromedicali	Predisposte e rese operative le procedure di richiesta acquisizione elettromedicali e Procedura per richiesta intervento manutentivo come previsto dall'obiettivo	100%			
					IC1e	Verifica stato manutentivo di MSA/elicotteri e apparecchiature elettromedicali	Superato il valore percentuale fissato al 50% dei mezzi entro il 31/12/2022	100%	X	X	X
					IC1f	Verifica dotazioni e stato manutentivo di MSB, attrezzature ed elettromedicali	Piano ispezioni 2022 predisposto e reso operativo. Superato il valore percentuale fissato al	100%			
					IC1g	Mappatura fabbisogni di tecnologie e attrezzature	Piano investimenti 2023 predisposto e formalizzato importo di spesa stabilito	100%			
IC1h	Realizzazione Magazzino dispositivi medici e apparecchiature	Attività di carico e scarico da magazzino informatizzata tramite foglio di calcolo con relativa creazione anagrafica beni sanitari in giacenza. Rilevamento scadenze dispositivi deperibili e periodica dismissione dispositivi scaduti	100%								
IC1i	Attivazione sistema telecardiologia tra MON Schiller, UTIC e Centrali Operative	Pienamente operativo	100%								
ORG1	NUE 112 - avvio del servizio e definizione	PO 2022 - ST - Organizzazione sanitaria	ORG1	Supporto al progetto per l'implementazione del NUE 112	Inaugurazione della nuova sede della Centrale Unica di Risposta	100%					

Cod.	Macro Obiettivo (Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Codice obiettivo operativo 2022	Descrizione Obiettivo	Piano Operativo di riferimento (*si rinvia agli specifici Piani Operativi per UU.OO.)	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	PERFORMANCE FINALE CON RIFERIMENTO AL VALORE ATTESO DEL PIANO OPERATIVO	STIMA % DEL RISULTATO CONSEGUITO	V.P.01 (benessere salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V,P. 03 (benessere ambientale)
O.P.02	migliorare l'appropriatezza e la tempestività di attivazione degli interventi del Servizio 118 attraverso: la standardizzazione dei livelli qualitativi ed operativi alla nuova gestione delle Postazioni medicalizzate avanzate 118 ; il monitoraggio servizi postazioni di base; miglioramento dell'infrastrutturazione della rete aziendale sull'intero ambito regionale	ORG2	Approvazione del piano di riorganizzazione e razionalizzazione logistica sulle postazioni avanzate e di base sul territorio regionale, con deliberazione Aziendale entro 31/12/2022	PO 2022 - ST - Organizzazione sanitaria	ORG2	Approvazione del piano di riorganizzazione e razionalizzazione logistica sulle postazioni avanzate e di base sul territorio regionale, con deliberazione Aziendale entro 31/12/2022	Approvata con Deliberazione del Direttore Generale n. 349 del 28 Dicembre 2022	100%	X	X	X
		UCR	Cfr. quanto riportato per O.P.05	PO 2022 - ST - Rischio Clinico	Cfr. quanto riportato per O.P.05						
		F1	Formazione e addestramento delle risorse umane del sistema di emergenza e urgenza pre-ospedaliera (appropriatezza ed aggiornamento delle competenze tecnico-professionali)	PO 2022 - ST - Comunicazione Formazione Sv.Org.	F1a	Rispetto interventi formativi pianificati per i dipendenti		50%			
					F1b	Rispetto interventi formativi pianificati per medici convenzionati		50%			
					F1c	Rispetto interventi formativi pianificati per ETS		47%			
		INF1; INF2; INF3; INF4; INF5; INF6	Cfr. quanto riportato per O.P.03	PO 2022 - ST - Sistemi informativi	Cfr. quanto riportato per O.P.03						
		CO1	Ottimizzazione flussi informativi EMUR e TAE	PO 2022 - LN - C.Op. 118 CA	CO1a	Riduzione errori o incompletezze evitabili nei flussi EMUR (prestazioni in emergenza urgenza)	EMUR: correttezza complessiva SIDI 2022: 95%	100%			
					CO1b	Riduzione errori o incompletezze evitabili nei flussi TAE (Trasporto in Ambulanza ed Elisoccorso)	Dal Servizi Sistemi Informativi il livello di correttezza TAE 2022 non è stato ancora rilevato.	N.V.			
		CO1	Ottimizzazione flussi informativi EMUR e TAE	PO 2022 - LN - C.Op. 118 CA SS	CO1a	Riduzione errori o incompletezze evitabili nei flussi EMUR (prestazioni in emergenza urgenza)	EMUR: correttezza complessiva SIDI 92%	100%			
					CO1b	Riduzione errori o incompletezze evitabili nei flussi TAE (Trasporto in Ambulanza ed Elisoccorso)	Il Servizio Sistemi Informativi informa che il livello di correttezza TAE 2022 non è stato ancora rilevato.	N.V.			
		CO2	Cfr. quanto riportato per O.P.03	PO 2022 - LN - C.Op. 118 CA e SS	Cfr. quanto riportato per O.P.03						
NUE1	Cfr. quanto riportato per O.P.01	PO 2022 - LN - NUE 112	Cfr. quanto riportato per O.P.01								
EL1; EL2; EL3; EL4	Cfr. quanto riportato per O.P.01	PO 2022 - ST - Elisoccorso	Cfr. quanto riportato per O.P.01								

Cod.	Macro Obiettivo (Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Codice obiettivo operativo 2022	Descrizione Obiettivo	Piano Operativo di riferimento (*si rinvia agli specifici Piani Operativi per UU.OO.)	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	PERFORMANCE FINALE CON RIFERIMENTO AL VALORE ATTESO DEL PIANO OPERATIVO	STIMA % DEL RISULTATO CONSEGUITO	V.P.01 (benessere salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V,P. 03 (benessere ambientale)
O.P.03	migliorare l'appropriatezza e la tempestività di attivazione degli interventi del Servizio 118 attraverso: la standardizzazione dei livelli qualitativi ed operativi alla nuova gestione delle Postazioni medicalizzate avanzate 118 ; il monitoraggio servizi postazioni di base; miglioramento dell'infrastrutturazione della rete aziendale sull'intero ambito regionale	EL	Cfr. quanto riportato per O.P.01	PO 2022 - TS - Programmazione e CoGe	Cfr. quanto riportato per O.P.01						
		NEA2		PO 2022 - LN - NEA 116117	OBIETTIVO RINVIATO A 2023						
		UCR	Cfr. quanto riportato per O.P.05	PO 2022 - ST - Rischio Clinico	Cfr. quanto riportato per O.P.05						
		IC1	Cfr. quanto riportato per O.P.02	PO 2022 - ST - Ingegnere clinico	Cfr. quanto riportato per O.P.02						
		INF1	Miglioramento della Performance sanitaria del 118 – miglioramento flussi informativi	PO 2022 - ST - Sistemi informativi	INF1	Miglioramento Flussi informativi - Verifica qualità e rispetto tempistiche flussi EMUR e TAE	L'attività è stata eseguita con rispetto delle tempistiche – È stato trasmesso mensilmente un report degli errori ai Responsabili delle Centrali Operative 118	100%			
		INF2	Postazioni medicalizzate avanzate 118 - avvio della nuova gestione con standardizzazione dei livelli qualitativi ed operativi del servizio		INF2a	Completezza dati sui cambi di stato – richiamo scritto e costante monitoraggio 100% MSB e MSA che non inseriscono correttamente i dati nel tablet	Trasmessi n. 4 report sull'uso dei tablet (cambi stato): 1) fino a giugno 2022 – 2) da giugno a luglio 2022 – 3) da luglio ad agosto 2022 – 4) da agosto a dicembre 2022	100%			
					INF2b	Monitoraggio MSB su inserimento nominativi equipaggio per missione	Trasmessi n. 4 report sull'uso dei tablet (equipaggi): 1) fino a giugno 2022 – 2) da giugno a luglio 2022 – 3) da luglio ad agosto 2022 – 4) da agosto a dicembre 2022	100%			
		INF3	Avvio servizio NUE 112		INF3	Installazione piattaforma tecnologica entro 3 mesi da collaudo lavori edili	Installazione avvenuta nei tempi, con collaudo effettuato il 05/12/2022, a seguito di consegna dei lavori edili avvenuta il 01/10/2022	100%			
		INF4	Avvio attività realizzazione servizio NEA 116117		INF4	Installazione piattaforma tecnologica entro 3 mesi da collaudo lavori edili	N.A.	Obiettivo rinviato al 2023	X	X	X
		INF5	Tecnologie - miglioramento dell'infrastrutturazione della rete aziendale		INF5	Supervisione sull'implementazione della rete radio 118 con rete proprietaria della Protezione Civile Sardegna	Effettuata attività di supervisione e aggiornamento sullo stato di attuazione della realizzazione della rete radio	100%			
		INF6	Revisione e ammodernamento dell'assetto tecnologico dell'informazione, verifica dei flussi informativi e gestione delle reti dell'emergenza-urgenza		INF6a	Definizione gare e gestione apparati e attrezzature hardware e software	Contratto per la fornitura dei servizi dati e fonia stipulato il 17/06/2022	100%			
					INF6b	Rete fonia MSA	Trasmesso alla Direzione aziendale specifico studio di fattibilità in data 28/09/2022	100%			
					INF6c	Sistema informativo mezzi di soccorso	Esecuzione dei corsi di formazione sull'uso dei tablet per medicalizzate nel corso nel mese di maggio, con contestuale consegna dei tablet, di un	100%			
					INF6d	Progetto HEMS+	Gara fase 3 aggiudicata con deliberazione DG n. 325 del 07/12/2022	100%			
		NEA	NEA 116117 - Definizione piano di attivazione ed avvio delle attività di realizzazione	PO 2022 - TS - Personale	NEA	Reclutamento personale idoneo NEA 116117	OBIETTIVO RINVIATO A 2023				

Cod.	Macro Obiettivo (Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Codice obiettivo operativo 2022	Descrizione Obiettivo	Piano Operativo di riferimento (*si rinvia agli specifici Piani Operativi per UU.OO.)	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	PERFORMANCE FINALE CON RIFERIMENTO AL VALORE ATTESO DEL PIANO OPERATIVO	STIMA % DEL RISULTATO CONSEGUITO	V.P.01 (benessere salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V,P. 03 (benessere ambientale)
		RC1	Implementazione del Sistema Informativo Regionale per il monitoraggio degli errori in sanità (SIRMES)	PO 2022 - ST - Rischio Clinico	RC1	N. di segnalazioni nel SIRMES da parte delle Unità Operative territoriali. n. di audit realizzati su eventi segnalati col SIRMES	Target di riferimento regionale: >= 20 segnalazioni e >= 2 audit; Implementazione del Sistema Informativo Regionale (SIRMES) attraverso l'inserimento di 21 segnalazioni e predisposizione di 2 alert report relativi agli audit	100%			
		ETS	Gestione tavolo tecnico convenzioni ETS	PO 2022 - ST - Ingegnere clinico	ETS	Definizione protocollo di convenzionamento e accreditamento	Definizione di una bozza per il convenzionamento e accreditamento degli Enti del Terzo Settore. Il documento, trasmesso alla Direzione	100%			
O.P.04	migliorare la qualità e la sicurezza delle prestazioni erogate	COV	Gestione COVID 19 - supporto alla gestione sanitaria regionale della pandemia	PO 2022 - ST - Organizzazione sanitaria	COV	Gestione logistica giacenze e forniture DPI a postazioni avanzate ATS, postazioni di base, Centrali Operative ed Elisoccorso	Ricezione DPI dalla Protezione Civile conclusa con la dismissione del magazzino centralizzato dalla Prot.Civ. e la distribuzione al magazzino centrale di AREUS con costante e continua distribuzione alle Postazioni Territoriali, C.O. e Elisoccorso. Monitoraggio consumi effettuato attraverso il sistema "DPI AREUS"	100%	X	X	
		UCR	Gestione Emergenza Ucraina	PO 2022 - ST - Rischio Clinico	UCR	Gestione compiti assegnati dalla RAS	Invio monitoraggio posti letto alla CROSS Nazionale per COVID/UCRAINA, reperibilità H24 per eventuali richieste provenienti dalla CROSS	100%			
O.P.05	supportare il sistema regionale nella gestione delle emergenze straordinarie (Pandemia da Covid 19, Guerra in Ucraina)	COV	Gestione COVID19 partecipazione alla gestione sanitaria regionale della pandemia	PO 2022 - TS - Programmazione e CoGe	COVa	Predisposizione CE COVID	CE Covid predisposto ed inoltrato alla RAS in concomitanza con il CE del Bilancio	100%	X	X	
		COVb			COVb	Registrazione investimenti covid su piattaforma SMEC per Centrali Operative 118	Caricamento su SMEC di tutti i dati procedurali e finanziari (impegni deliberati e spese liquidate)	100%			
		PAG	Rispetto tempistiche di liquidazione e pagamento	PO 2022 - TS - Provveditorato e TL	PAG	Liquidazione fatture entro 30 gg dall'avvio del work Flow ad opera del Bilancio	Per il I semestre il processo risulta regolare per circa il 50% dei casi, i ritardi nella parte residua sono dovuti	95%			
		PCT	Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza	PO 2022 - TS - Provveditorato e TL	PCT	Aggiornamento continuo del sito internet aziendale www.areus.sardegna.it e della sezione "Amministrazione Trasparente" nell'ambito di competenza. N. Segnalazioni di irregolarità o inadempimenti in materia di trasparenza, comunicazione e	Il sito è stato aggiornato nella sezione di competenza "Bandi e Gare" al 31/12/2022	100%			
O.P.06	migliorare la performance aziendale amministrativa attraverso: la semplificazione e standardizzazione delle procedure aziendali, la trasparenza, la prevenzione dei fenomeni corruttivi e alla misurazione del miglioramento organizzativo.	AA	Assetto organizzativo aziendale- definizione dell'Atto Aziendale a seguito delle linee guida regionali	PO 2022 - TS - Programmazione e CoGe	AA	Supporto alla Direzione Strategica nella definizione dell'Atto Aziendale AREUS	Deliberazione del Direttore Generale n. 312 del 05 Dicembre 2022: adozione Atto aziendale. Il Servizio ha predisposto materialmente l'Atto Aziendale.	100%			
		CG1	Rispetto dei termini nella presentazione alla Regione Sardegna dei documenti di programmazione regionale	PO 2022 - TS - Programmazione e CoGe	B3	Rispetto dei termini di presentazione dei documenti di programmazione: 15 novembre di ogni anno, in vista dell'approvazione del BPE entro il 31 dicembre o, comunque, entro 15 gg dal ricevimento degli ultimi input di programmazione su investimenti, servizi e personale	Approvazione BPE 2023-25 entro i termini: Delibera n. 293 del 15/11/2022	100%		X	
		CG2	Gestione Budget autorizzativi	PO 2022 - TS - Programmazione e CoGe	BUD	Tempestività e monitoraggio	L'aggiornamento del budget è tempestivo e regolare, nessuna segnalazione di ritardo	100%			

Cod.	Macro Obiettivo (Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Codice obiettivo operativo 2022	Descrizione Obiettivo	Piano Operativo di riferimento (*si rinvia agli specifici Piani Operativi per UU.OO.)	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	PERFORMANCE FINALE CON RIFERIMENTO AL VALORE ATTESO DEL PIANO OPERATIVO	STIMA % DEL RISULTATO CONSEGUITO	V.P.01 (benessere salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V,P. 03 (benessere ambientale)
O.P.06	migliorare la performance aziendale amministrativa attraverso: la semplificazione e standardizzazione delle procedure aziendali, la trasparenza, la prevenzione dei fenomeni corruttivi e alla misurazione del miglioramento organizzativo.	PTC	Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza	PO 2022 - TS - Programmazione e CoGe	PCT	Aggiornamento continuo del sito internet aziendale www.areas.sardegna.it e della sezione "Amministrazione Trasparente" nell'ambito di competenza. N. Segnalazioni di irregolarità o inadempimenti in materia di trasparenza, comunicazione e mancato rispetto dei termini di legge per la pubblicazione	È stata fornita una fattiva collaborazione all'ufficio del RPCT per l'aggiornamento della sezione in relazione all'aggiornamento della griglia al 31/10/2022 da inviare all'ANAC. L'attività ha riguardato, in particolare, la sottosezione consulenti e collaboratori e quella altri contenuti. Inoltre sono stati pubblicati gli atti relativi al nuovo OIV triennio 2022-2025 nell'apposita sezione. Per i settori di propria competenza si è provveduto alla richiesta di pubblicazione di: Piano Triennale della Performance 2022-2024(DEL.DG n. 16 del 31/01/2022) in Sezione Performance (pubblicato in data 31/01/2022).	100%			
		DG	Supporto strategico direzionale	PO 2022 - TS - Programmazione e CoGe	DG	Supporto su principali dossier della Direzione	Supporto definizione proposta nuova rete territoriale 118. Coordinamento gruppo lavoro sul primo PIAO aziendale	100%			
		F2	Semplificazione procedure aziendali	PO 2022 - ST - Comunicazione Formazione Sv.Org.	F2	Definizione albo formatori aziendale e regolamento utilizzazione albo	Raggiunto nei tempi previsti	100%		X	
		PAG	Rispetto tempistiche di liquidazione e pagamento	PO 2022 - ST - Comunicazione Formazione Sv.Org.	PAG	Liquidazione fatture entro 30 gg dall'avvio del work Flow ad opera del Bilancio		83%			
		PCT	Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza	PO 2022 - ST - Comunicazione Formazione Sv.Org.	PCT	Aggiornamento continuo del sito internet aziendale www.areas.sardegna.it e della sezione "Amministrazione Trasparente" nell'ambito di competenza	Il monitoraggio della sezione amministrazione trasparente del sito AREUS viene attuato e vengono segnalate ai responsabili le eventuali segnalazioni.	100%			
		ACC	Accessibilità fisica e digitale per i cittadini	PO 2022 - ST - Comunicazione Formazione Sv.Org.	ACCa	Definizione Carta dei servizi	Documento approvato con Delibera DG n. 50 del 18 Marzo 2022 "Approvazione Carta dei Servizi AREUS". Cfr.	100%			
				ACCb	Istituzione URP	Servizio Istituito del Delibera DG n. 84 del 06 Maggio 2022 "Istituzione del Servizio U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico. Approvazione regolamento per il funzionamento, procedure di gestione e modello di segnalazione". Cfr. https://areas.sardegna.it/index.php?xs=119&s=13&v=9&c=5022&id=395835&nodesc=1&httpst=areas.sardegna.it	100%				

Cod.	Macro Obiettivo (Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Codice obiettivo operativo 2022	Descrizione Obiettivo	Piano Operativo di riferimento (*si rinvia agli specifici Piani Operativi per UU.OO.)	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	PERFORMANCE FINALE CON RIFERIMENTO AL VALORE ATTESO DEL PIANO OPERATIVO	STIMA % DEL RISULTATO CONSEGUITO	V.P.01 (benessere salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V,P. 03 (benessere ambientale)
O.P.06	migliorare la performance aziendale amministrativa attraverso: la semplificazione e standardizzazione delle procedure aziendali, la trasparenza, la prevenzione dei fenomeni corruttivi e alla misurazione del miglioramento organizzativo.	BIL	Gestione processi per l'integrazione del modulo amministrativo contabile AMC con il modulo medicina	PO 2022 - TS - Bilancio	BIL	Formalizzazione processi per esecuzione delle attività connesse alla erogazione degli emolumenti stipendiali dei MET	Raggiunto: formalizzati mediante nota protocollata i processi per l'esecuzione delle attività connesse all'erogazione degli emolumenti stipendiali dei MET	100%			
		PTC	Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza	PO 2022 - TS - Bilancio	PTC	Aggiornamento continuo del sito internet aziendale www.areus.sardegna.it e della sezione "Amministrazione Trasparente" nell'ambito di competenza. N. Segnalazioni di irregolarità o inadempimenti in materia di trasparenza, comunicazione e mancato rispetto dei termini di legge per la pubblicazione	Raggiunto: zero segnalazioni di irregolarità	100%		X	
		PAG	Rispetto tempistiche di liquidazione e pagamento	PO 2022 - TS - AAGG	PAG1	Liquidazione fatture entro 30 gg dall'avvio del work Flow ad opera del Bilancio		100%			
		PAG2				Erogazione competenze ETS da: • adeguamento ISTAT • contributi per acquisto ambulanze (€ 220.000) • contributi ex Art. 1, comma 5 LR 16 settembre 2019, n16. (€ 5.000.000 e arretrati)	100% effettuato con determina dirigenziale n.15 del 3.2.2022 - con riferimento ai contributi ambulanze, risulta pubblicata per il 2022 sul buras la D.G.R n.32/37 del 25.10.2022, di concessione del finanziamento ed i criteri per accedervi, e con deliberazione del D.G. N.323 del 7.12.2022 è stato	100%			

Cod.	Macro Obiettivo (Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Codice obiettivo operativo 2022	Descrizione Obiettivo	Piano Operativo di riferimento (*si rinvia agli specifici Piani Operativi per UU.OO.)	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	PERFORMANCE FINALE CON RIFERIMENTO AL VALORE ATTESO DEL PIANO OPERATIVO	STIMA % DEL RISULTATO CONSEGUITO	V.P.01 (benessere salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V,P. 03 (benessere ambientale)
O.P.06	migliorare la performance aziendale amministrativa attraverso: la semplificazione e standardizzazione delle procedure aziendali, la trasparenza, la prevenzione dei fenomeni corruttivi e alla misurazione del miglioramento organizzativo.	AG1	Avvio del percorso di implementazione dell'internal auditing con coordinamento a livello centrale dalla	PO 2022 - TS - AAGG	AG1	Attivazione della funzione finalizzato allo sviluppo di un approccio per processi, alla riduzione dei rischi amministrativi-contabili e alla misurazione del miglioramento organizzativo.	Recepimento atto formale avvenuto da parte della Direzione Amministrativa (errore di attribuzione iniziale)	N.V.			
		AG2	Accessibilità fisica e digitale per i cittadini	PO 2022 - TS - AAGG	AG2a	Regolamento aziendale accesso agli atti Legge 241/90 (+ accesso civico).	La proposta di delibera di approvazione del regolamento è stata caricata sul sistema entro i termini, con il numero 422 del 28.12.2022 ed approvata dalla Direzione Generale il 31.01.2023 con il n.29	100%			
					AG2b	Definizione regolamento su accesso e rilascio copia documentazione sanitaria contenente "dati particolari", in collaborazione con Centrali Op.ve 118	Gli Affari Generali hanno presentato la proposta di procedura interna entro la data prefissata del 31.10.2022, da mail che si allega, ma allo stato trattandosi di una procedura che va	100%		X	
		AG3	Istruttoria procedura per adozione albo aziendale (short list) di avvocati/patrocinatori esterni con suddivisione per ambiti: - penale	PO 2022 - TS - AAGG	AG3	Istruttoria procedura per adozione albo aziendale (short list) di avvocati/patrocinatori esterni con suddivisione per ambiti: - penale - civile - lavoro	Il Servizio Affari Generali ha caricato sul sistema la proposta di delibera in data 30.12 per l'avvio della manifestazione d'interesse per l'adozione dell'albo, ma la direzione Generale, sulla base di una piu' approfondita valutazione non ha	100%			
		ETS	Tavolo tecnico ETS - economico	PO 2022 - TS - AAGG	ETS1	Partecipazione al Tavolo ETS – temi economici, insieme a Programmazione e Co.Ge.		100%			

Cod.	Macro Obiettivo (Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Codice obiettivo operativo 2022	Descrizione Obiettivo	Piano Operativo di riferimento (*si rinvia agli specifici Piani Operativi per UU.OO.)	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	PERFORMANCE FINALE CON RIFERIMENTO AL VALORE ATTESO DEL PIANO OPERATIVO	STIMA % DEL RISULTATO CONSEGUITO	V.P.01 (benessere salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V,P. 03 (benessere ambientale)
O.P.06	migliorare la performance aziendale amministrativa attraverso: la semplificazione e standardizzazione delle procedure aziendali, la trasparenza, la prevenzione dei fenomeni corruttivi e alla misurazione del miglioramento organizzativo.				ETS2	Definizione premio assicurativo standard per ETS	Adozione del provvedimento di approvazione della convenzione, caricato sul sistema con proposta del 30.12.2022 ed approvato dalla Direzione Generale in data 1 gennaio 2023 con il n.1	100%			
		PTC	Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza	PO 2022 - TS - AAGG	PCT	Aggiornamento continuo del sito internet aziendale www.areus.sardegna.it e della sezione "Amministrazione Trasparente" nell'ambito di competenza. N. Segnalazioni di irregolarità o		100%			
		LA	Lavoro agile	PO 2022 - ST - Sistemi informativi	LA	Gestione requisiti tecnologici e protocolli di sicurezza dati lavoro agile	Realizzato documento contenente le procedure e tecnologie di sicurezza, trasmesso al Servizio Personale	100%			
		PAG	Rispetto tempistiche di liquidazione e pagamento	PO 2022 - ST - Sistemi informativi	PAG	Liquidazione fatture entro 30 gg dall'avvio del work Flow ad opera del Bilancio		100%		X	
		PTC	Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza	PO 2022 - ST - Sistemi informativi	PCT	Aggiornamento continuo del sito internet aziendale www.areus.sardegna.it e della sezione "Amministrazione Trasparente" nell'ambito di competenza.	Tutte le informazioni di competenza sono state aggiornate regolarmente. La pubblicazione dei dati sugli affidamenti di cui all'Art.1	100%			
		ETS	Lavoro agile	PO 2022 - ST - Ingegnere clinico	ETSa	Definizione protocollo di convenzionamento e accreditamento	Definizione bozza protocollo tecnico di accesso alle convenzioni ETS/AREUS entro 31/12/2022	100%			
ETSb	Riduzione errori o incompletezze evitabili nei flussi TAE (Trasporto in Ambulanza ed Elisoccorso)				Definizione bozza regolamento delle penali in corso di Convenzione entro il 31/12/2022	100%					

Cod.	Macro Obiettivo (Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?)	Codice obiettivo operativo 2022	Descrizione Obiettivo	Piano Operativo di riferimento (*si rinvia agli specifici Piani Operativi per UU.OO.)	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	PERFORMANCE FINALE CON RIFERIMENTO AL VALORE ATTESO DEL PIANO OPERATIVO	STIMA % DEL RISULTATO CONSEGUITO	V.P.01 (benessere salute)	V.P.02 (benessere sociale)	V,P. 03 (benessere ambientale)
O.P.06	migliorare la performance aziendale amministrativa attraverso: la semplificazione e standardizzazione delle procedure aziendali, la trasparenza, la prevenzione dei fenomeni corruttivi e alla misurazione del miglioramento organizzativo.	PAG	Rispetto tempistiche di liquidazione e pagamento	PO 2022 - ST - Ingegnere clinico	PAG	Liquidazione fatture entro 30 gg dall'avvio del work Flow ad opera del Bilancio	Tempistiche di trasmissione parere tecnico pienamente rispettate	100%		X	
		PTC	Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza	PO 2022 - ST - Ingegnere clinico	PCT	Aggiornamento continuo del sito internet aziendale www.areasardegna.it e della sezione "Amministrazione Trasparente" nell'ambito di competenza.	Nessuna segnalazione di irregolarità o inadempimenti in materia di trasparenza, comunicazione e mancato	100%			